

# ÉTUDE QUANTITATIVE AUPRÈS DES CITOYENS DE CARTIERVILLE

Préparé par  
*repère communication recherche*

Pour  
**CLIC – BORDEAUX-CARTIERVILLE**

**Version révisée janvier 2018**



## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE</b> .....	<b>3</b>
<b>2. FAITS SAILLANTS</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ANALYSE DES RÉSULTATS</b> .....	<b>9</b>
3.1 PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE DES RÉPONDANTS.....	9
3.2 DURÉE DE RÉSIDENCE DANS CARTIERVILLE .....	12
3.3 RAISONS PRINCIPALES D'INSTALLATION DANS CARTIERVILLE .....	14
3.4 DURÉE DE RÉSIDENCE AU CANADA .....	16
3.5 NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA .....	18
3.6 FREQUENTATION ET EVALUATION DES ORGANISMES ET / OU CENTRES COMMUNAUTAIRES .....	27
3.7 DIMENSIONS GÉNÉRALES DE LA VIE DANS CARTIERVILLE .....	35
3.8 ACTIVITÉS DE LOISIRS, SPORTIVES ET CULTURELLES .....	45
3.9 TRANSPORTS EN COMMUN.....	65
3.10 EMPLOI ET FORMATION .....	71
3.11 ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES FRÉQUENTÉS.....	75
3.12 HABITUDES D'ACHAT .....	79
3.13 SANTÉ .....	88
3.14 LOGEMENT .....	93
3.15 PROBABILITÉ DE DÉMÉNAGER AU COURS DE LA PROCHAINE ANNÉE ET RAISONS .....	98
3.16 PRINCIPALES AMÉLIORATIONS SOUHAITÉES PAR LES CITOYENS DE CARTIERVILLE.....	102
<b>4. QUESTIONNAIRE</b> .....	<b>104</b>
<b>ANNEXES : Tableaux mécanographiques</b> .....	<b>144</b>

## 1. CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville a entrepris, au printemps 2006, une démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) ; il s'agit d'une démarche concertée dont l'objectif est l'amélioration des conditions de vie et du cadre physique de la population de Cartierville.

Comme 1<sup>ère</sup> phase de sa démarche, le CLIC a dressé un portrait approfondi de la population du territoire. À ce moment, l'objectif de l'étude était de compléter le diagnostic du territoire, en consultant la population sur un certain nombre de questions ayant trait à son environnement dans un sens large, en incluant des préoccupations liées à la mobilité, au logement, à l'économie, au transport, aux loisirs, à la vie culturelle ainsi qu'à la sécurité.

*repère communication recherche* a été mandaté par le CLIC afin de mener cette étude auprès des résidents de Cartierville, et plus spécifiquement :

- Déterminer les facteurs de motivation initiaux à résider dans Cartierville;
- Déterminer les facteurs de satisfaction et d'insatisfaction par rapport au quartier;
- Mesurer la satisfaction notamment face aux transports, aux logements, aux services et activités offerts dans le quartier;
- Évaluer le sentiment de sécurité dans le quartier;
- Déterminer les améliorations souhaitées;
- Déterminer les intentions de mobilité dans et à l'extérieur du quartier.

Dix ans plus tard, le CLIC a souhaité mener une étude comparative à celle de 2006, afin de mesurer l'évolution des différents marqueurs.

L'étude a été réalisée au moyen d'un sondage téléphonique et a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 402 personnes demeurant dans Cartierville, âgées de 18 ans ou plus, et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

La collecte de données a été effectuée du 17 au 29 novembre 2017 et du 19 au 22 janvier 2018 (\*). Les numéros de téléphone ont été aléatoirement sélectionnés parmi un échantillon construit à partir du logiciel Echantillonneur Canada dans la zone Laurentien / Grenet (délimitée par le boulevard Gouin et Rivères-des-Prairies au nord, le chemin de fer au sud, l'axe Laurentien à l'ouest et l'hôpital Sacré-Coeur à l'est).

Le questionnaire d'enquête est le même que celui utilisé lors de l'étude 2006; il a été à nouveau pré-testé et une dizaine d'entrevues ont été complétées lors du pré-test, le 16 novembre 2017. La durée moyenne d'administration du questionnaire était de 15 minutes.

Les données ont été pondérées à partir des statistiques du recensement 2016.

Les résultats présentés d'un point de vue global sont statistiquement fiables et peuvent être généralisés à l'ensemble de la population à l'étude. La marge d'erreur maximale s'appliquant aux résultats portant sur un effectif de 400 personnes sur une population d'environ 8000 personnes est de  $\pm 4,8\%$ , dans un intervalle de confiance de 95%. La marge d'erreur maximale tend à s'accroître lorsque les résultats concernant les sous-groupes sont commentés.

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons choisi de ne commenter que les résultats, dans les différents sous-groupes, qui présentent des différences significatives. Lorsque des sous-groupes ne sont pas commentés, il faut comprendre que leur comportement est semblable à celui retrouvé dans la population totale.

**Mise en garde: dans un souci de continuité et de comparaison, puisque telle était la demande, les deux sondages – 2006 et 2017 – ont été menés via numéros de téléphones filaires. Or, alors qu'en 2006, nous avons rejoint 73 nouveaux arrivants, nous n'en avons rejoint que 9 en 2017. La probabilité selon laquelle les nouveaux arrivants disposent d'un téléphone cellulaire et non filaire est très élevée, expliquant que ces derniers n'aient pas été joints. Ainsi, les résultats du sondage 2017 sont représentatifs de la population du secteur, excluant les nouveaux arrivants. Les données obtenues auprès des 9 nouveaux arrivants joints vous sont présentées à titre indicatif seulement.**

**(\*) Une erreur d'échantillonnage s'est produite lors de la collecte des données de novembre 2017, alors que 129 entrevues ont été réalisées dans la zone dont le code postal est H3M. Cette zone ne faisant pas partie de la RUI, nous avons rejeté les 129 entrevues et réalisé une seconde collecte de données en janvier 2018 dans les secteurs couverts par les codes postaux H4J et H4K.**

## 2. FAITS SAILLANTS

### Qualité de vie générale et mobilité

- Plus de 8 répondants sur 10 (84,3%) se disent très ou assez satisfaits de la qualité de vie générale que l'on retrouve dans Cartierville, et 9 répondants sur 10 (89,8%) disent aimer beaucoup ou assez vivre dans Cartierville. Par rapport à la mesure précédente, on note une augmentation de 16 points du niveau de satisfaction en ce qui a trait à la qualité de vie (68% en 2006) et de 7 points pour ce qui est d'aimer vivre dans Cartierville (82% en 2006).
- Parmi les raisons principales ayant incité à s'installer dans Cartierville, on trouve avant tout des facteurs reliés à des avantages pratiques (proximité du travail, proximité des amis / famille, proximité des écoles), au coût des loyers et à la disponibilité de logements à louer, puis à la qualité de vie en général. Les mêmes raisons ont été mentionnées en 2006.
- La mesure de 2006 montrait des faiblesses en ce qui a trait aux dimensions de sécurité et de propreté à Cartierville; d'ailleurs les principales améliorations souhaitées avaient trait à ces mêmes dimensions. Les données de 2017 présentent une amélioration importante en ce qui a trait au sentiment de sécurité dans Cartierville alors que seuls 9% des répondants disent se sentir peu ou pas du tout en sécurité (en 2006, 1 personne sur 3 disait se sentir peu ou pas du tout en sécurité). On observe aussi une progression en ce qui a trait à la propreté : alors qu'en 2006, 42% jugeaient le quartier très ou assez sale, la mesure de 2017 montre une amélioration de 18 points de pourcentage (24% des répondants jugent le quartier très ou assez sale).
- Les intentions de déménager ont diminué entre les deux mesures, passant de 33% en 2006 à 18,2% en 2017. Comme en 2006, ce sont surtout les résidents âgés de 25 à 44 ans ainsi que les locataires qui manifestent leur intention en ce sens (population + mobile). Les raisons de déménager ont principalement trait à des éléments liés à l'amélioration des conditions de vie, que ce soit au niveau de l'environnement ou du logement. Parmi ceux qui ont l'intention de déménager au cours de la prochaine année, plus d'une personne sur 2 (52,2%) envisage quitter Cartierville (le score était de 55% en 2006).

### **Fréquentation des organismes communautaires en général**

- Par rapport à 2006, la fréquentation d'organismes ou centres communautaires s'est améliorée, quoiqu'elle demeure faible: près d'1 personne sur 2 (48,2%) n'en fréquente jamais, et 26% en fréquentent rarement. En 2006, 61% ne fréquentaient jamais et 22 % rarement. Comme en 2006, les principales raisons invoquées sont le manque de temps, et simplement l'absence de besoin.
- Globalement, la satisfaction envers l'offre de services communautaires est en légère hausse : 8 personnes sur 10 (79,8%) se disent très ou assez satisfaites de l'éventail des services communautaires offerts dans Cartierville, par rapport à la mesure de 2006 qui était de 75%. Quant au niveau d'information mesuré en 2006, 63% se disaient très ou assez bien informés des services communautaires offerts par les organismes et centres communautaires de Cartierville, et 62% partagent cet avis dans des proportions équivalentes en 2017. Rappelons que le niveau de fréquentation est plus élevé en 2017 qu'en 2006.

### **Offre d'activités (activités de loisirs, sportives, culturelles)**

- Près du tiers des répondant (37,6%) utilise régulièrement les installations de sports et loisirs / terrains de jeux des parcs de Cartierville, en hausse de 10 points par rapport à la mesure de 2006 alors que 28% des répondants disaient les utiliser régulièrement. Les autres les utilisent occasionnellement (41% et ce aussi en 2006) ou jamais (21%; 31% en 2006). Quant à la satisfaction elle est également en hausse : 62,8% se disent satisfaits et 21% insatisfaits, alors qu'en 2006, 41% des répondants se disaient peu ou pas du tout satisfaits de l'état des installations physiques de sports et loisirs dans Cartierville.
- Comme lors de la mesure précédente, près d'une personne sur 5, 19% (18% en 2006) ne fréquente aucun parc de Cartierville sur une base régulière. Les parcs les plus fréquentés sur une base régulière sont le Parc Raimbault, le Parc Beauséjour, le Parc de Louisbourg et le Parc Ste Odile. La satisfaction vis-à-vis de l'état des parcs et terrains de jeux dans Cartierville est demeurée stable entre les deux mesures (71,7%) des répondants s'en disent très ou assez satisfaits; la même question obtenait 70% en 2006), et plus de 8 personnes sur 10 (82%) disent se sentir très ou assez en sécurité dans les parcs de Cartierville. Le sentiment de sécurité dans les parcs de Cartierville s'est aussi amélioré de 13 points entre les deux mesures (69% en 2006).

