

Le petit abrégé du

RAPPORT ANNUEL

2016-2017

CLIC de Bordeaux-Cartierville



CLIC

Bordeaux-Cartierville

Conseil Local des Intervenants Communautaires

BORDEAUX - CARTIERVILLE

Quartier de tous les possibles !



Historique

Le CLIC (Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville) est né en 1991 en réponse au colloque « Deux mondes, deux réalités » organisé par divers intervenants de Bordeaux-Cartierville, qui se questionnaient sur l'appauvrissement de la communauté. Ce colloque a permis de mettre en évidence le fait que Bordeaux-Cartierville était et est toujours un quartier à deux vitesses, où l'extrême richesse côtoie l'extrême pauvreté. Suite à cela et afin de maximiser la portée de leurs actions, une trentaine d'intervenants ont choisi de se regrouper au sein d'une instance de concertation permanente, le CLIC, qui permettrait de s'entraider et d'agir plus efficacement sur le terrain.

Mission

Le CLIC est une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux, communément appelée Table de quartier, qui travaille à l'échelle de Bordeaux-Cartierville à Montréal et dont la mission est de « Favoriser la concertation et de susciter ou de mener des actions communes, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de son territoire ». Le CLIC existe depuis 1991 et compte à ce jour plus de 80 membres, dont la quasi-totalité des organismes communautaires, des institutions et des élus du quartier ainsi que quelques citoyens.

Voir l'illustration de l'action du CLIC sur la prochaine page.

Contenu de votre petit abrégé du rapport annuel

Dans ce petit abrégé, nous sommes fiers de vous présenter les faits saillants de la dernière année! Il ne s'agit donc pas d'un document exhaustif mais d'un sommaire du travail accompli pour la période s'échelonnant du 1er juin 2016 au 31 mai 2017.

Si la lecture intégrale du rapport annuel vous intéresse, vous pouvez le consulter sur le site internet du CLIC au www.clic-bc.ca.

Vous y trouverez, par exemple, un résumé des actions des différentes instances de concertation sectorielles du territoire ainsi que de quelques comités de partenaires. On y trouve également un condensé d'informations sur les principaux enjeux en développement social qui ont occupé notre communauté en 2016-2017. En plus, bien sûr, de faire le tour de la démarche de RUI et du plan en développement social de B-C.

Le [rapport annuel](#) donne une excellente idée de l'ensemble des actions qui se sont déroulées dans Bordeaux-Cartierville durant l'année qui s'achève, en matière de concertation et de développement social.

Bonne lecture !



SCHÉMATISATION DE L'ACTION DU CLIC

Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité.

Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir.

Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique.

Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles.

Coordonner, animer et soutenir les processus de concertation intersectorielle et multiréseaux dans Bordeaux-Cartierville; puis susciter ou mener des actions communes contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens du quartier

Démarches de planification en développement social

Coordination des Tables centrales

Soutien aux tables/comités sectoriels et aux membres

Participation à des conseils d'administration

Participation à des comités pilotés par des partenaires

Activités de représentation

Études, recherches et portraits

Organisation d'événements rassembleurs

Coordonner la mise en oeuvre du plan concerté en développement social « Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles »

Piloter la démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) « Bâtir ensemble un quartier à notre image »

La mobilisation citoyenne

La Communication

Note : les deux mandats et les deux stratégies ont chacun leur plan d'action détaillé. S'y référer pour plus d'informations



FAITS SAILLANTS 2016-2017

25 ans de souvenirs et d'anecdotes

Le CLIC a célébré ses 25 années d'existence le 9 décembre 2016 dans une somptueuse salle du Collège de Bois-de-Boulogne. Une centaine de personnes sont venues y souligner le travail de concertation dans Bordeaux-Cartierville (B-C). En outre, des membres, amis et partenaires du CLIC, anciens et actuels, ont raconté 25 souvenirs et anecdotes, accumulés lors de leur passage

au sein de la Table de quartier. Une soirée sobre, sympathique et glamour à la fois, avec l'arrivée des invités sur tapis rouge. Vingt-cinq d'âge, ce n'est pas rien pour une instance de concertation, d'autant que l'évolution du CLIC durant ces décennies a été somme toute remarquable. Longue vie au CLIC, longue vie à la concertation dans Bordeaux-Cartierville !



