



Photo: Simon Laroche

PLAN D'ACTION AHUNTSIC-CARTIERVILLE

Présenté aux Fondations philanthropiques Canada

Juillet 2020

Plan d'action Ahuntsic-Cartierville

Rédigé par les membres des cellules de crise
d'Ahuntsic et de Bordeaux-Cartierville:

Sylvie Labrie	<i>Arrondissement Ahuntsic-Cartierville</i>
Véronique Mongeau	<i>Arrondissement Ahuntsic-Cartierville</i>
Frida Osorio G.	<i>Bureau des élus d'Ahuntsic-Cartierville</i>
Jonathan Boursier	<i>Bureau de la député Marie Montpetit</i>
Martine Dubé	<i>CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal</i>
Dorothée Lacroix	<i>CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal</i>
Bertrand Pouyet	<i>CLIC de Bordeaux-Cartierville</i>
Rémy Robitaille	<i>Solidarité Ahuntsic</i>
Liliane Salamé-Pichette	<i>Solidarité Ahuntsic</i>
Sara Marie-Jo Bastien	<i>Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville</i>

Conception graphique:

Liliane Salamé-Pichette	<i>Solidarité Ahuntsic</i>
Aurore Schellynck	<i>Solidarité Ahuntsic</i>

Juin 2020

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	5
1 Mise en contexte	6
Des facteurs de risque bien présents	6
Un arrondissement durement touché par la pandémie	6
Des zones de défavorisation réparties sur le territoire	7
Deux quartiers, deux cellules de crise	8
Le processus de mise en place de solutions concertées dans le milieu	8
2 Les solutions mises en place dans le quartier	10
3 Mode de gouvernance	13
Fiducie	13
Suivi du plan d'action et reddition de compte	13
Porteurs d'action	13
4 Plan d'action des cellules de crise	14
Compréhension des axes d'intervention et stratégie générale	14
Objectifs et actions prioritaires	16
5 Budget détaillé	33
6 Contact	34
7 Références	35

INTRODUCTION

Ce plan d'action ambitieux a été rédigé en collectif par les membres des cellules de crise d'Ahuntsic et de Bordeaux-Cartierville. Il vise à réduire la propagation de la COVID-19 sur le territoire d'Ahuntsic-Cartierville ainsi qu'à gérer les effets collatéraux de la pandémie. Plusieurs actions ont été amorcées depuis avril par l'initiative des tables et organismes communautaires, appuyés par les cellules de crise. Le présent document inclut les sections suivantes:

- Introduction;
- Mise en contexte;
- Solutions mises en place à ce jour dans le quartier;
- Le mode de gouvernance;
- Le plan d'action;
- Le budget détaillé;
- Les références.

Plus spécifiquement, le plan d'action détaillera nos objectifs et les actions prioritaires qui y sont rattachées. Ceux-ci sont organisés en fonction des cinq axes des FPC. Le plan d'action se déroulera sur quatre mois, c'est-à-dire de la mi-août 2020 jusqu'à la mi-décembre 2020 et le coût total pour le mener à bien s'élève à 313 229 \$.

1 MISE EN CONTEXTE

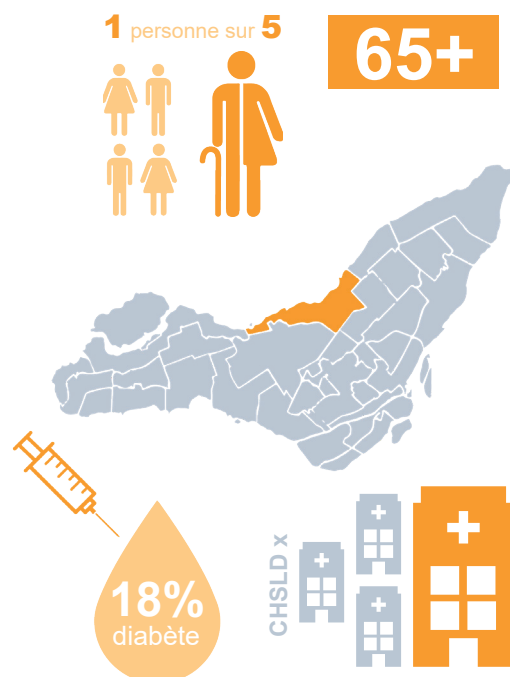
L'arrondissement Ahuntsic-Cartierville compte 134 245 habitants¹. Il est l'un des cinq arrondissements les plus peuplés de Montréal. La pandémie de COVID-19 l'a frappé de plein fouet dans les derniers mois.

DES FACTEURS DE RISQUE BIEN PRÉSENTS

Une personne sur cinq environ, soit 19%, ont 65 ans et plus comparativement à 16% sur l'ensemble de l'Île de Montréal¹. Nous y trouvons ainsi une population proportionnellement plus âgée que le reste de l'Île et donc plus vulnérable en temps de pandémie de COVID-19, l'âge ayant été identifié comme l'un des principaux facteurs de risques par les autorités de santé publique.

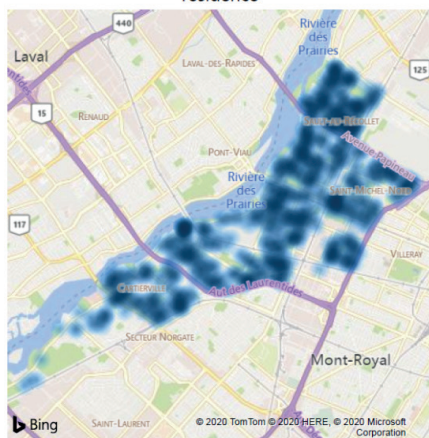
L'arrondissement compte un grand nombre de résidences pour aînés dont certaines ont été parmi les plus affectées par la COVID-19 au Québec, notamment le CHSLD Laurendeau et le CHSLD Notre-Dame-de-la-Merci.

La prévalence du diabète est aussi un facteur de risque documenté. Selon les chiffres-clés de la Direction régionale de santé publique (DRSP) de 2016-2017, nous pouvons constater que la partie nord de Montréal, comprenant les arrondissements Ahuntsic-Cartierville, Montréal-Nord et Saint-Laurent, comptait 27 615 personnes âgées de 20 ans et plus atteintes du diabète, soit 18% des personnes diabétiques de 20 ans et plus à Montréal².

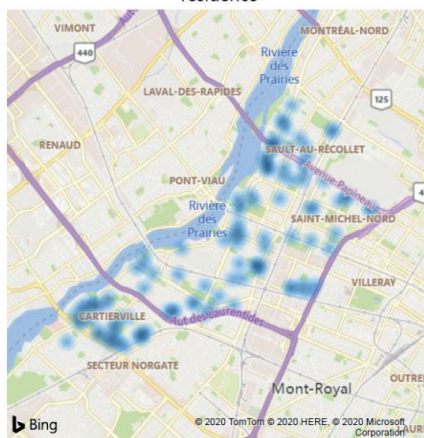


UN ARRONDISSEMENT DUREMENT TOUCHÉ PAR LA PANDÉMIE

Cas COVID-19 (Nombre cumulatif) selon le lieu de résidence



Cas COVID-19 (14 derniers jours) selon le lieu de résidence



Ses 2 316 cas de COVID-19³ en date du 22 juin, font de lui l'un des arrondissements montréalais (ou villes liées) les plus touchés par la pandémie. À lui seul, il représente 8,8% des cas sur l'Île. Le taux de cas par 100 000 habitants y est de 1 725,2, ce qui est significativement plus élevé que pour l'Île de Montréal dans son ensemble (1 310,6)³.