- Par ailleurs, près de 4 personnes sur 10 (38 %) jugent globalement l'offre d'activités culturelles dans Cartierville insuffisante, soit un peu plus faiblement qu'en 2006. Seuls 23% (24% en 2006) des répondants fréquentent régulièrement la bibliothèque de Cartierville, contre 34,5% (35% en 2006) qui la fréquentent occasionnellement, et 44,1% (41% en 2006) qui ne la fréquentent jamais.

### **Transports en commun**

- En termes de disponibilité, un peu plus de 6 personnes sur 10 (61%) se disent très ou assez satisfaites de la disponibilité des TEC pour circuler à l'intérieur de Cartierville (en baisse de 7 points par rapport à 2006 (68%)); lorsqu'il s'agit de se déplacer à l'extérieur de Cartierville, 74,2% se disent très ou assez satisfaits des TEC, soit une augmentation de 6 points de pourcentage.
- En matière de sécurité, plus de 9 personnes sur 10, 93,6% (79% en 2006) disent se sentir très (46,1%) ou assez (47,5%) en sécurité lorsqu'elles utilisent les TEC dans Cartierville, et seulement 5% disent ne pas se sentir en sécurité. La sécurité dans les TEC s'est ainsi améliorée de plus de 14 points entre les deux mesures.

### **Formation et l'emploi**

- Cartierville compte 54,2% d'actifs alors que le score était de 58% en 2006.
- Parmi eux, plus de 8 sur 10 (86,5%) travaillent à l'extérieur de Cartierville.
- Parmi les personnes actives ayant complété leur formation ou scolarité à l'extérieur du Canada, une proportion de plus de 4 répondants sur 10 (45,2%) jugent que leur diplôme est reconnu (totalement (25%) ou en partie (20%)). Par ailleurs une proportion de 4 répondants sur 10 (40,4%; 55% en 2006) juge que son diplôme est très peu (12,8%) ou pas du tout (27,6%) reconnu.

### **Habitudes d'achats**

- Les achats courants (en excluant l'alimentation) se font principalement dans Cartierville (39%; 48% en 2006) ou à l'extérieur de Cartierville (51%; 44% en 2006) ce qui témoigne d'une augmentation de 7 points de pourcentage des achats courants hors quartier comparativement à 2006.
- 53,8% (58% en 2006) se disent très (19,1%; 24% en 2006) ou assez (34,7%; 34% en 2006) satisfaits de la variété et disponibilité des commerces et services dans Cartierville (en excluant les magasins d'alimentation) ce qui indique une légère baisse de satisfaction à l'égard de l'offre (4 points).

- Au niveau des courses d'alimentation, près de 6 personnes sur 10 (59,5%; 63% en 2006) les font principalement dans Cartierville, alors que 26,9% (31% en 2006) les font principalement à l'extérieur du quartier, ce qui demeure relativement comparable aux résultats de 2006, quant aux comportements d'achats alimentaires rapportés.
- Par ailleurs 71% (71% en 2006) se disent très (27,2%) ou assez (43,8%) satisfaits de la variété et disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville,

### **Santé des résidents de Cartierville**

- Une très large majorité des répondants (93,3%) se considère en très (44%) ou assez bonne santé (49%), au même point qu'en 2006.
- En tout, 18,5% des répondants sont affectés, directement ou indirectement, par une maladie grave, 7,2% étant touchés eux-mêmes, 9% étant touchés par la maladie grave d'une ou plusieurs personnes de leur entourage, et 2,3% des répondants étant touchés à la fois directement et indirectement. Ces données sont quasi identiques à celles obtenues en 2006.

### **Offre et qualité des logements en location**

- Un peu plus d'un locataire sur 2 (53,4%) se dit très ou assez satisfait de la qualité des logements disponibles dans Cartierville, contre 41% qui se disent peu ou pas du tout satisfaits. Les scores sont les mêmes que ceux obtenus en 2006.
- Pour l'ensemble des dimensions mesurées sur une échelle de 0 à 10, (montant du loyer, la dimension, l'état physique et la salubrité du logement, la propreté de l'immeuble) les résultats indiquent qu'entre 18% et 32% les jugent très convenables (notes entre 9-10), entre 34% et 41% les jugent assez convenables (notes entre 7-8) et entre 27% et 41% les jugent peu ou pas du tout convenables (notes entre 0-4 /5-6).



### 3. ANALYSE DES RÉSULTATS

#### 3.1 Profil socio-démographique des répondants

Profil socio-démographique		
	Total/2006 (N=402)	Total/2017 (N=402)
		%
<b>Sexe</b>		
▪ H	46	47
▪ F	54	53
<b>Age</b>		
▪ 18-24 ans	12	10
▪ 25-34 ans	21	17
▪ 35-44 ans	27	18
▪ 45-54 ans	12	6
▪ 55-64 ans	13	15
▪ 65 ans et plus	13	24
<b>Scolarité</b>		
▪ Primaire/secondaire	33	18
▪ Collégial	21	22
▪ Universitaire	42	59
<b>Nombre de personnes dans le foyer</b>		
▪ 1	23	17
▪ 2	28	24
▪ 3-4	36	40
▪ 5 et plus	12	19
<b>Enfants à la maison</b>		
▪ Oui	42	41
▪ Non	57	59

<b>Profil socio-démographique</b>		
	<b>Total/2006 N=402</b>	<b>Total/2017 N=402</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Enfants</b>		
▪ Moins de 5 ans	23	19
▪ 5 à 18 ans	27	42
<b>Occupation</b>		
▪ Actifs	58	54
▪ Au foyer	7	6
▪ Étudiant	12	11
▪ Retraité	15	26
▪ Sans-emploi	7	2
<b>Revenu annuel</b>		
▪ Moins de 20,000\$	19	7
▪ De 20,000\$ à 39,000\$	26	12
▪ 40,000\$ et plus	28	56
<b>Origine ethnique</b>		
▪ Québécoise	25	31
▪ Canadienne	18	13
▪ Africaine	9	5
▪ Haïtienne	4	3
▪ Algérienne	4	7
▪ Marocaine	5	4
▪ Libanaise	3	4
▪ Italienne	2	3
▪ Autres	24	29

<b>Profil socio-démographique</b>		
	<b>Total/2006 N=402</b>	<b>Total/2017 N=402</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Première langue</b>		
▪ Français	54	54
▪ Anglais	9	5
▪ Arabe	10	15
▪ Autres	23	26

*Note : le complément à 100% correspond aux personnes n'ayant pas pu ou ayant refusé de répondre à la question.*

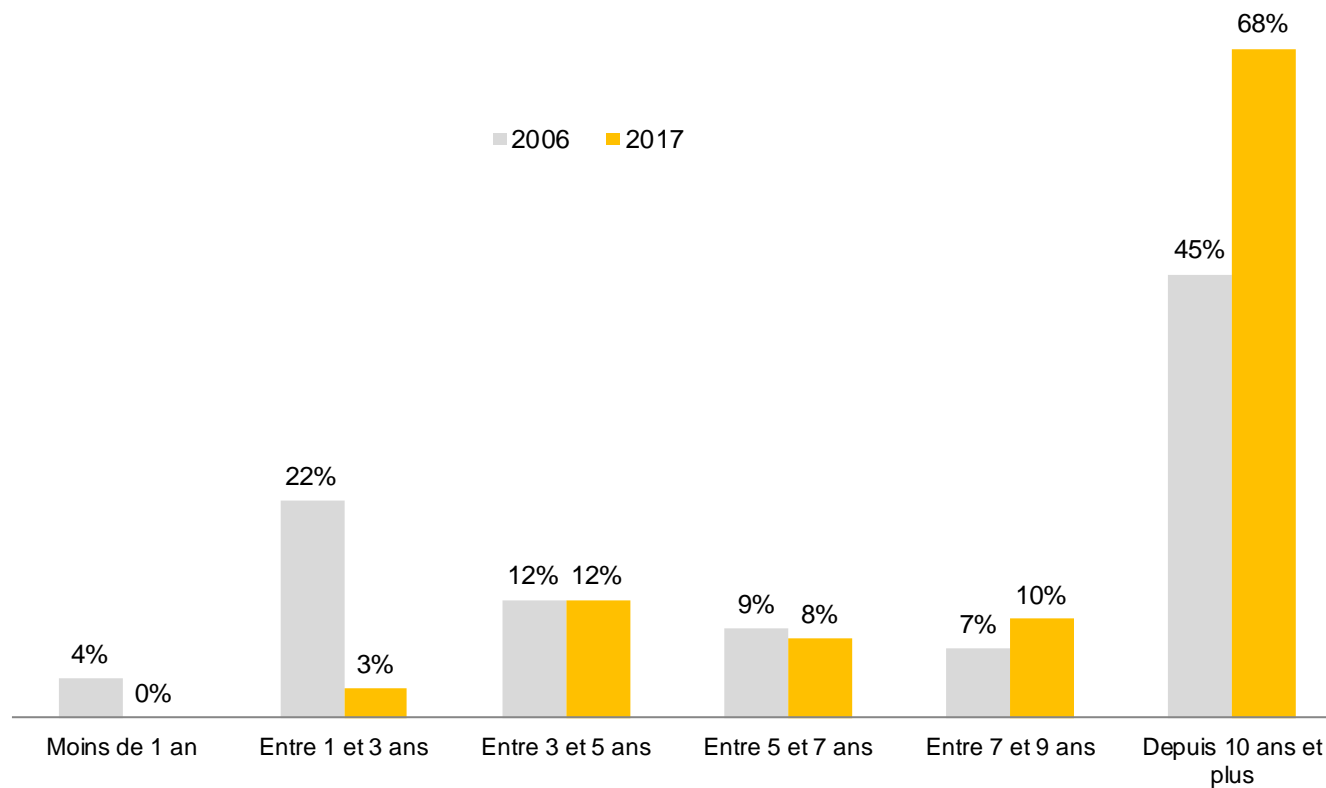
### **3.2 Durée de résidence dans Cartierville**

Q3. Depuis combien de temps habitez-vous Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- Près de sept résidents de Cartierville sur dix (68%) y habitent depuis 10 ans ou plus.
- Un peu plus d'une personne sur 10 (11,5%) y habite depuis une période variant entre 3 et 5 ans.
  - Les répondants ayant des enfants (22,1%), ceux dont le foyer est composé de 4 personnes et plus (18,5%), ceux ayant l'intention de déménager en 2018 (19,4%) ainsi que ceux âgés entre 18 et 34 ans (26,4%) sont significativement plus nombreux à habiter Cartierville depuis une période variant entre 3 et 5 ans.
  - Les personnes âgées de 55 ans et plus (85,2%), les propriétaires (74,5%), les personnes retraitées (86,6%), celles n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans à la maison (80,1%) et aussi celles dont le foyer compte 1 (81,3%) ou 2 (81,7%) personnes sont significativement plus nombreuses à habiter Cartierville depuis 10 ans et plus.