25 ans du CLIC, salle Hubert Reeves du Collège de Bois-de-Boulogne
Photos : CLIC, 9 décembre 2016



L'équipe de Ville en Vert



Arrivée tapis rouge de citoyens du quartier



Les partenaires, bénévoles de la soirée :
de gauche à droite, Michel Chalifour (TCJBC),
Dorothée Lacroix (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal), Sébastien
Caron (La Corbeille)



Les invités de la soirée



De gauche à droite :
Nour Dib, attachée politique de Jean-Marc Fournier, député de
Saint-Laurent; Martin Fecteau, attaché politique de Christine
St-Pierre, députée de l'Acadie; Harout Chitilian, conseiller de la
Ville du district de Bordeaux-Cartierville; Nathalie Fortin, direc-
trice du CLIC; Véronique Papineau, attachée politique de Mélanie
Joly, députée d'Ahuntsic-Cartierville; et Chantal Jorg, commis-
saire scolaire.



De gauche à droite :
Néhal Nassif, ancienne directrice du YMCA Cartierville et
Manon Boily (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)

Maison de quartier : le rêve à portée de main

Ça y est presque. Après plus de 20 ans de discussions et d'actions en vue de doter B-C d'une infrastructure communautaire digne de ce nom et 10 ans après que la communauté ait priorisé officiellement le projet de Maison de quartier, le rêve s'apprête à devenir réalité. En novembre 2016, la Ville de Montréal a acquis l'édifice des Sœurs de la Providence, Province Émilie-Gamelin, situé sur la rue Grenet, en face du parc de Méty, pour la somme de 4,6 M\$, afin d'en faire la Maison de quartier tant attendue. Le bâtiment de 88 000 pi², sur un terrain de près de 220 000 pi², aura trois composantes : des espaces à vocation culturelle (bibliothèque et salle de spectacle), des locaux communautaires pour loger les bureaux de plusieurs organismes, ainsi que des espaces citoyens, par et pour la population du territoire.

L'emménagement est espéré pour la fin 2018 ou le début 2019.

Et, comme si cette nouvelle manquait d'ampleur, les futurs « Espaces citoyens » de la Maison de quartier ont été choisis par l'ensemble des partenaires et citoyens impliqués dans le plan de quartier « *Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles* », comme le projet devant être soutenu dans le cadre du PIC (Projet Impact Collectif) de Centraide du Grand Montréal. Ainsi, le PIC permettra de mettre en place et d'aménager les « Espaces citoyens », puis d'assurer leur fonctionnement durant leurs trois premières années de vie.

La Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville... une opportunité comme il en arrive rarement dans la vie d'une communauté !

En bref

Un bâtiment de **88 000 pi²**

Un terrain de près de **220 000 pi²**

Des **espaces à vocation culturelle**

Des **locaux communautaires**

Des **espaces citoyens**



Séance d'idéation du volet citoyen de la Maison de quartier, salle du YMCA Cartierville. Photos : CLIC, 16 novembre 2016

Aura-t-on enfin une vie de quartier sur Gouin Ouest ?

Depuis 2014 maintenant que des gestes sont posés pour la revitalisation commerciale du boulevard Gouin Ouest dans Cartierville. Et si la tendance se maintient, ces gestes produiront des résultats sous peu. En 2016-2017 les acteurs travaillant à la revitalisation de l'artère ont été hyperactifs. Que ce soit l'Association des Gens d'Affaires de Gouin Ouest (AGAGO), qui bénéficie du programme municipal « Pr@m, artère en chantier », la Ville de Montréal, qui a entrepris les travaux de réaménagement du secteur « Laurentien-Lachapelle », l'arrondissement d'Ahuhtic-Cartierville (A-C) qui a entre autres investi dans du nouveau mobilier urbain, ou encore le CLIC et ses partenaires via toutes les activités du projet *Gouin Ouest : cœur*