Source : V10, MSSS (MAJ du 8 juin 2020 21 h). Traitement et analyse : DRSP. Les secteurs ayant moins de 5 cas ont été exclus du tableau.

Depuis le début de la pandémie, on y compte 350 décès pour un taux de mortalité de 260,7³, ce qui est plus important que la ville de New-York qui a un taux d'environ 210,0. Comme pour le reste du Québec, la vaste majorité des décès proviennent des milieux fermés.

DES ZONES DE DÉFAVORISATION RÉPARTIES SUR LE TERRITOIRE

L'arrondissement n'est pas uniforme au niveau socioéconomique et comprend différentes zones de défavorisation. La DRSP observe à l'échelle des territoires de CLSC des écarts grandissants entre les milieux favorisés et défavorisés en termes de nombre de personnes atteintes de COVID-19. En effet, selon la DRSP, « Si l'on exclut les personnes vivant en milieux fermés tels que les CHSLD, les résidences pour aînés ou les centres de détention, le nombre de cas de COVID-19 en date du 16 mai était deux fois et demie plus élevé chez les personnes vivant dans des secteurs très défavorisés que chez celles vivant dans des secteur très favorisés. »⁴ Ainsi, certaines zones du territoire de l'arrondissement ont dû faire l'objet d'une attention particulière de la part des cellules de crise afin de réduire l'incidence de la défavorisation, notamment les HLM, le secteur Saint-Simon, Saint-Benoît, Laurentien/Grenet et Place de l'Acadie.



Quatres facteurs expliquent que les personnes défavorisées sont plus à risque d'être atteintes par la COVID-19. Tout d'abord, ces personnes sont nombreuses à être des travailleurs essentiels (préposés, caissières, commis, chauffeurs de taxi, etc.) et elles résident dans des logements plus exigus ou dans des immeubles densément peuplés, ce qui les obligent à avoir des contacts avec un nombre élevé de personnes. De plus, leurs conditions de vie augmentent les risques de maladie chronique et donc diminuent leur capacité à combattre le virus. Et, pour finir, le manque d'accès à des espaces publics extérieurs sécuritaires où pratiquer des activités en respectant les distances sanitaires contribue également à creuser l'écart avec les populations favorisées.

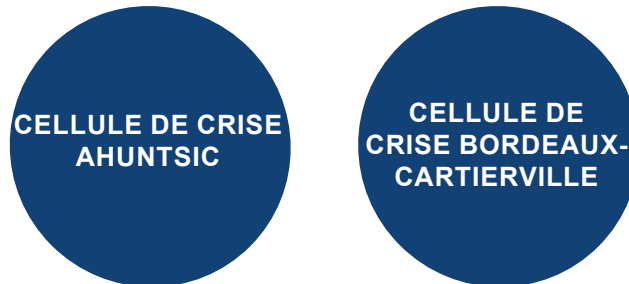
Par ailleurs, nous estimons à environ 10% le nombre de ménages n'ayant pas un accès régulier à l'Internet, ce qui peut limiter l'accès à de l'information sur la situation actuelle et les consignes en cours, ainsi que limiter les apprentissages des jeunes en mode confinement. L'accès à l'information est d'autant plus un enjeu que certains secteurs défavorisés de notre arrondissement sont aussi composés d'une importante population immigrante, parfois allophone, ce qui amène un défi de communication supplémentaire.

DEUX QUARTIERS, DEUX CELLULES DE CRISE

En mars dernier, deux cellules de crise, l'une pour Ahuntsic et l'autre pour Bordeaux-Cartierville, ont été mises sur pied afin de s'assurer que les populations de ces deux quartiers aient accès aux services essentiels et que les organismes qui les offrent, reçoivent toute l'attention et le soutien nécessaire pendant le temps de la pandémie. Pour ce faire, elles ont colligé les informations essentielles à transmettre aux communautés, fait une vigie des principaux enjeux locaux, identifié et mis en place des solutions, mobilisé les acteurs pouvant être contributifs et facilité les collaborations entre les différents acteurs du milieu.



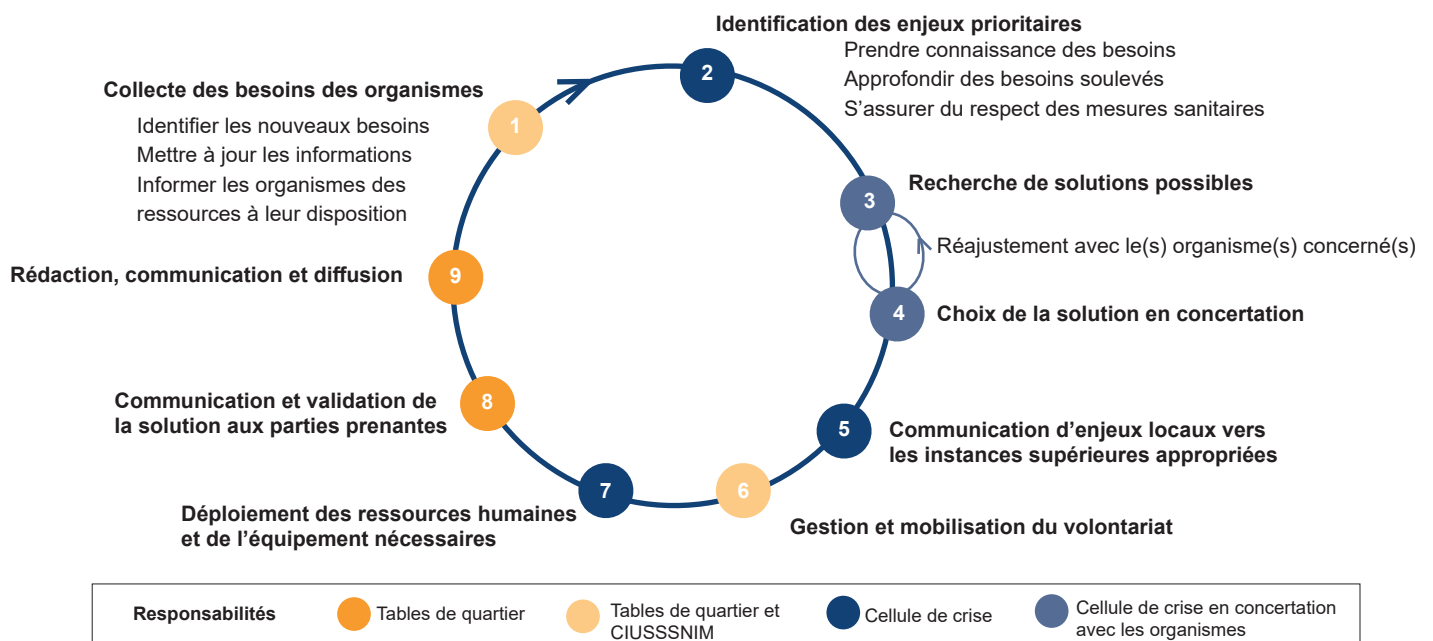
Cellules de crise



Chacune des cellules sont actuellement composées de représentants de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville, du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, des tables de quartier, de la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville et de bureaux d'élus municipaux et provinciaux. Récemment, les deux cellules ont décidé de travailler davantage de manière conjointe afin de privilégier les actions à l'échelle de l'arrondissement.