**"Depuis combien de temps habitez-vous Cartierville ?"**  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)



### 3.3 Raisons principales d'installation dans Cartierville

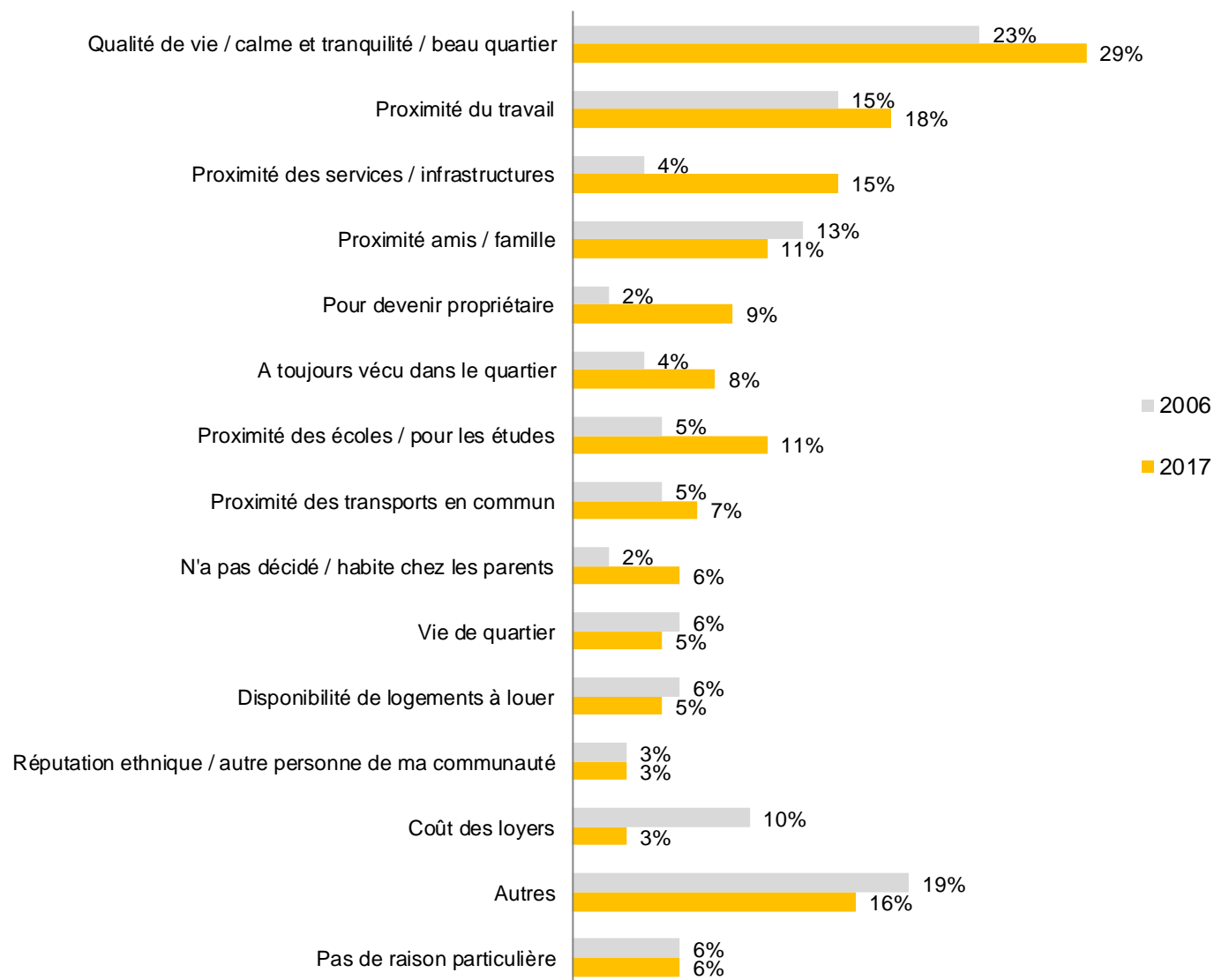
Q4. Pour quelles raisons principales avez-vous décidé de vous installer dans Cartierville ? (plusieurs mentions) (N=400)

Points à retenir :

Parmi les raisons principales ayant motivé à s'installer dans Cartierville, on trouve avant tout des facteurs liés à des **avantages pratiques** (proximité du travail, proximité des amis / famille, proximité des écoles), au **coût des loyers** et à la **disponibilité de logements à louer**, et à la **qualité de vie en général**.

- Les personnes d'origine québécoise sont significativement plus nombreuses à citer la proximité du travail (23,6%) comme motif d'installation à Cartierville, ainsi que la possibilité de devenir propriétaire (14,8%).
- Les personnes dont l'origine est autre que québécoise ou canadienne sont significativement plus nombreuses à citer le calme et la tranquillité (14,8%) et la proximité des écoles pour les études (15,6%) comme motifs d'installation à Cartierville.

**Principales raisons d'installation dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



### **3.4 Durée de résidence au Canada**

*Q6. Depuis combien de temps habitez-vous au Canada ?*

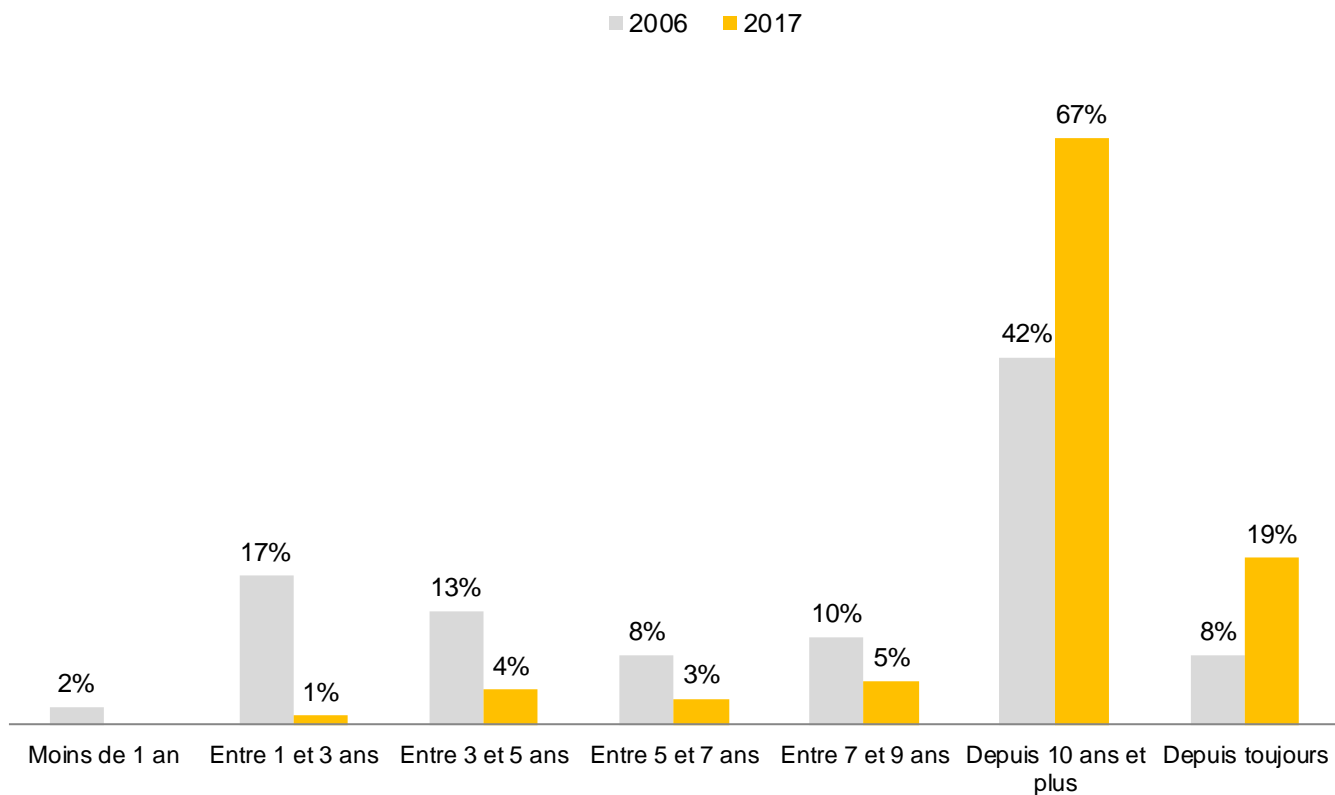
Note : cette question n'était posée qu'aux personnes ayant une origine autre que québécoise / canadienne (n=209)

Points à retenir :

- 86,1% des résidents de Cartierville d'origine autre que québécoise ou canadienne habitent le Canada depuis 10 ans ou plus (66,7%) ou y ont toujours habité (19,4%).