de Cartierville. Gouin est étudié, manié, dynamisé et aménagé de toutes parts. Étude de marché encourageante, développement d'une image de marque, nouveau complexe médical en construction, fête foraine rétro et marché de Noël à succès, bacs de végétaux, bancs, poubelles, terrasses et placotoires temporaires offrant une aire de repos, exposition photo permanente, ancienne enseigne commerciale transformée en œuvre d'art urbain, et Coopérative Jeunesse de Services (CJS) mise à contribution, il sera bientôt impossible d'ignorer la transformation complète de ce secteur. Encore un peu de patience et on aura une vie de quartier sur Gouin Ouest.



Fête foraine sur Gouin Ouest
Photo : CLIC, 17 septembre 2016



De gauche à droite : «Temporalité», oeuvre d'art d'Olivier Bonnard (3 mai 2017),
le Marché de Noël (10 décembre 2016) et la Fête foraine sur Gouin Ouest
Photos : CLIC



ZOOM SUR L'INSALUBRITÉ

RAPPORT D'ÉVALUATION DE PROJET
par le Comité logement Ahuhtic-Cartierville

Zoom sur l'insalubrité : un projet nécessaire

Le Comité Logement A-C (CLAC), en collaboration avec divers partenaires, dont l'arrondissement d'A-C, mène depuis 2016 le projet *Zoom sur l'insalubrité*, dans le cadre de la démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) du secteur « Laurentien-Grenet ». Le projet vise notamment à visiter les logements des multiplex du secteur de RUI, afin de détecter les enjeux d'insalubrité, d'informer les locataires sur leurs droits et responsabilités, puis de les inciter à porter plainte, s'il y a lieu. L'initiative comprend aussi des mécanismes de collaboration et de suivi avec le Service des permis et inspections de l'arrondissement, pour

que les requêtes soient traitées le plus rapidement possible et les problèmes résolus. Un premier rapport produit à la fin de 2016 et contenant des statistiques, de même que les principaux constats effectués, met en lumière l'importance des problématiques dans ce coin de Bordeaux-Cartierville. D'ailleurs, tous s'entendent pour dire qu'il est pertinent et efficace d'avoir une ressource qui se rend de manière proactive dans les édifices pour documenter, informer et engendrer des améliorations dans ces habitations insalubres. *Zoom sur l'insalubrité* est malheureusement un projet nécessaire.



Une vision collective de l'aménagement urbain pour Bordeaux-Cartierville

Suite à un dur labeur – étude de plusieurs documents touchant l'aménagement du territoire, croisement des perspectives de différents acteurs locaux et, surtout, sondage exhaustif relatant l'opinion de la population sur l'aménagement urbain de B-C – le Comité

Aménagement urbain du plan de quartier a rédigé une vision d'avenir, collective, de ce qui est souhaité pour l'aménagement de notre territoire. Vision qui se décline comme suit :

L'aménagement urbain que nous voulons... Bordeaux-Cartierville en 2023

*Un territoire propre et verdoyant sur l'ensemble de sa superficie,
au sein duquel les divers voisinages sont traités avec équité,
tant en termes d'aménagements que d'équipements.*

Des espaces publics conviviaux et animés, avec un cœur commercial dynamique.

*Une gamme diversifiée d'habitations en bon état,
qui comporte une part significative de grands logements abordables pour les familles.*

Une contrée où l'on aime se déplacer à pied, à vélo ou en transport en commun.

*Une communauté qui prend soin de son quartier;
un quartier où les projets d'aménagement urbain sont développés en collaboration
et en réponse aux besoins des résidents.*

Un coin de Montréal aménagé pour l'humain, où l'on demeure pour la vie.

Voici Bordeaux-Cartierville !



Le Comité doit maintenant s'assurer de faire connaître et reconnaître cette vision par les décideurs locaux.