LE PROCESSUS DE MISE EN PLACE DE SOLUTIONS CONCERTÉES DANS LE MILIEU

Le processus qui s'opère globalement dans la recherche de solutions est le suivant:



Les rencontres de chaque cellule de crise se sont faites à intervalle régulier par visioconférence entre deux à trois fois par semaine depuis le début de la pandémie. **Les problématiques** ayant fait l'objet d'une attention soutenue de la part des cellules sont :



La croissance significative de la demande en dépannage alimentaire. Les organismes ont enregistré une augmentation d'environ 600 dépannages par mois;



La difficulté de rejoindre les populations allophones;



La difficulté des organismes à s'approvisionner en ÉPI;



La fracture numérique des familles vivant en contexte de défavorisation et des aînés;



Les difficultés d'approvisionnement en nourriture et produits d'hygiène particulièrement chez les aînés, les familles monoparentales et les personnes en quarantaine;



Les impacts psychologiques du confinement, notamment chez les jeunes et les aînés;



Insalubrité dans les logements multiples, les concierges ayant déserté les lieux;



L'hyperconfinement imposé aux aînés dans certaines résidences pour aînés conjugué au manque de ressources de soutien en milieu d'hébergement pour aînés;



La croissance des querelles et de la violence intrafamiliale dans un contexte de confinement;



L'hyperconfinement auto-imposé dans certains ménages dû à la désinformation ou mécompréhension des consignes et mesures sanitaires;



Manque d'hébergement pour les victimes et auteurs de violence conjugale;



Un manque d'accès à la sensibilisation et au dépistage des populations plus vulnérables.



Les besoins des personnes en situation d'itinérance plus à risque de contamination et n'ayant plus accès à leurs revenus de quête et aux installations sanitaires des lieux publics.*



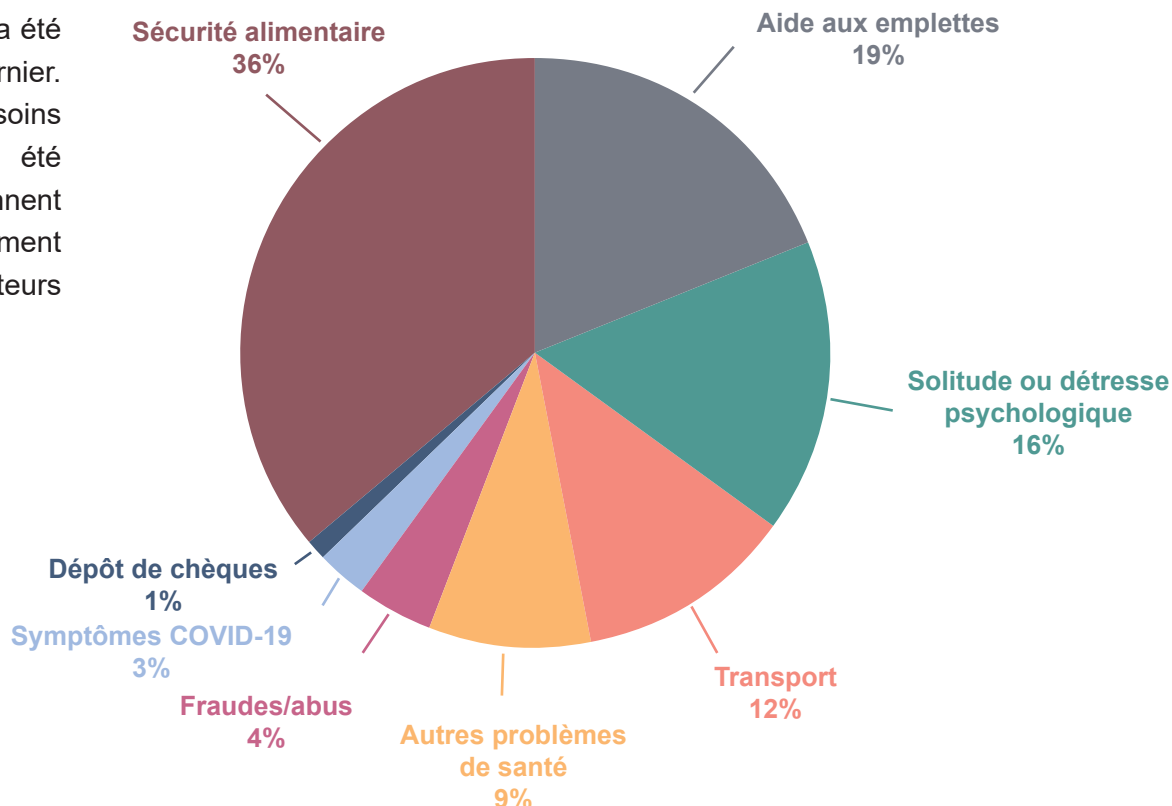
La crise du logement accentuée par la pandémie pour le 1er juillet prochain.



Les besoins de soutien des organismes communautaires dans le contexte de déconfinement.

* À noter que la clientèle de RAP Jeunesse, l'organisme venant en aide aux personnes en situation d'itinérance dans l'arrondissement, ne peut plus entrer dans l'unité mobile d'intervention l'Accès-soir et pour la prochaine année, n'aura plus accès aux locaux du centre communautaire Ahuntsic suite à une décision de la DRSP. Ceux-ci ne sont pas jugés suffisamment sécuritaires durant la pandémie;

Une ligne téléphonique locale pour les aînés du quartier a été mise en place le 3 avril dernier. Depuis, une diversité de besoins ou de problématiques a été recensée. Ceux-ci proviennent de ce qui a été explicitement mentionné par les utilisateurs de la ligne :



2 LES SOLUTIONS MISES EN PLACE DANS LE QUARTIER

En réponse aux différentes problématiques énumérées plus haut, **plusieurs actions** ont émergé des cellules de crise. Pour n'en nommer que quelques-unes :

Ligne téléphonique pour les aînés (ci-haut mentionnée)

PRENDRE SOIN DE NOS AÎNÉS COVID-19

Solidarité Ahuntsic, en collaboration avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville, a mis en place un système d'appels de courtoisie opéré par des volontaires issus du milieu communautaire.

438-388-0179
Option 1

Les aînés de 70 ans et plus du quartier Ahuntsic-Cartierville souhaitant recevoir un appel occasionnel leur permettant d'être informés et de discuter de leur situation personnelle sont invités à appeler et laisser leur nom et numéro de téléphone sur la boîte vocale. Une personne les contactera dans les jours suivants.



Service d'emplettes

LIGNE SERVICE D'EMPLETTES COVID-19

438-388-1019

Lundi | Mercredi | Vendredi
De 9h à 13h

Arrondissement
Ahuntsic-Cartierville

Comment la Ligne Service d'Emplettes fonctionne-t-elle ?

En tant que partenaires actifs auprès de la population du quartier vous êtes appelés à jouer un rôle clé dans l'orientation des personnes qui prendront contact avec vous.

Besoin d'approvisionnement alimentaire ?*

Vérifier l'état de la personne ?

Diminuer le stress et l'anxiété

Investiguer l'aide possible de l'entourage

Donner deux références d'épicerie

Expliquer le processus

En cas d'urgence, référer au Service d'Emplettes
438-388-1019

*Ce N'EST PAS un service de dépannage alimentaire !