"Depuis combien de temps habitez-vous au Canada ?"  
(2006 : n=229 / 2017 : N= 209)

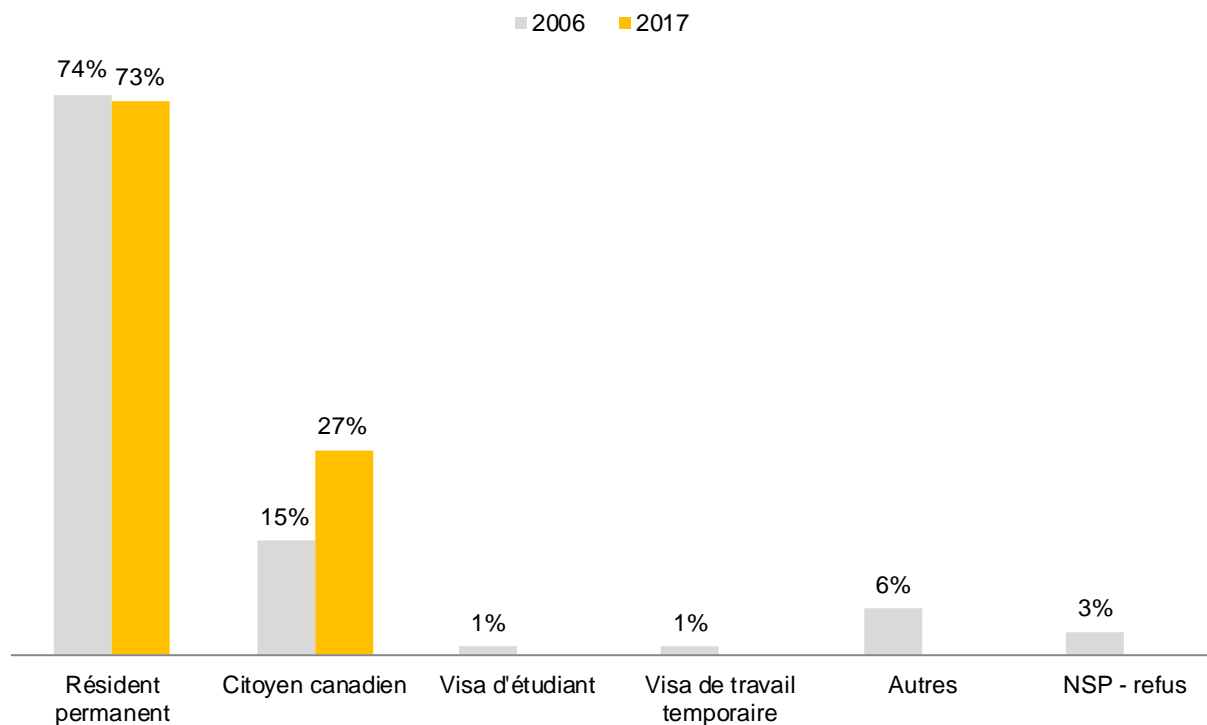


### **3.5 Nouveaux arrivants au Canada**

Note : les questions de cette section n'étaient posées qu'aux personnes d'origine étrangère installées au Canada depuis moins de 5 ans (n=9). Compte tenu du trop petit effectif, les graphiques sont présentés à titre indicatif seulement alors qu'aucun point n'est à retenir.

Q7. *Cartierville a-t-il été votre premier lieu d'habitation au Canada? (n=9)*

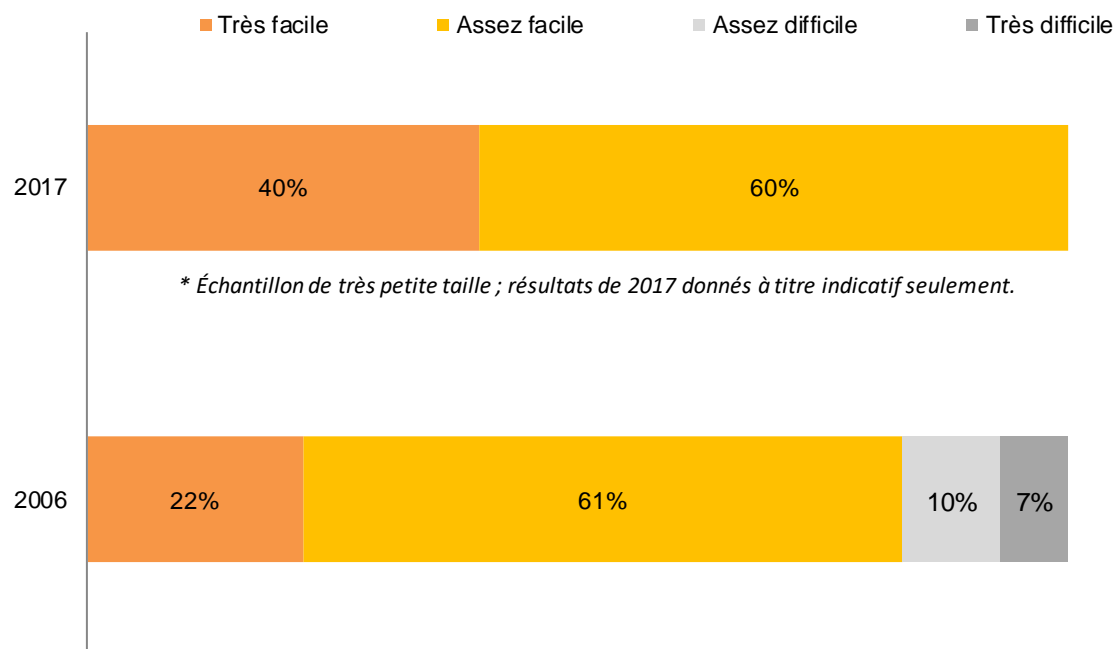
Pour 8 répondants, Cartierville est le premier lieu d'habitation au Canada; 1 répondant a habité ailleurs avant de s'installer à Cartierville.

**Statut d'immigration au Canada des nouveaux arrivants  
(2006 : n=73 / 2017 : n=9\*)**

\* Échantillon de très petite taille ; résultats de 2017 donnés à titre indicatif seulement.

## 3.5.1 Facilité d'intégration

Évaluation de la facilité d'intégration dans Cartierville  
(2006 : n=73 / 2017 : n= 9\*)



## 3.5.2 Principaux besoins

Q10. En tant que nouvel arrivant, quels ont été vos principaux besoins depuis votre arrivée à Cartierville ? (2 mentions)

<b>Principaux besoins des nouveaux immigrants lors de leur arrivée à Cartierville</b>		
	<b>Total/2006 n=73</b>	<b>Total/2017 n=9</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
▪ Besoins relatifs au logement	25	9
▪ Besoins relatifs à l'emploi	25	51
▪ Besoins d'intégration en général	7	22
▪ Besoin de rencontrer, connaître du monde	7	-
▪ Besoins d'information en général	5	-
▪ Besoin d'aide pour les enfants en général	3	16
▪ Besoin de meubles	3	9
▪ Besoin de nourriture	3	-
▪ Besoin d'argent	1	-
▪ Besoins relatifs à l'apprentissage des langues	1	-
▪ Besoins de formation	1	-
▪ Autres	21	45
▪ Aucun	18	-
▪ NSP - refus	8	-

### 3.5.3 Centres ou organismes communautaires fréquentés pour combler les besoins et évaluation

Q11. Quels centres ou organismes communautaires disponibles dans votre communauté d'accueil vous ont aidé à combler vos besoins depuis votre arrivée à Cartierville ? (plusieurs mentions)

<b>Centres ou organismes communautaires auxquels les nouveaux arrivants ont fait appel lors de leur arrivée à Cartierville</b>		
	<b>Total/2006 n=60</b>	<b>Total/2017 n=9</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
▪ Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes	7	69
▪ CLSC Bordeaux-Cartierville	7	-
▪ La Corbeille	7	-
▪ Bibliothèque	7	-
▪ Centre local d'emploi Ahuntsic	3	14
▪ Cartier Émilie	3	16
▪ Accueil Emilie	2	-
▪ Éco-quartier Ahuntsic-Cartierville	2	11
▪ CPE Cartierville	2	-
▪ École Ste Odile	2	-
▪ Autres	30	-
▪ NSP - refus	42	9

Q12. *Sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à « n'a pas du tout répondu à mes besoins » et 10 correspondant à « a totalement répondu à mes besoins », dans quelle mesure jugez-vous que les organismes et / ou centres de votre communauté ont répondu ou non à vos principaux besoins en tant que nouvel arrivant ?*

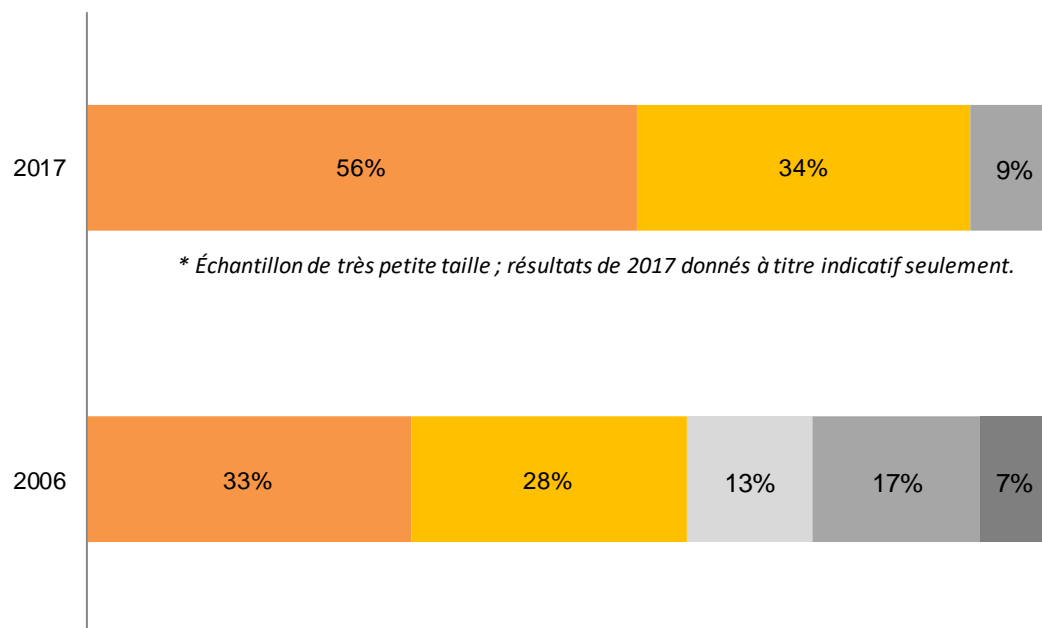
Note : cette question n'a été posée qu'aux nouveaux arrivants qui, à la Q10, ont identifié avoir certains besoins (exclusion de ceux ayant répondu « aucun besoin ») (n=9)

Points à retenir :

- La note moyenne attribuée révèle que les organismes et / ou centres communautaires, quoique à titre indicateur en raison des faibles bases, révèle une meilleure capacité de répondre aux besoins des nouveaux arrivants, avec une note moyenne attribuée de 8,2, comparée à celle obtenue en 2006.