Travaux sur Guoin Ouest, secteur Laurentien-Lachapelle
Photo : CLIC, avril 2017

Le Rendez-vous de l'emploi Bordeaux-Cartierville

La Table en employabilité d'A-C a réalisé, en réponse à l'enjeu Emploi du plan de quartier, un premier forum intitulé *Le Rendez-vous de l'emploi Bordeaux-Cartierville*, le 3 mai 2017. Un très beau succès pour cet événement qui a réuni 180 chercheurs d'emploi, 20 employeurs et 39 intervenants en employabilité. Des panels de discussions, durant lesquels les employeurs partageaient avec la salle leurs attentes en matière

de recrutement, du réseautage entre intervenants et employeurs et, bien sûr, des rencontres entre les chercheurs et les employeurs, étaient au menu. Les organisateurs se sont dits surpris par la diversité des participants : des gens de toutes origines, de tous âges et de tous les domaines. Une activité à répéter sans aucun doute.

RENDEZ-VOUS

DE L'EMPLOI BORDEAUX-CARTIERVILLE

Le 3 mai 2017
9h00 à 12h00

1350, rue Mazurette, 4^e étage
Inscriptions: tableemployabiliteabc.com

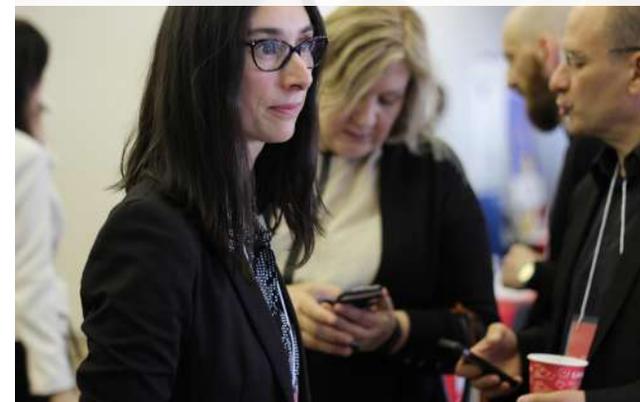
Un événement de la Table en employabilité d'Ahuntsic-Cartierville

Organisé par:



Le rendez-vous de l'emploi Bordeaux-Cartierville,
de haut en bas :

Une représentante d'un employeur
Maddy lespinasse, adjointe à la direction du CJE Ahuntsic Bordeaux-Cartierville
Photos : CLIC, 3 mai 2017



En bref

180 chercheurs d'emploi

20 employeurs

39 intervenants en employabilité

La concertation jeunesse s'active

2016-2017 a été presque entièrement consacrée à une démarche de planification stratégique pour la Table de Concertation Jeunesse B-C (TCJBC). Les membres ont accouché d'un tout nouveau plan stratégique 2017-2020 et d'une toute nouvelle structure de concertation. Ce plan est constitué de cinq enjeux prioritaires. La structure de concertation, quant à elle, comprend sept comités, qui seront responsables de mettre en œuvre les actions prévues pour chaque enjeu.

Ne reste plus maintenant qu'à mettre à l'épreuve ce nouveau plan et cette nouvelle structure.

Les **grands projets concertés de la TCJBC** ont aussi connu une année chargée. Le projet *Un Milieu Ouvert sur ses Écoles* (MOÉ) s'est redéployé différemment suite à la réduction substantielle du financement : seulement trois intervenantes communautaires-scolaires œuvrent maintenant dans le quartier, dans trois écoles primaires (Alice-Parizeau, François-de-Laval et Louisbourg). Le projet *Unis pour l'Enfance* (UpE) a mis beaucoup d'énergie sur des

Les 5 enjeux prioritaires

1. La réussite éducative (scolaire, personnelle et sociale)
2. L'accessibilité à des espaces variés et adaptés pour les jeunes
3. La présence et l'engagement parental
4. La connaissance des ressources par les jeunes et les parents
5. La connaissance, reconnaissance et l'arrimage entre les organisations

Les 7 comités de la structure de concertation

- Le Comité 0-6 ans
- Le Comité 4-17 ans
- Le Comité 16-25 ans
- Le Comité Outiller et rejoindre
- Le Comité Accessibilité
- La Brigade terrain (déjà en action via le plan de quartier)
- Le Comité de la *Démarche du tout inclus* (déjà en action via le plan de quartier)

outils de communication, dont un tout nouveau site Internet parentsbordeauxcartierville.com, ainsi que sur le démarrage de deux parcs d'hiver intérieurs pour les tout-petits. Enfin, le projet Saines Habitudes de Vie Jeunesse (SHVJ) a travaillé à boucler la boucle, puisqu'il se terminera en décembre 2017.