Ligne Aînés : 438-388-0179

S'il s'agit d'un.e aîné.e, la Ligne Aînés prendra le temps d'évaluer son besoin et de l'orienter.

Dépannage alimentaire :

Si vous détectez un problème d'ordre économique,

Animation, information et sensibilisation dans les rues et aux balcons pour la population, notamment pour les aînés;



Collaboration à la réalisation des 13 cliniques mobiles de dépistage ayant eu lieu dans l'arrondissement : identification de lieux clés, communication multilingue, affichage dans les secteurs défavorisés, etc.

Réorganisation du dépannage alimentaire et mise en place de services de livraison;

Installation de toilettes dans des lieux publics pour les personnes en situation d'itinérance;

Groupe d'achats pour l'approvisionnement des organismes communautaires en équipement de protection individuel (ÉPI);

Communications diverses à la population sur les consignes, ressources disponibles, services ouverts ou fermés, etc.;

Support aux familles via les organismes et adaptation des activités de répit;

Amorce d'une réflexion sur l'adaptation de l'environnement physique des espaces communautaires en vue d'une réouverture.

Plusieurs des actions ci-haut mentionnées sont actuellement maintenues par les ressources humaines régulières des tables de quartier qui seront appelées, avec le déconfinement, à reprendre progressivement leurs tâches habituelles. De plus, certaines actions ont été mises en place grâce au Fond d'aide aux initiatives d'urgence COVID-19 des Caisses Desjardins et de l'arrondissement dont le financement a été épuisé en juin. Pour les mois à venir, il est nécessaire de stabiliser et de développer les initiatives des cellules de crise afin d'assurer les services essentiels répondant aux besoins de la population dans le contexte de la pandémie, principalement des plus vulnérables. Il nous faudra aussi planifier et structurer nos interventions en prévision d'une seconde vague de contamination.

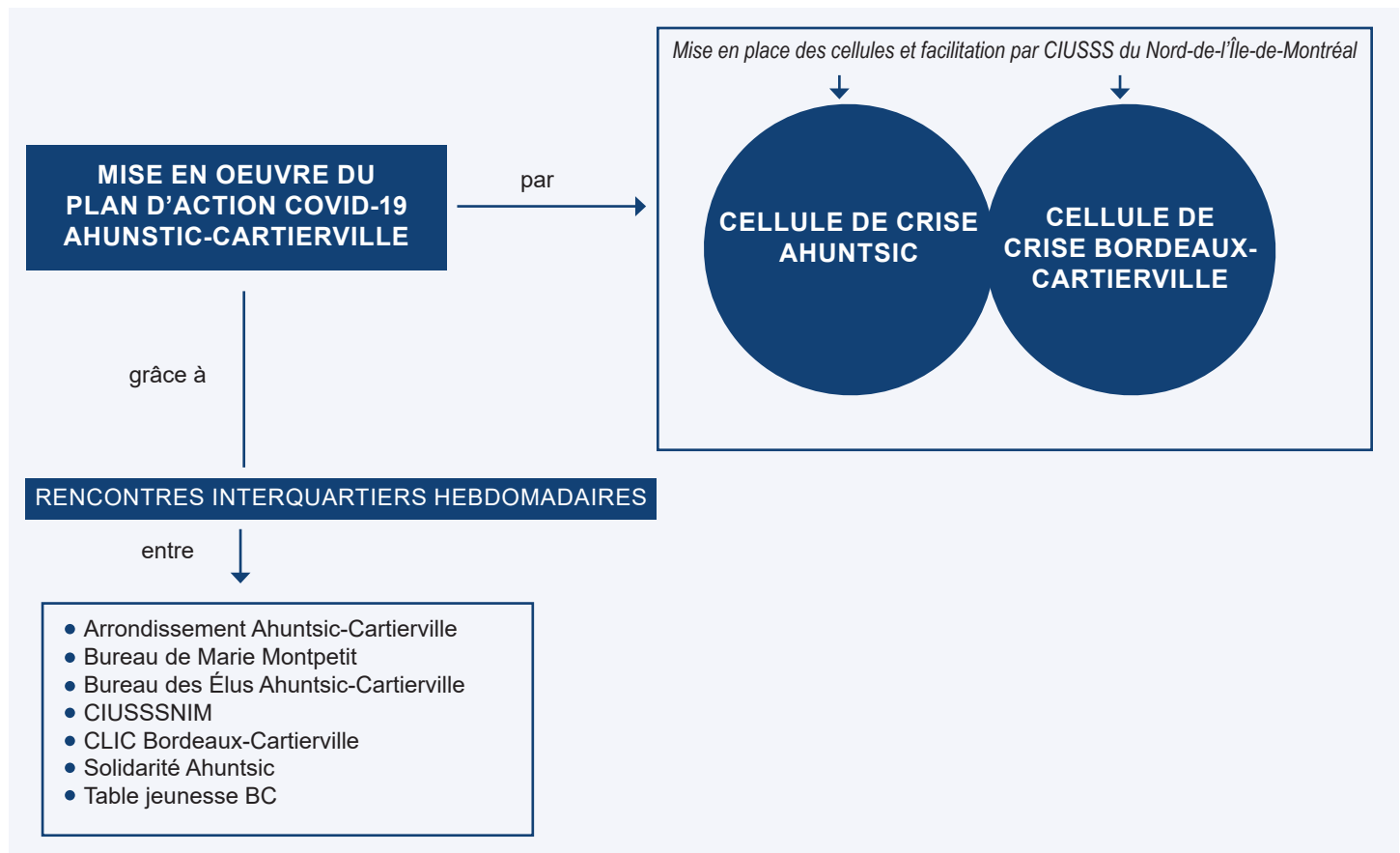
3 MODE DE GOUVERNANCE

FIDUCIE

La fiducie du projet sera assurée par la table de quartier Solidarité Ahuntsic. Le financement sera ensuite attribué aux différents porteurs d'action selon le budget établi.

SUIVI DU PLAN D'ACTION ET REDDITION DE COMPTE

Les instances responsables du suivi du plan d'action seront les cellules de crise d'Ahuntsic et de Bordeaux-Cartierville. Concrètement, le suivi s'effectuera lors des rencontres interquartiers hebdomadaires réunissant les deux cellules. Celles-ci veilleront au déploiement des actions et à l'atteinte des résultats attendus. Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal agira comme facilitateur dans l'organisation et l'animation des rencontres.



PORTEURS D'ACTION

Chaque action sera prise en charge par une table ou un organisme identifié par les cellules de crise. Voir chacune des actions pour les détails.