**Évaluation de la réponse des organismes ou centres communautaires aux besoins des nouveaux arrivants  
(2006 : n=60 / 2017 : n= 9\*)**

- Bien ou totalement (notes de 8 à 10)
- Plus ou moins (notes de 5 à 7)
- Peu ou pas du tout (notes de 0 à 4)
- Ne s'applique pas
- NSP

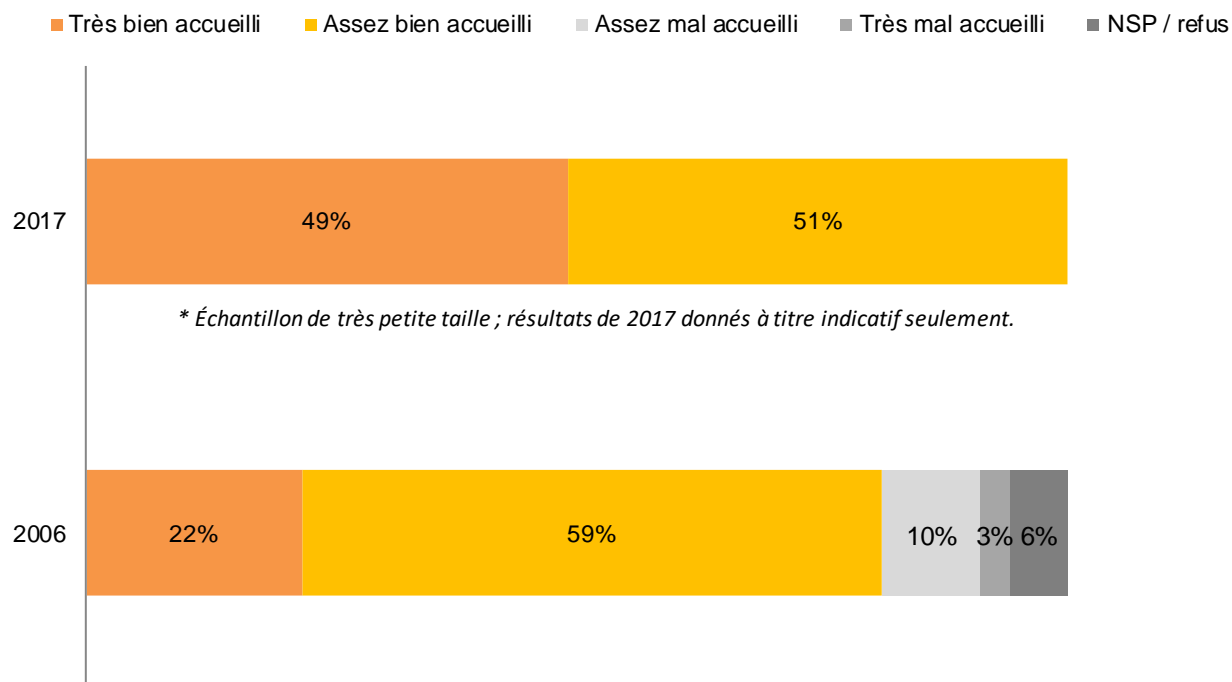




#### *3.5.4 Perception de l'accueil dans Cartierville*

*Q13. Globalement, en tant que nouvel arrivant, diriez-vous que vous vous êtes senti très bien, assez bien, assez mal ou très mal accueilli dans Cartierville ?*

**Perception de la façon dont les nouveaux arrivants  
se sont sentis accueillis dans Cartierville  
(2006 : n=73 / 2017 : n= 9\*)**



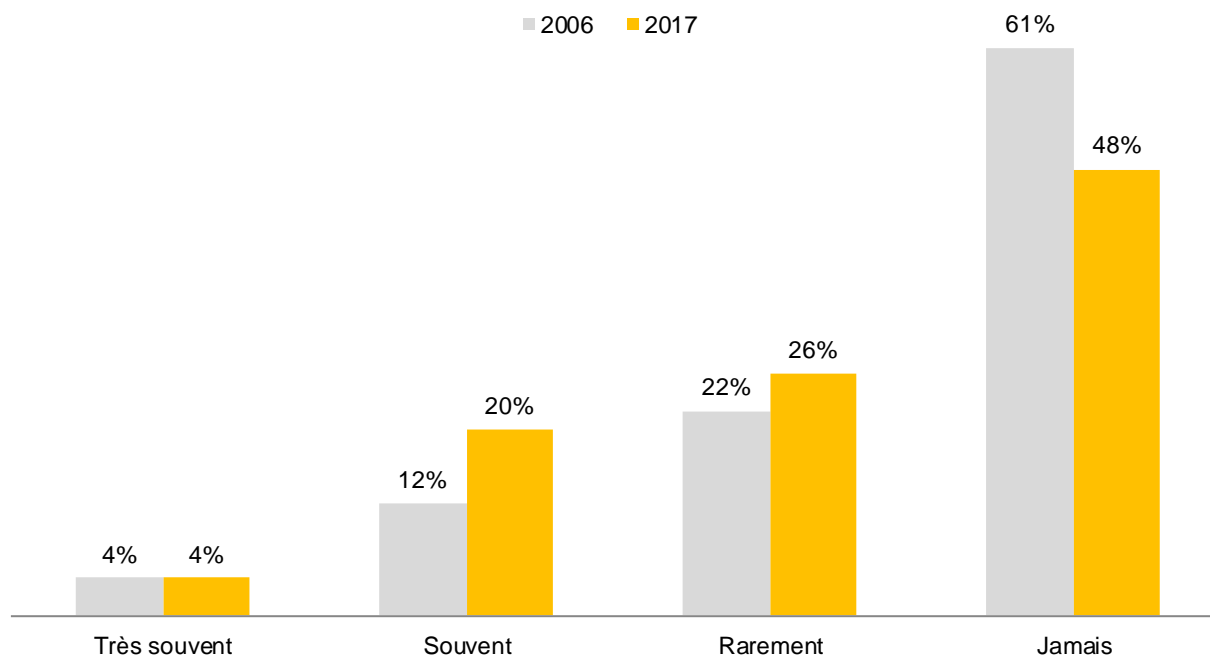
### **3.6 Fréquentation et évaluation des organismes et / ou centres communautaires**

Q14. *Fréquentez-vous très souvent, souvent, rarement ou jamais un organisme ou un centre communautaire oeuvrant dans Cartierville ? (N=402)*

Point à retenir :

- La fréquentation d'organismes ou centres communautaires oeuvrant dans Cartierville est faible : 1 personne sur 2 (48%) n'en fréquente jamais, et 26% en fréquentent rarement. On note tout de même une légère augmentation de fréquentation entre 2006 (16% disaient fréquenter très souvent ou souvent) et 2017 (24% disent fréquenter très souvent et souvent).

**Fréquentation des organismes ou centres communautaires  
oeuvrant dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



Q15. Pour quelles raisons fréquentez-vous rarement ou jamais de centre ou organisme communautaire de Cartierville ?

Note : cette question n'était posée qu'aux personnes ayant dit fréquenter jamais ou rarement de centre ou organisme communautaire de Cartierville (n=300).

<b>Principales raisons de faible ou non fréquentation des centres ou organismes communautaires de Cartierville</b>		
	<b>Total/2006 n=332</b>	<b>Total/2017 n=300</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
▪ Pas le temps	33	25
▪ Pas besoin	26	33
▪ Ne connaît pas les différences organismes ou centres	14	10
▪ Ne voit pas l'utilité	9	12
▪ N'y a pas pensé	3	2
▪ Manque de point de service réunissant des informations	3	1
▪ En fréquente déjà à l'extérieur du quartier	2	3
▪ Autres	14	15
▪ NSP - refus	8	6

Point à retenir :

- Environ 1 personne sur 3 (32,5%) invoque le fait de ne pas en avoir besoin alors qu'une personne sur quatre (25,4%) invoque le manque de temps pour justifier la faible ou non fréquentation des organismes ou centres communautaires oeuvrant dans Cartierville. Le niveau de connaissance des organismes semble s'être amélioré entre les deux mesures : alors qu'en 2006, 14% invoquaient le fait de ne pas connaître les organismes comme raison de non fréquentation, le pourcentage est de 10% en 2017.

Q16. Quels centres ou organismes communautaires fréquentez-vous ?

Note : cette question n'était posée qu'aux personnes ayant dit fréquenter, au moins de temps à autre (très souvent, souvent ou rarement) un centre ou organisme communautaire (n=201).

<b>Centres ou organismes communautaires fréquentés (plusieurs mentions)</b>		
	<b>Total/2006 n=158</b>	<b>Total/2017 n=201</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
▪ CLSC Bordeaux-Cartierville	19	4
▪ Bibliothèque	18	18
▪ La Corbeille	11	2
▪ Cartier Émilie	10	3
▪ Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes	7	6
▪ Éco-quartier Ahuntsic-Cartierville	5	2
▪ Comité logement Ahuntsic Cartierville	3	-
▪ Centre local d'emploi Ahuntsic	3	-
▪ Accueil – Cartier Émilie	3	3
▪ Loisirs Notre Dame des Anges	3	1
▪ Maison des Parents de B.-C.	3	2
▪ Maison des Jeunes de B.-C.	3	1
▪ CPE Cartierville	1	-
▪ RAP Jeunesse	1	-
▪ Loisirs Ste Odile	1	-
▪ École Ste Odile	1	0,3
▪ Autres	34	55
▪ NSP - refus	16	20

Points à retenir :

- Parmi les centres ou organismes communautaires proposés, la bibliothèque est le plus souvent mentionnée (18%).
- D'autres organismes ou centres communautaires que ceux mentionnés représentent 55% des mentions citées et ce taux de fréquentation apparaît supérieur comparativement aux mentions obtenue en 2006 (autres sans précision; 16%).