Votre référence dans le quartier!

Tous les **services** et **activités** pour vous et vos **enfants**

parentsbordeauxcartierville.com

Inauguration des parcs intérieurs *La Marelle* lors de la Grande semaine des tout-petits
Photo : CLIC, 25 novembre 2016



Des tonnes et des tonnes de légumes

La Corbeille B-C a démarré un projet collectif, soutenu par le Comité SALSA (Système Alimentaire Local et Saine Alimentation) de B-C et plusieurs autres partenaires, appelé *La saine alimentation, un défi alimenTERRE !*, qui s'avère une belle réussite. Ce projet propose de récupérer les légumes et les fruits invendus des producteurs et de les redistribuer gratuitement, en l'état ou

légèrement transformés. Les clients de l'épicerie communautaire de La Corbeille peuvent ainsi bénéficier de plus de produits frais. Plusieurs organismes partenaires profitent également de cette manne pour leur propre clientèle ou pour diverses activités. En 2016-2017, près de 35 tonnes de fruits et légumes ont été récupérés.



En bas à gauche, Donald Boisvert, directeur de la Corbeille avec des membres de son équipe et des citoyens du quartier Au centre, des jeunes du camp de jour des Loisirs de l'Acadie de Montréal en mode transformation alimentaire à La Corbeille En bas à droite, cueillette de pommes dans un verger avec des citoyens Photos : La Corbeille, été 2016

Parlons Bordeaux-Cartierville
 Numéro 1 - Janvier 2017
 Le magazine d'information locale pour les citoyens!

L'ACTION BÉNÉVOLE
 Page 5 Au nom de La Corbeille le bénévolat!

«CHUVAINNS» DE BORDEAUX-CARTIERVILLE
 Page 6 Hélène Diavos Chacabarro se présente

À LA RENCONTRE DE CITOYENS ENGAGÉS
 Page 7 Pour soi et pour les autres Témoignage de Gérard Faïe

Parlons Parc Belmont
 Page 2 L'histoire du Parc Belmont
 Page 3 Le projet Parc Belmont 2017
 Page 4 Témoignages
 Vue d'ici, vue d'ailleurs

« Parlons Bordeaux-Cartierville »

Le Centre d'Action Bénévole B-C (CABBC) et le CLIC ont uni leurs efforts et leurs ressources cette année pour produire un tout nouveau bulletin citoyen : «[Parlons Bordeaux-Cartierville](#)». Cet outil d'information, distribué à 3 000 copies par numéro, a une facture visuelle très attrayante. Il comporte

différentes sections, dont un dossier thématique et deux portraits de citoyens de B-C. Deux numéros ont été publiés en 2016-2017 : un dont le sujet principal était le projet [Parc Belmont 2017](#) et un autre sur la revitalisation en cours de Gouin Ouest. Trois numéros sont attendus pour 2017-

En bref

3 000 copies par numéro

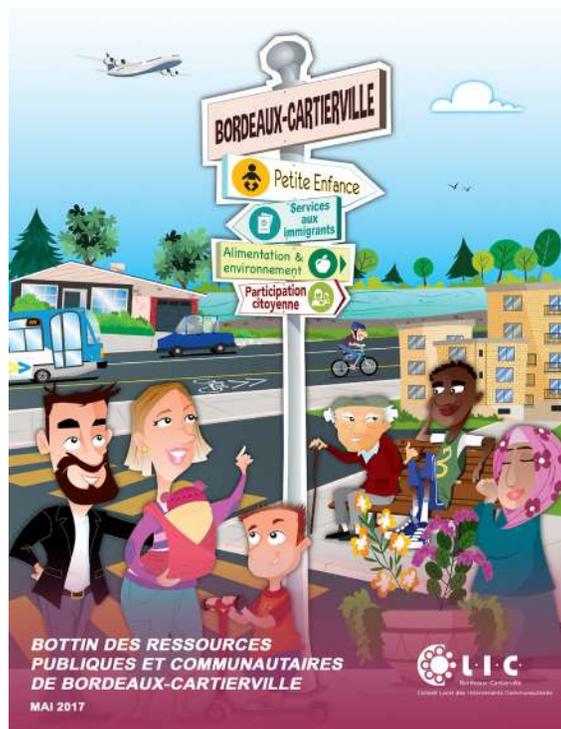
4 rubriques différentes dont ...