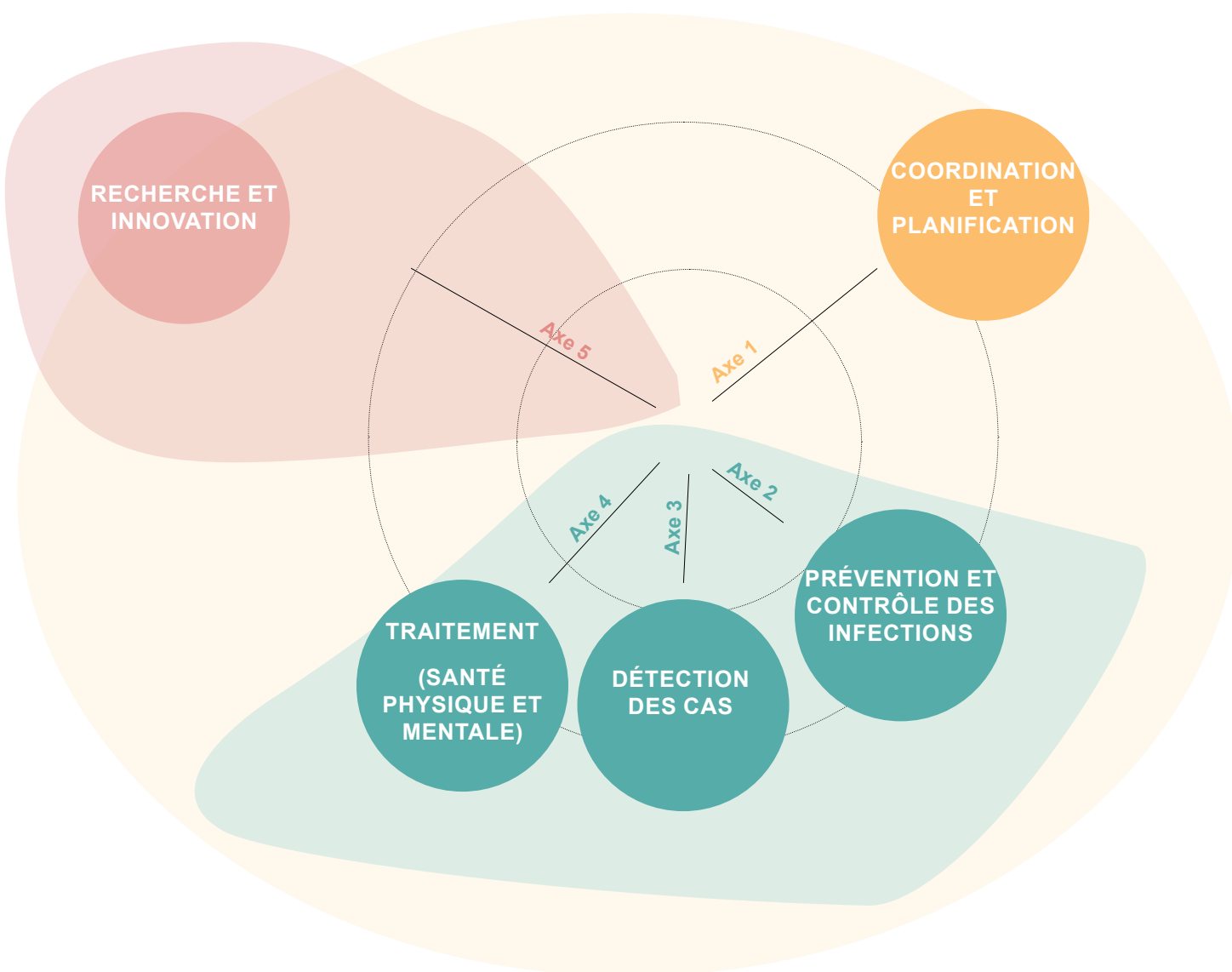
4 PLAN D'ACTION COVID-19 AHUNTSIC-CARTIERVILLE

Le plan d'action présenté dans les prochaines pages vise à réduire la propagation de la COVID-19 sur le territoire d'Ahuntsic-Cartierville ainsi qu'à gérer les effets collatéraux de la pandémie. Plusieurs actions ont été amorcées depuis avril par l'initiative des tables et organismes communautaires, appuyés par les cellules de crise.

Les prochaines pages détailleront nos objectifs et les actions prioritaires qui y sont rattachées. Ceux-ci sont organisés en fonction des cinq axes des FPC. Le plan d'action se déroulera sur quatre mois, c'est-à-dire de la mi-août 2020 jusqu'à la mi-décembre 2020 et le coût total pour le mener à bien s'élève à 313 229 \$.

COMPRÉHENSION DES AXES D'INTERVENTION ET STRATÉGIE GÉNÉRALE

Cinq axes d'intervention sont considérées par les Fondations philanthropiques Canada dans les arrondissements:



Nous avons fixé des objectifs spécifiques à notre réalité locale à chaque axe :

Axe 1

COORDINATION ET PLANIFICATION

Objectif 1

Assurer un déploiement optimal du plan d'action et collecter les données requises pour le suivi des actions et la reddition de compte.

Objectif 2

Offrir un soutien adapté aux personnes les plus à risques, soit les personnes âgées résidentes d'Ahuntsic-Cartierville, afin : d'assurer leur information, de maintenir leur autonomie dans un contexte de confinement, et de mettre en place des moyens de maintenir leur santé mentale, très affectée par l'isolement.

Axe 2

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

Objectif 1

Accompagner les milieux communautaires dans la création d'environnements sécuritaires pour la population et le personnel des organismes et où les bonnes pratiques de prévention et de contrôle des infections sont mises de l'avant.

Objectif 2

Sensibiliser la population en diffusant de l'information juste, fiable et à jour dans les communautés sur la situation actuelle et sur les consignes de santé publique, notamment dans les zones plus vulnérables.

Objectif 3

Répondre aux besoins urgents des populations vulnérables en temps de pandémie.

Axe 3

DÉTECTION DES CAS

Objectif 1

Rendre accessible le dépistage aux populations plus vulnérables compte tenu que les secteurs les plus touchés sont les secteurs où la défavorisation matérielle est la plus grande.

Axe 4

TRAITEMENT (SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE)

Objectif 1

Veiller à ce que la population de l'arrondissement ait accès aux ressources pouvant leur offrir un support psychologique ou communautaire et pouvant contribuer à briser leur isolement.

Axe 5

RECHERCHE ET INNOVATION

Objectif 1

Apprendre des bons coups et des erreurs des cellules de crises et des actions mises en place, afin de se préparer adéquatement à une deuxième vague de contamination.

OBJECTIFS ET ACTIONS PRIORITAIRES

Axe 1

Objectif 1



Résultats attendus

COORDINATION ET PLANIFICATION

Assurer un déploiement optimal du plan d'action et collecter les données requises pour le suivi des actions et la reddition de compte.

- Accompagnement des organismes porteurs dans le déploiement des actions sur le terrain
- Les organismes communautaires sont tenus informés régulièrement de la reddition de compte et des avancements attendus
- Des outils de gestion et de suivi adaptés au contexte communautaire sont développés et utilisés (gabarit d'outil partagé entre intervenants, création de canaux de communication efficaces, etc.)
- Des indicateurs d'évaluation adéquats au milieu communautaire sont développés et utilisés
- La reddition de compte par action et les rapports d'évaluation sont produits en fonction des attentes du milieu et de FPC

Action a) Embauche d'une **ressource en support aux tables de quartier** pour la coordination, le suivi et l'évaluation de l'ensemble des initiatives communautaires de l'arrondissement A-C mises en place pour la pandémie



Porteurs

Les deux tables de quartier (gestion du montant: Solidarité Ahuntsic)



Montant

17 310 \$

Afin que les actions se poursuivent et soient bonifiées, une coordination générale est nécessaire, alors que les organismes retournent progressivement à leurs activités régulières.

Le CLIC B-C et Solidarité Ahuntsic, tables de quartier membres des cellules de crise prendront en charge conjointement cette ressource humaine. La personne embauchée participera aux rencontres des cellules de crise de manière à assurer une veille de la situation et faciliter le développement des initiatives communautaires de lutte à la COVID-19. L'évaluation du coût de cette ressource est basée sur un poste à 35 hrs par semaine durant 4 mois.