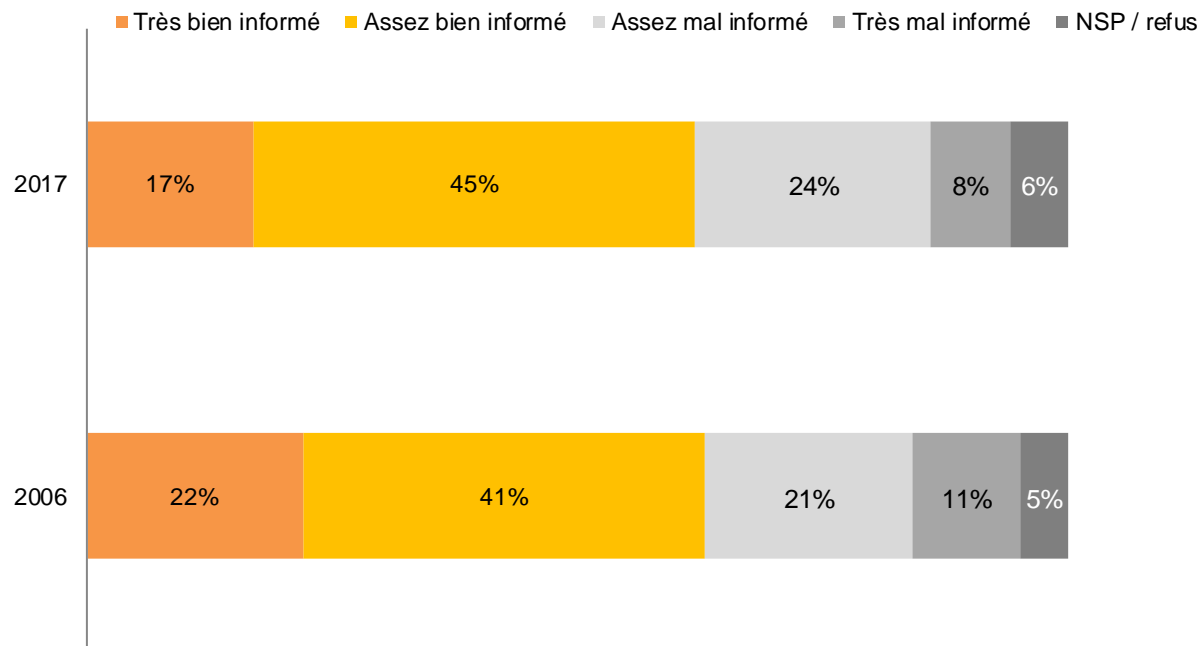
Q17. Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé des services communautaires offerts par les organismes et centres communautaires de Cartierville ?

Note : Cette question était posée à l'ensemble des répondants, à l'exception de ceux ayant mentionné qu'ils ne connaissaient pas les différents centres ou organismes pour justifier leur faible ou non fréquentation de ces derniers. (n=376)

Points à retenir :

- Globalement, plus de 6 personnes sur 10 (62%) se disent très bien (16,7%) ou assez bien (45,3%) informées des services communautaires offerts par les organismes et centres communautaires de Cartierville. C'est un score quasi équivalent à celui obtenu à la même question lors de la mesure 2006 (63%).
  - Les personnes insatisfaites de la qualité de vie à Cartierville (17,0%), celles qui n'aiment pas du tout vivre à Cartierville (21,4%) et aussi celles qui n'estiment pas Cartierville sécuritaire (17,4%) sont plus nombreuses à se dire très mal informées des services communautaires offerts par les centres ou organismes communautaires de Cartierville.
  - Les personnes vivant seules (29,9), les gens âgés de 65 ans et plus (30,3%) et les personnes retraitées (27,2%) sont plus nombreux à se dire très bien informés de ces services.

**Perception du niveau d'information quant aux services communautaires offerts  
par les organismes ou les centres communautaires de Cartierville  
(2006 : n=356 / 2017 : n= 376)**





---

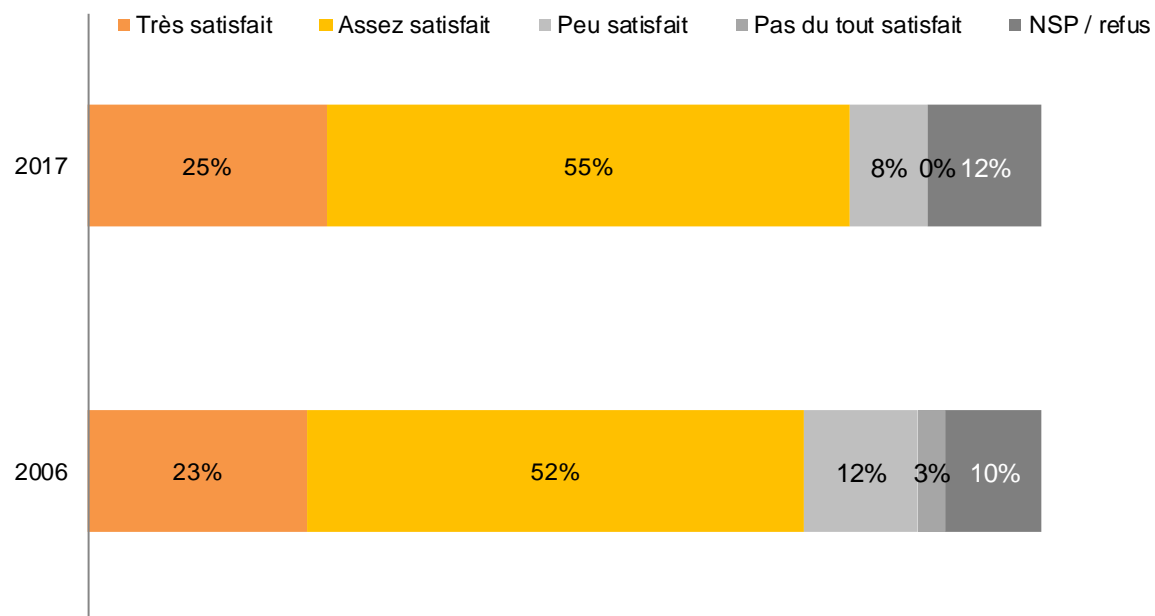
Q18. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de l'éventail des services communautaires offerts dans Cartierville ?

Note : cette question était posée aux répondants s'étant dit très bien ou assez bien informés des services communautaires offerts dans Cartierville (Q17) (n=234).

Point à retenir :

- Globalement, 8 personnes sur 10 (79,8%) se disent très (25,3%) ou assez (54,5%) satisfaites de l'éventail des services communautaires offerts dans Cartierville. Les évaluations indiquent une augmentation du taux de satisfaction global de 5 points par comparaison à la mesure de 2006.
- Les personnes qui ont une langue maternelle autre, que le français ou l'anglais, sont plus nombreuses à se dire très satisfaites (36,5%) de l'éventail des services, ainsi que les personnes d'origine canadiennes (39,3%). La satisfaction augmente auprès des résidents qui aiment vivre dans le quartier (35,3%).

**Satisfaction à l'égard de l'éventail des services communautaires  
offerts dans Cartierville  
(2006 : n=225 / 2017 : n= 234)**



### 3.7 Dimensions générales de la vie dans Cartierville

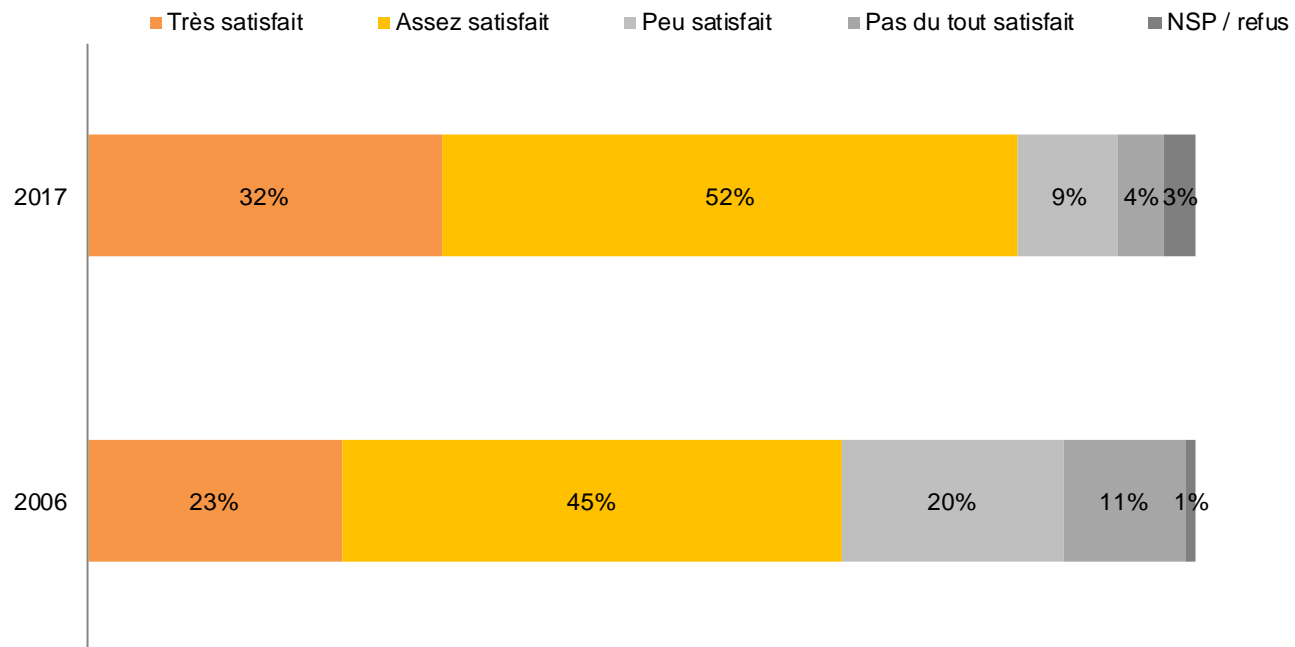
#### 3.7.1 Qualité de vie en général

Q32. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la qualité de vie générale que l'on retrouve dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 84,3% se disent satisfaits (dont 25,4% sont très satisfaits et 54,5% assez satisfaits) de la qualité de vie générale que l'on retrouve dans Cartierville. Les évaluations de la satisfaction ont fait un bond important entre les deux mesures, passant de 68% en 2006 à 84,3% en 2017 (16 points d'écart).
- 8,2% s'en disent peu (7,9%) ou pas du tout (0,3%) satisfaits.
  - Les 65 ans et plus (41,6%), les propriétaires (35,7%) et les personnes fréquentant régulièrement les infrastructures de sports et loisirs (42,3%) sont plus nombreux à se dire très satisfaits de la qualité de vie en général dans Cartierville.
  - Les locataires (18,6%), les personnes ayant complété une scolarité de niveau secondaire (20,4%) sont plus nombreux à se dire insatisfaits (peu ou pas du tout) de la qualité de vie générale dans Cartierville.