- 2** portraits citoyens
- 1** dossier thématique



Tout savoir sur Bordeaux-Cartierville

Le CLIC a lancé le 31 mai 2017 la « [Carte et le bottin des ressources publiques et communautaires de Bordeaux-Cartierville](#) ». Ces documents de référence, destinés aux citoyens et aux intervenants de B-C, répertorient plus de 115 organisations locales et régionales, réparties parmi 14 catégories. La carte, très visuelle, indique avec des pictogrammes l'emplacement des ressources sur le territoire en plus d'en fournir la liste, avec les coordonnées, alors que le bottin donne une description relativement complète de la mission et des principaux services/activités offerts. Le bottin est disponible en format électronique seulement, mais la carte l'est aussi en format papier. Un premier lot de 3 000 copies de la carte a été imprimé. Le comité formé de représentantes du CLIC, de la Table jeunesse, de Ville en vert et d'une citoyenne, qui a travaillé d'arrache-pied à l'élaboration de ces deux outils, croit qu'ils seront de la plus grande utilité pour la population de B-C. En fonction des fonds disponibles, d'autres copies de la carte pourront être imprimées. Le bottin, de son côté, sera mis à jour le plus régulièrement possible.



Première de couverture des deux outils. Illustration : Laurence Dechassey



Aperçu de la « *Carte des ressources publiques et communautaires de Bordeaux-Cartierville* », Mai 2017



En bref

Un outil visuel !

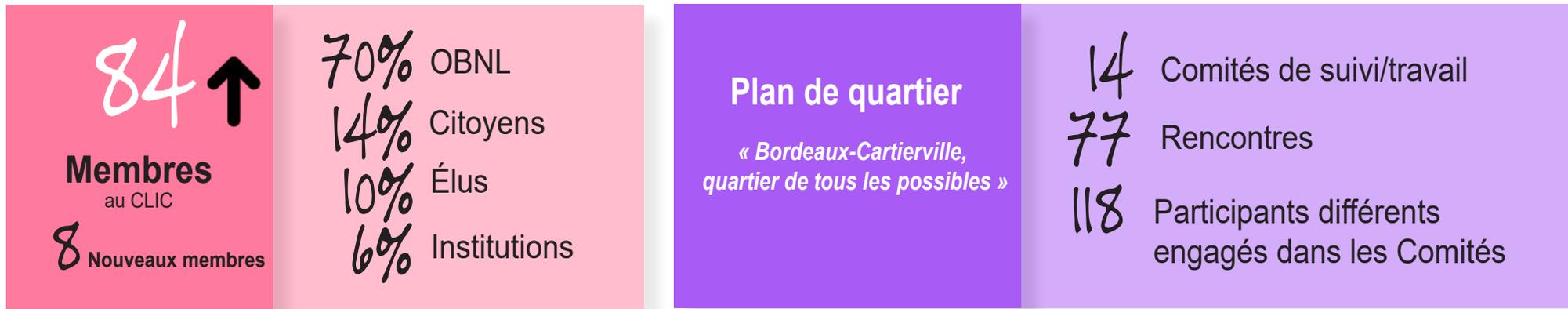
14 catégories

115 organisations locales et régionales

3 000 cartes (version papier)

L'année 2016-2017 en chiffres

↑ En hausse par rapport à l'année 2015-2016



Budget total
du CLIC
2016-2017



622 555\$

51%

Remis aux organismes
membres du CLIC
pour la réalisation de
projets/actions concertés