Le rôle du coordonnateur.trice sera, de façon non limitative:

- Communiquer les informations pertinentes de suivi aux organismes et aux divers partenaires de projet;
- S'arrimer aux travaux des deux cellules de crise locales;
- S'assurer de la bonne conduite des projets du plan d'action et trouver des solutions aux problèmes s'il y a lieu;
- Coordonner le travail terrain et agir comme soutien aux différents porteurs de projet;
- Centraliser l'information et les communications afin de développer un regard global sur l'ensemble des initiatives;
- Documenter les actions et résultats pour nourrir la recherche et assurer la reddition de compte.

Axe 1

Objectif 2



Résultats attendus

COORDINATION ET PLANIFICATION

Offrir un soutien adapté aux personnes les plus à risques, soit les personnes âgées résidentes d'Ahuntsic-Cartierville, afin : d'assurer leur information, de maintenir leur autonomie dans un contexte de confinement, et de mettre en place des moyens de maintenir leur santé mentale, très affectée par l'isolement.

- Les services mis en place pour les aînés confinés sont maintenus, minimalement jusqu'en novembre.
- Les services sont modulés ou de nouveaux services sont développés en réponse aux éventuels enjeux qui émergeront d'un confinement prolongé.
- La population âgée d'Ahuntsic-Cartierville est informée régulièrement de l'évolution de la COVID 19 et sensibilisée aux mesures de protection à prendre.

Action a) Embauche d'une ressource humaine dédiée à la **coordination des services liés au confinement des aînés** dans le contexte de la COVID 19



Porteur Entraide Ahuntsic-Nord



Montant 14 668 \$

Plusieurs projets issus de la concertation ont été mis sur pied au cours des derniers mois pour répondre à l'enjeu de l'isolement et aux besoins d'information/sensibilisation des personnes aînées (*Ligne-Aînés; Ligne-empettes; Animations de balcons*). Les besoins étant très grands, les projets se sont déployés sur l'ensemble du territoire de l'arrondissement. Appuyés par le CIUSSS et l'arrondissement, ils sont essentiellement portés par le personnel des tables de quartier.

Entraide Ahuntsic-Nord (EAN), dont la mission est de *préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement*, a accepté d'assurer la coordination des services en place dès la fin juin en collaboration avec un comité de coordination composé des deux tables de quartier, des deux tables de concertation aînées et de représentants du CIUSSS. Cette prise en charge est rendue possible par une réorganisation temporaire des ressources internes, bonifiées en période estivale grâce au programme Emploi d'été Canada (EEC). Grâce au financement des FPC, un poste dédié aux projets aînés/COVID sera financé pour 4 mois.

Axe 2

Objectif 1



Résultats attendus

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

Accompagner les milieux communautaires dans la création d'environnements sécuritaires pour la population et le personnel des organismes et où les bonnes pratiques de prévention et de contrôle des infections sont mises de l'avant.

- Entre 20 et 30 organismes soutenus dans l'adaptation de leurs locaux et activités afin de protéger la population de la propagation du Coronavirus
- Rapport présentant des propositions de concept d'adaptation physique et recommandations en aménagement d'une vingtaine de pages

Action a) **Adaptation physique** d'espaces communautaires, afin d'assurer la sécurité des usagers et des employés



Porteur Solidarité Ahuntsic



Montant 60 000\$

L'adaptation des espaces est un enjeu prioritaire et est à amorcer à court terme. Les hébergements, notamment ceux qui desservent les victimes ou auteurs de violence conjugale, seront soutenus en priorité.

Nous embaucherions une firme d'architecture pour l'accompagnement de l'adaptation physique. Le mandat à accomplir sera globalement de proposer des concepts d'adaptation physique et de gestion des flux dans les espaces communautaires partagés (centres communautaires) et de supporter les organismes en termes d'adaptation physique de leurs locaux intérieurs:

- 1) Prise de connaissance des lieux et des plans actuels;
- 2) Idéation d'adaptation des lieux pour les espaces partagés:
 - Développer un marquage au sol ou tout autre repère visuel compréhensible qui aide au respect des mesures sanitaires, en portant une attention particulière aux analphabètes, allophones, enfants, etc.
 - Repenser l'entrée et la sortie dans les lieux, la circulation intérieure et la tenue d'activités, pour éviter les risques de contamination possible.
 - Dédier des espaces stratégiques et visibles pour l'installation de stations sanitaires

Pour les locaux intérieurs des organismes:

- Adaptation des locaux comme les bureaux de travail partagé et les espaces de rencontre.

3) Production d'un rapport avec des propositions de concept d'adaptation physique et des recommandations en aménagement

4) Réalisation

Action b) Supporter les organismes en ce qui a trait à l'acquisition de mobilier pour l'aménagement extérieur



Porteur Solidarité Ahuntsic



Montant 5 996 \$

Cette action consiste à acquérir le mobilier nécessaire aux organismes qui offrent leurs services habituels à l'extérieur. En effet, pour la période estivale, les activités des organismes du centre communautaire Ahuntsic auront lieu à l'extérieur. La cour n'étant pas actuellement équipée pour desservir les usagers du centre, il faut prévoir des espaces de rencontres pour des interventions individuelles, ou en petit groupe pour des activités diverses.

Action c) Supporter l'achat de désinfectant pour les mains, de lingettes désinfectantes et de produit désinfectant nécessaire au déploiement sécuritaire des actions de ce plan.



Porteur Solidarité Ahuntsic



Montant 8 500 \$

Un groupement d'achat s'est organisé dans l'arrondissement au mois de mai, par l'initiative de Solidarité Ahuntsic. Les objectifs du groupe d'achats sont d'une part, d'assurer un approvisionnement en continu pour protéger les équipes déjà présentes sur le terrain et d'autre part, d'anticiper l'acquisition des équipements sanitaires pour des organismes qui préparent le retour de leurs activités régulières. Le groupement permet de centraliser l'information, de bénéficier d'une possible réduction des coûts pour chacun, d'identifier d'éventuels problèmes d'acquisition de matériel et de trouver collectivement des solutions réalistes. Le groupement d'achat a basé ses choix de fournisseurs sur le rapport qualité des matériaux et prix des produits. Nous avons privilégié des entreprises locales du quartier.

Parallèlement à cet effort, 114 000 masques jetables et 41 000 masques réutilisables ont été offerts par la Ville de Montréal. Le Fonds local d'urgence a également comblé 6 000 \$ d'achat de gel désinfectant.

L'apport financier spécifique des FPC permettra de couvrir les dépenses nécessaires à l'assainissement réguliers des lieux d'activités et de services qui ne peuvent être couverts par d'autres bailleurs de fonds. Une demande de soutien sera déposée auprès de la Croix-Rouge canadienne afin de couvrir les dépenses en équipement de protection individuels (EPI) nécessaires à la mise en oeuvre du plan.

Axe 2

Objectif 2



Résultat attendu

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

Sensibiliser la population en diffusant de l'information juste, fiable et à jour dans les communautés sur la situation actuelle et sur les consignes de santé publique, notamment dans les zones plus vulnérables.