**Satisfaction à l'égard de la qualité de vie en général que  
l'on retrouve dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



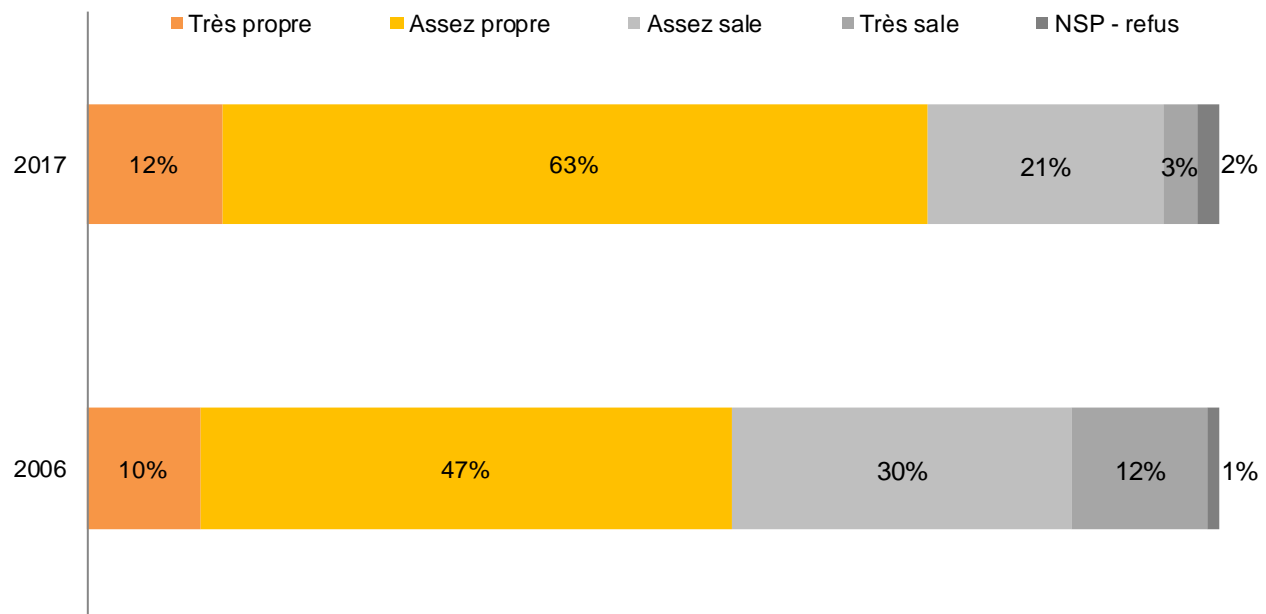
### 3.7.2 Propreté

Q33. Jugez-vous que Cartierville est très propre, assez propre, assez sale ou très sale ? (N=402)

Points à retenir :

- Les opinions relatives à la propreté du quartier sont plutôt positives : 74,4% le jugent très (21,8%) ou assez (62,6%) propre, contre 23,7% qui le jugent très (2,6%) ou assez (21,1%) sale. Entre les deux mesures, les perceptions positives sont plus élevées (en 2006, 57% estimaient Cartierville propre).
- Toutefois ;
  - Les personnes habitant dans l'est du secteur (code postal H4J) sont plus nombreuses à juger Cartierville sale (28,5%).
  - Les personnes qui sont insatisfaites de la qualité de vie sont plus nombreuses à juger Cartierville assez (49%) ou très sale (10,5%).
  - Les personnes qui n'aiment pas du tout vivre à Cartierville sont plus nombreuses à juger Cartierville assez (54%) ou très (17,2%) sale.
  - Les personnes estimant que Cartierville n'est pas sécuritaire sont plus nombreuses à juger Cartierville assez (49,2%) ou très (17,6%) sale.

**Opinion quant à la propreté de Cartierville**  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)



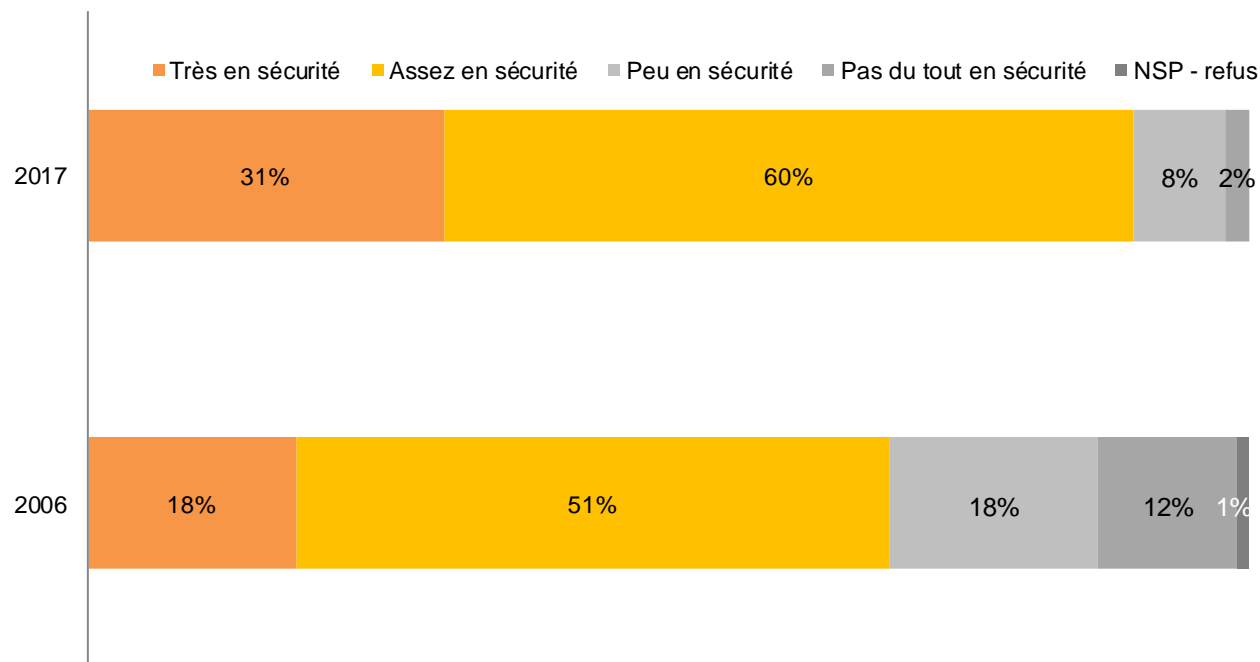
### 3.7.3 Sentiment de sécurité

Q34. En général, diriez-vous que vous vous sentez très, assez, peu ou pas du tout en sécurité dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- Plus de 9 personnes sur 10 (90,6%) disent se sentir, en général, très (30,6%) ou assez (60,0%) en sécurité dans Cartierville. Entre les deux mesures, le sentiment de sécurité – très et assez – s'est amélioré, passant de 69% en 2006 à plus de 90% en 2017.
- Ils sont 9% à ne pas se sentir en sécurité : 7,7% dit se sentir peu et 1,5% pas du tout en sécurité dans Cartierville.
  - Les citoyens insatisfaits de la qualité de vie à Cartierville (25% peu et 8,0% pas du tout en sécurité), ceux qui se disent insatisfaits de la propreté à Cartierville (20,7% peu et 5,0% pas du tout en sécurité) et aussi les répondants n'aimant pas du tout vivre à Cartierville (32,5% peu et 7,2% pas du tout en sécurité) sont plus nombreux à manifester un sentiment d'insécurité.