Projet
**Enraciner
la fraîcheur**

14 Jardins urbains
131 Arbres et arbustes fruitiers plantés
310 Participants mobilisés

**Le Rendez-vous
de l'emploi
Bordeaux-Cartierville**

180 Chercheurs d'emploi
présents
20 Employeurs
39 Intervenants en employabilité

Projet
**La saine alimentation,
un défi alimTERRE !**

35 Tonnes de fruits
et légumes récupérés

BC en Fête



14 626\$
en revenus de location

27%

de hausse par rapport
à 2015-2016

**Zoom
sur
l'insalubrité**

125 Immeubles visités
4 227 Logements ont reçu de l'info
1 115 Locataires rencontrés
475 Locataires vivant des problèmes d'insalubrité
106 Requêtes transmises à l'arrondissement

Violence intrafamiliale

700 Dépliants sur la violence et ses conséquences distribués

35 Intervenants ont participé à une formation sur les Lois canadiennes et québécoises en lien avec la famille, le mariage, le divorce, le parrainage, l'autorité parentale, la pension alimentaire et la violence

Démarche de RUI

« Bâtir ensemble un quartier à notre image »

En 2016

15 Sources de financement différentes ont soutenu les ...

11 projets outre l'enveloppe RUI

Total des investissements pour les 11 projets

711 129\$

Maison de quartier

Un bâtiment de 88 000 Pi²

Un terrain de près de 220 000 Pi²

Acquis pour 4,6M \$

« Carte et bottin des ressources publiques et communautaires de Bordeaux-Cartierville »

3 000 cartes imprimées

Revitalisation de Gouin Ouest

750 000\$ d'investissements faits et à venir

Projet **Parc Belmont 2017**

Les communications

10 000 Signets

1 000 Dépliants de l'arrondissement distribués

5 Plateformes de communication

400 Suiveurs Facebook

30 Capsules vidéo

7 257 Vues de la vidéo de la Grosse femme qui rit

69 Articles/reportages



Mobilisation citoyenne

29 Présences sur le terrain de l'agente de mobilisation citoyenne du CLIC
12 Participations à des événements rassembleurs
80 Nouveaux citoyens rencontrés et sensibilisés

Bulletin citoyen

2 Éditions
3 000 Copies/édition
3 Articles rédigés par des citoyens

COMMUNICATIONS

Courriel

250 Citoyens reçoivent des infos diverses du CLIC par courriel ↑ 12%

Facebook

418 Suiveurs (groupe Communauté Bordeaux-Cartierville) ↑ 41%
683 Suiveurs (page officielle du CLIC) ↑ 24%
210 Publications (page officielle du CLIC) ↑ 15%

Site Internet

13 000 Visites

Médias

140 Articles de journaux sur les actions collectives
4 Mini-reportages vidéo

Besoin de prendre des notes ?

En connaître
davantage ?

Coordonnées

Vous voulez
devenir
membre ?

Contactez votre agente de mobilisation citoyenne

Geneviève Levac
mobilisation@clic-bc.ca

Conseil local des intervenants communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville

1405, Henri Bourassa Ouest, bureau 204
Montréal, Québec, H3M 3B2
(514) 332-6348
www.clic-bc.ca



www.facebook.com/clic.bordeauxcartierville

Conditions d'adhésion, en tant que résident(e) :

- Être résident(e) de Bordeaux-Cartierville
- S'intéresser à participer au bien-être et au développement de la communauté et vouloir s'y impliquer
- Sa participation ne provoque aucun conflit d'intérêt

Membership

Pour devenir membre du CLIC, tout résident, groupe, institution ou organisme intéressé devra en faire la demande en remplissant le **formulaire d'adhésion** prévu à cet effet. La demande devra être acceptée par le conseil d'administration. Retournez le formulaire par la poste, accompagné d'une lettre d'intention et d'un chèque libellé au nom du CLIC de Bordeaux-Cartierville.

Le CLIC est soutenu financièrement par

Le CLIC est membre de



Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal
Québec