- Rejoindre environ 3 200 ménages habitant les zones plus vulnérables

Action a) Bonifier les animations et assurer la distribution de matériel lors des activités de mobilisation dans le quartier (SOS Culture: Ahuntsic-Cartierville va bien aller et animation aux balcons pour les aînés)



Porteurs Les deux tables de quartier
(gestion du montant: CLIC B-C)



Montant Inclus dans l'action suivante

Une collaboration entre le CLIC de Bordeaux-Cartierville, Solidarité Ahuntsic et la Maison de la culture Ahuntsic-Cartierville a permis de mettre en place une programmation estivale complète d'activités de mobilisation dans l'arrondissement. Deux projets, soit SOS Culture: Ahuntsic-Cartierville va bien aller et de l'animation aux balcons pour les aînés, sillonnent actuellement le quartier afin de rejoindre directement les résidents devant leur domicile. Entre le 15 juillet et le 5 août, quatre activités auront lieu. Alliant information, musique et animation de rue, les activités permettent de briser l'isolement et de communiquer des messages de santé publique dans plusieurs langues. Nous en profitons pour distribuer des guides de ressources culturelles et communautaires disponibles dans le quartier et de l'équipement de protection individuelle.

Le projet ne requiert pas de financement au niveau de la location d'équipement, de coordination ou de cachet d'artiste. Nous visons cependant la création d'une équipe mobilisée de jeunes qui animent et encouragent les gens à sortir de leur domicile, recrutée dans les brigades jeunesse existantes du quartier. Pris en charge par l'équipe de coordination, les jeunes distribuent le matériel déjà préparé. Nous visons également des jeunes de communautés culturelles qui pourraient s'entretenir en créole, en arabe, en anglais ou en espagnol.

Action b) Avec le support du CIUSSS, mettre en place une **équipe de porte à porte** : sensibilisation/information COVID, information prévention et règles, information dépistage, orienter vers les ressources



Porteurs CLIC B-C



Montant 93 600\$

Le projet prévoit la création d'une équipe multidisciplinaire composée de 5 à 6 d'intervenants.es qualifiés.es pour faire face aux différentes situations rencontrées lors du porte à porte et être en mesure d'informer et de référer les personnes selon les besoins rencontrés. Le projet sera chapeauté, par les tables de quartiers, mais les intervenants recrutés par des organismes membres provenant de secteurs variés (ex. familles, jeunesse, aînés, immigration, santé mentale). Une collaboration étroite avec le CIUSSSNIM sera établie tant au niveau de la formation du personnel que de l'appui aux interventions.

Leurs activités de porte à porte seront complémentaires aux différentes brigades jeunesse existantes, issues des Maisons de jeunes ou de Tandem A-C, qui seront mises à contribution pour la distribution de prospectus à la population dans les lieux publics et qui vont pouvoir rejoindre d'autres réseaux que ceux habituellement rejoints par les intervenants.es.

À noter que la Croix-Rouge canadienne sera sollicitée pour la formation de ces équipes terrain.

Axe 2

Objectif 3



Résultats attendus

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

Répondre aux besoins urgents des populations vulnérables en temps de pandémie.

- 100 ménages reçoivent des denrées à domicile chaque semaine
- Une trentaine de personnes en situation d'itinérance ont accès à un Centre de jour extérieur

Action a) Financer le **service de livraison** d'aide alimentaire (SNAC et La Corbeille)**Porteurs** Le SNAC et La Corbeille**Montant** 17 900\$

La Corbeille offre un dépannage alimentaire à 775 familles du quartier de Bordeaux-Cartierville depuis le début de la pandémie. De plus, la Corbeille a dû instaurer un service de livraison, service qui n'existait pas auparavant. Des employés de l'arrondissement ont assuré les livraisons durant les premières semaines grâce à des véhicules de l'arrondissement, mais ces derniers ont dû retourner à leurs tâches. La Corbeille souhaite donc embaucher un livreur pour maintenir les livraisons pour les personnes confinées (diagnostic positif, ayant des symptômes, ou ayant des conditions médicales particulières).

Le Service de Nutrition et d'Action Communautaire (SNAC), pour sa part, offre des denrées alimentaires à environ 175 familles du quartier Ahuntsic, une hausse d'environ 75% à comparer à la situation pré-pandémique. 50% des bénéficiaires du service sont des usagers irréguliers, c'est-à-dire qu'il n'utilisaient pas le service avant la pandémie. Comme la Corbeille, le SNAC a mis sur pied un service de livraison pour les personnes confinées ou à mobilité réduite. Entre 30 et 40 livraisons sont effectuées chaque semaine. Le service était maintenu par des employés de l'Arrondissement, de Solidarité Ahuntsic et de certains organismes communautaires, mais ceux-ci doivent retourner à leur emploi habituel. Le SNAC désire donc lui aussi embaucher un coordonnateur/livreur pour maintenir les livraisons.

Action b) Soutenir la mise en place d'un Centre de jour pour les **personnes itinérantes****Porteur** RAP Jeunesse**Montant** 8 940 \$

Le projet vise à ouvrir un Centre de jour extérieur en remplacement du centre de jour situé dans le Centre communautaire d'Ahuntsic (les locaux sont trop petits pour permettre d'accueillir des usagers de façon sécuritaire). Les personnes en situation d'itinérance ou qui ont un mode de vie d'errance (exemple : des personnes qui se partagent un logement à plusieurs, qui squattent des locaux, etc.) pourront venir au Centre de jour pour avoir accès à de l'eau pour se laver (un enjeu majeur en terme de prévention et de dignité), avoir accès à des sanitaires fournis par l'arrondissement, un repas, des articles hygiéniques (savon, shampoing, purell), des masques et au besoin, un sac de couchage. À travers les différentes rencontres, les intervenants présents sur place pourront passer des messages de prévention et de sensibilisation sur la Covid, offrir du soutien, de l'écoute et des références sur les autres services offerts.

Le réseau informel de soutien des personnes en situation d'itinérance s'est effrit considérablement. Certains n'ont plus d'endroits pour aller aux toilettes ou pour aller se laver. Par ailleurs, l'été est une période où chaque année la population en situation itinérante est en hausse (les personnes qui n'ont pas réussi à se retrouver un logement et les personnes qui quittent leur logement pour l'été car c'est une période plus facile pour vivre dehors). Dans le contexte actuel (crise du logement + centre d'hébergement complet + absence d'hébergement dans le nord de l'île), la situation sera exacerbée.

Axe 3

Objectif 1



Résultat attendu

DÉTECTION DES CAS

Rendre accessible le dépistage aux populations plus vulnérables compte tenu que les secteurs les plus touchés sont les secteurs où la défavorisation matérielle est la plus grande.

- 40 personnes par mois peu mobiles ou provenant de milieux défavorisés

Action a) Offrir le **transport vers les cliniques** de dépistage



Porteur

CLIC B-C



Montant

6 400 \$

Afin de faciliter l'accès aux dépistages, les intervenants.es des organismes communautaires qui feront de la sensibilisation/prévention pourront remettre, au besoin, des coupons de taxi pour que les personnes puissent se rendre sur les sites de dépistage.

À la fin de chaque mois, le CLIC B-C recevra un relevé de compte indiquant chaque coupon utilisé ainsi que le montant associé à chaque trajet. Des masques seront également remis pour limiter les risques de propagation du virus durant le trajet vers les sites de dépistage.

Axe 4

Objectif 1



Résultats attendus

TRAITEMENT (SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE)

Veiller à ce que la population de l'arrondissement ait accès aux ressources pouvant leur offrir un support psychologique ou communautaire et pouvant contribuer à briser leur isolement.

- Les personnes vivant dans 19 milieux de vie pour aînés de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville ont accès à une programmation d'activités et d'événements accessibles de leur balcon.
- La population aînée de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville a un accès facile à de l'information sur les règles en place visant à freiner la propagation du virus, les ressources d'aide disponibles, ainsi que de l'assistance pour accomplir de nouvelles opérations en ligne ou autre. Déjà plus de 100 personnes ont rejoint la *Ligne aînés*. La poursuite de cette action nous permettra d'atteindre 250 personnes d'ici la fin octobre.

Action a) Offrir du support psychologique et social aux aînés de l'arrondissement par différents services:

- a) ligne téléphonique leur étant dédiée;
- b) événements visant à briser leur isolement;
- c) actions à développer en fonction de l'évolution de la situation



Porteur Entraide Ahuntsic-Nord



Montant 40 000 \$

La majorité des milieux de vie pour aînés ont été dépassés dans le cadre de la gestion de la crise. Les services aux résidents ont souvent été réduits au minimum et ils n'ont pas su développer des services de soutien à l'interne pour accompagner les résidents dans cette nouvelle réalité. De plus, ils ont cessés leurs activités sociales, faute d'espace suffisant pour permettre ces activités dans le respect des règles de distanciation sociale. Le projet d'animation de balcon mis sur pied à la fin mai permet de divertir et de faire bouger les personnes qui habitent dans des résidences pour aînés par une programmation ambulante diversifiée. Le contact régulier entre l'intervenant qui coordonne le projet et les 19 milieux de vie participants permet de les informer régulièrement de l'évolution de la situation du COVID dans l'arrondissement, des plus récentes consignes, ainsi que des ressources locales disponibles. Parmi ces ressources, la *Ligne-aînés* offre aux appelants tout le soutien nécessaire.

Le montant évalué de 40 000 \$ permettra de couvrir les cachets des artistes ambulants dont une sortie coûte entre 50 \$ et 300 \$ et d'assurer une réserve pour répondre à un besoin susceptible d'émerger à l'automne pour soutenir la population aînée des effets collatéraux de la COVID. Dans le cas contraire, la réserve sera dépensée en prestations supplémentaires pour les milieux de vie.

Axe 5

Objectif 1



Résultats attendus

RECHERCHE ET INNOVATION

Apprendre des bons coups et des erreurs des cellules de crises et des actions mises en place, afin de se préparer adéquatement à une deuxième vague de contamination.

- Les actions et structures mises en place entre avril et juillet pour répondre à la crise sont documentées et analysées dans le but de mieux comprendre les difficultés vécues durant la crise sanitaire (enjeux, bonnes pratiques, obstacles, etc.).
- Une recherche-action permet de documenter les travaux des cellules de crise et les actions de ce plan dans le but d'améliorer les pratiques et de nourrir le savoir collectif.

Action a) Mener une recherche visant à évaluer les actions mises en place grâce au soutien des cellules de crise et au déploiement du présent plan d'action dans la prévention de la transmission du COVID-19 et la diminution des impacts collatéraux sur les populations, dans le but d'être mieux préparé une éventuelle 2e vague.



Porteur CIUSSS NÎM



Montant 25 000 \$

Respectant les principes d'une recherche-action, les acteurs (cellules de crise et organismes communautaires) travailleront activement avec des chercheurs pour mener à bien cette recherche.

Le Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions a amorcé la réflexion avec les cellules de crise d'Ahuntsic et de B-C afin de proposer une solution adaptée. Des discussions sont aussi en cours avec les quartiers limitrophes également soutenus par FPC, afin d'évaluer la pertinence d'un travail de recherche commun. Cette action sera précisée au cours des prochaines semaines.

SOMMAIRE BUDGÉTAIRE

Plan d'action des cellules de crise d'Ahuntsic-Cartierville

Ressources humaines	Taux horaire	Nombre de semaines	Total du salaire	Avantages sociaux	Frais bureautique / matériel	Coût total
Coordination COVID 19	25 \$	16	14 000 \$	2 310 \$	1 000 \$	17 310 \$
Coordination projets aînés (temps plein)	22 \$	16	12 320 \$	2 033 \$	315 \$	14 668 \$
Équipe porte-à-porte						
Intervention (5 personnes temps plein)	25 \$	16	70 000 \$	12 600 \$	8 000 \$	90 600 \$
Contrats ponctuels coopératives jeunesse						3 000 \$
Livraison d'aide alimentaire						
La Corbeille (15h/sem)	19 \$	20	5 700 \$	(inclus)	0 \$	5 700 \$
Le SNAC (35h/sem)	15 \$	20	10 500 \$	(inclus)	1 700 \$	12 200 \$
Recherche action						25 000 \$
Total ressources humaines						168 478 \$

Frais de déplacement	Coût moyen de déplacement	nb de sem	nb de pers. estimées			Coût total
Transport vers les cliniques de dépistage	40 \$	16	160			6 400 \$
Total frais de déplacement						6 400 \$

Frais d'activités	Coût moyen	Nb de sem	milieux de vie	visites / milieu de vie		Coût total
Animations de balcons	175 \$	16	19	9		29 925 \$
Réserve pour modulation des services aînés						10 075 \$
Total frais d'activités						40 000 \$

Frais d'équipement et d'aménagement		Coût total
Adaptation physique d'espaces communautaires		60 000 \$
Aménagements extérieurs		5 996 \$
Achat de matériel de désinfection		8 500 \$
Aménagements centre de jour personnes itinérantes		8 940 \$
Total frais d'équipement et d'aménagement		83 435 \$

Sous total		298 313 \$
------------	--	-------------------

Frais administratifs fiducie et tables de quartiers 5%		14 916 \$
--	--	------------------

TOTAL DU BUDGET DU PLAN D'ACTION

313 229 \$

Sylvie Labrie

Chef de division
Développement social, projets majeurs et événements publics
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
Téléphone 514 872-7434
Télécopieur 514 872-4601
Courriel sylvie.labrie@montreal.ca

Véronique Mongeau

Conseillère en planification
Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social
Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
555, Chabanel Ouest, bureau 600 - Montréal (Québec) H2N 2H8
veronique.mongeau@montreal.ca
Tél.: 514 872-9989 | Téléc. : 514 872-4601

1. Recensement de la population de 2016, Statistique Canada
2. *Le diabète à Montréal : un problème qui continue de prendre de l'ampleur*, Secteur Surveillance de l'état de santé à Montréal (SÉSAM) de la Direction de santé publique du CIUSSS du Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal en collaboration avec le Bureau d'information et d'études en santé des populations (BIESP) de l'Institut national de santé publique du Québec, 2015 (https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/user_upload/Uploads/tx_asssmpublications/pdf/publications/978-2-89673-491-7.pdf)
3. Fichier V10 en date du 22 juin 16h05, Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
4. *Inégaux face à la pandémie*, Le Point sur la santé des Montréalais en période de pandémie, Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, 2020 (https://emis.santemontreal.qc.ca/fileadmin/emis/Sant%C3%A9_des_Montr%C3%A9alais/D%C3%A9terminants/Conditions_socio%C3%A9conomiques/COVID-19_et_d%C3%A9favorables/Inegaux-Pandemie_Version-Detaillee.pdf)