**Sentiment de sécurité dans Cartierville**  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)





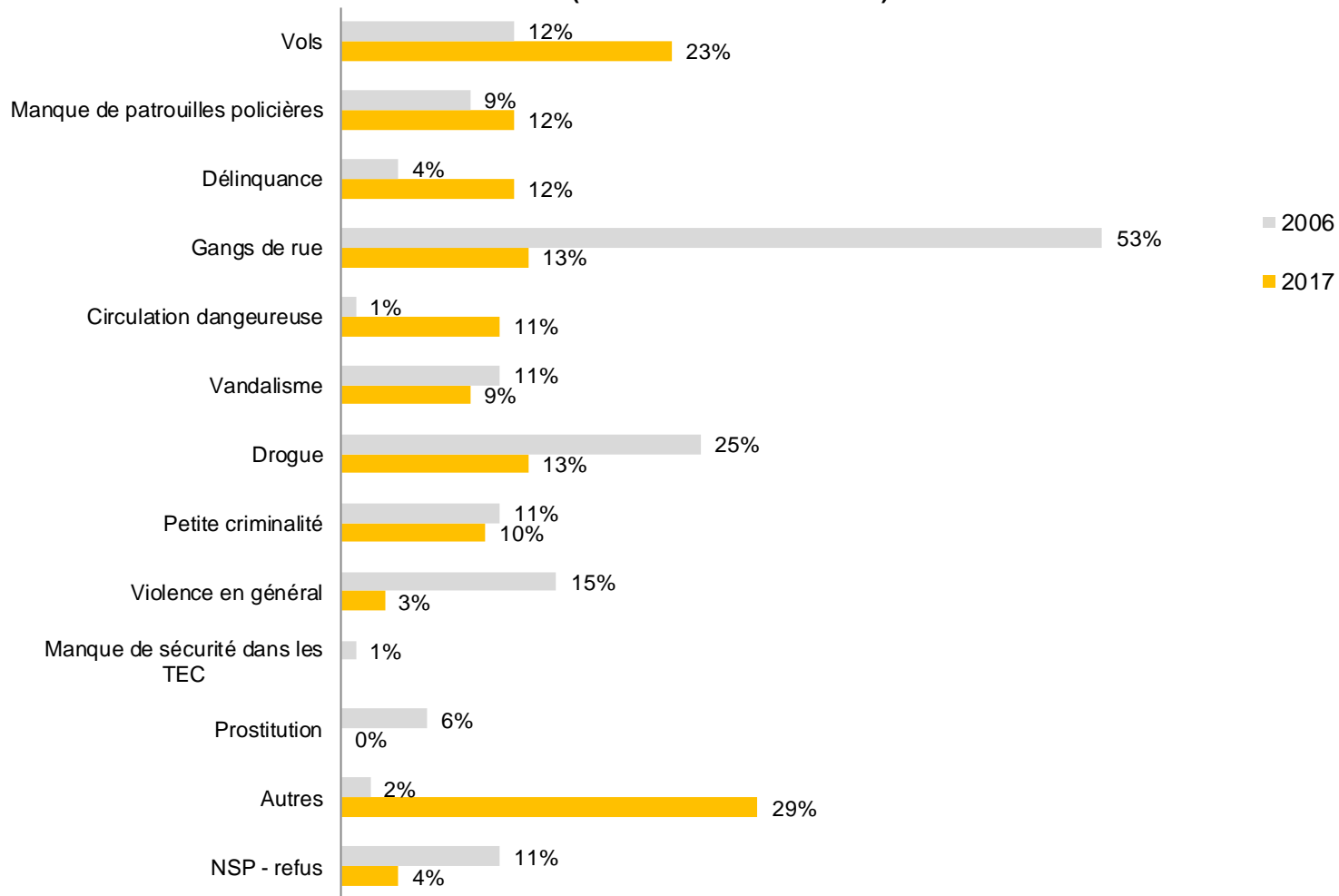
Q35. *Pour quelles raisons principales ne vous sentez-vous pas en sécurité dans Cartierville ?*

Note : cette question n'était posée qu'aux personnes ayant dit se sentir peu ou pas du tout en sécurité dans Cartierville (n=39)

Point à retenir :

Les vols constituent la mention principalement évoquée par 23% des résidents en 2017. Par rapport à la mesure 2006, les gangs de rue généraient principalement le sentiment d'insécurité (53%) et comptent en 2017 pour 13,1% des mentions au même titre que la drogue (13,8%) et la délinquance en général (12,3%). Le manque de patrouilles policières est également évoqué (10,7%) ainsi que la circulation dangereuse (10,7%) comme étant des raisons de ne pas se sentir en sécurité dans Cartierville.

**Raisons principales (max 2 mentions) du sentiment d'insécurité dans Cartierville  
(2006 : n=121 / 2017 : n= 39)**

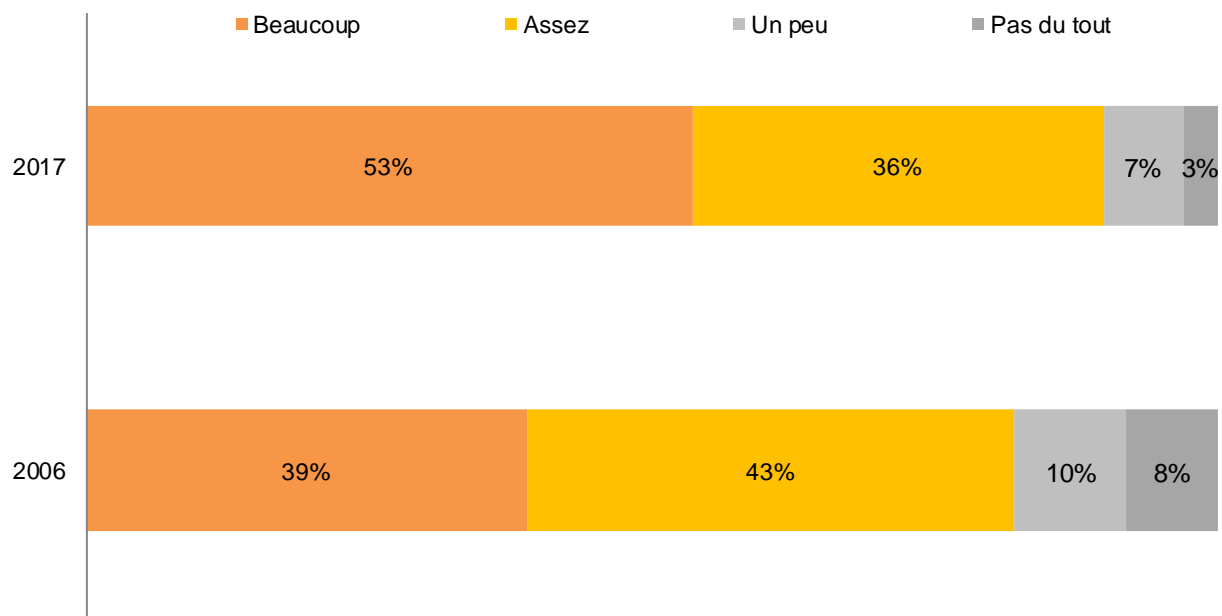


Q50. Diriez-vous que vous aimez beaucoup, assez, un peu ou pas du tout vivre dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 89,8% des répondants disent aimer beaucoup (53,4%) ou assez (36,4%) vivre dans Cartierville.
  - Les propriétaires (62,1%), celles qui sont satisfaites de la qualité de vie en général à Cartierville (59,2%), celles qui font leurs achats alimentaires dans Cartierville (59,4%) et aussi celles qui estiment que Cartierville est propre (61,4%) sont plus nombreuses à dire beaucoup aimer vivre dans Cartierville.
  - Les locataires (12,9%), les personnes qui habitent dans le secteur Est (code postal H4J) (9,8%), les travailleurs (10,1%), celles qui sont insatisfaites de la qualité de vie à Cartierville (22%), celles qui trouvent Cartierville sale (19,4%), les personnes dont le sentiment de sécurité à Cartierville est faible (25%) et finalement les personnes ayant l'intention de déménager en 2018 (17,2%) sont plus nombreuses à dire peu aimer vivre dans Cartierville.

**Niveau d'appréciation de la vie dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



### 3.8 Activités de loisirs, sportives et culturelles

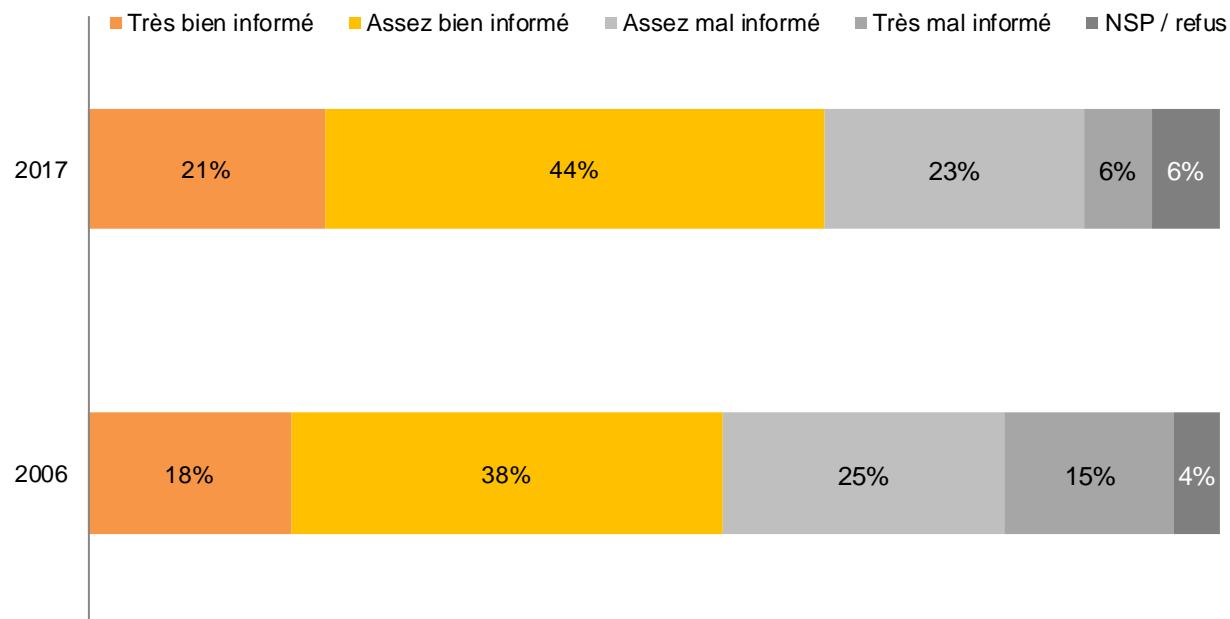
#### 3.8.1 Niveau d'information perçu quant aux lieux et activités offertes

Q19. Globalement, pensez-vous être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé des lieux et activités de loisirs, sportives et culturelles dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 64,6% se jugent très (21%) ou assez bien (43,6%) informés des lieux et activités de loisirs, sportives et culturelles dans Cartierville, alors que 29,1% s'en disent assez mal (23%) ou très mal (6,1%) informés.
  - Les personnes habitant le secteur ouest (code postal H4K) (27,6%), celles qui utilisent régulièrement (30%) ou occasionnellement (52,5%) les infrastructures sportives et de loisirs et finalement les personnes aimant beaucoup vivre à Cartierville (27,2%) sont plus nombreuses à se dire très ou assez bien informées des lieux et activités de loisirs, sportives et culturelles offertes dans Cartierville.
  - Les personnes estimant que Cartierville est sale (36,7%), celles qui aiment assez vivre à Cartierville (28,5%), la population de travailleurs (27,8%), la population âgée entre 35-44 ans (34,8%) et finalement les personnes effectuant la majorité de leurs achats courants à l'extérieur de Cartierville (30,3%) sont plus nombreuses à s'en dire assez mal informées.

**Niveau d'information perçu des lieux et activités de loisirs, sportives  
et culturelles offertes dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



### 3.8.2 Évaluation de l'offre d'activités de loisirs, sportives et culturelles

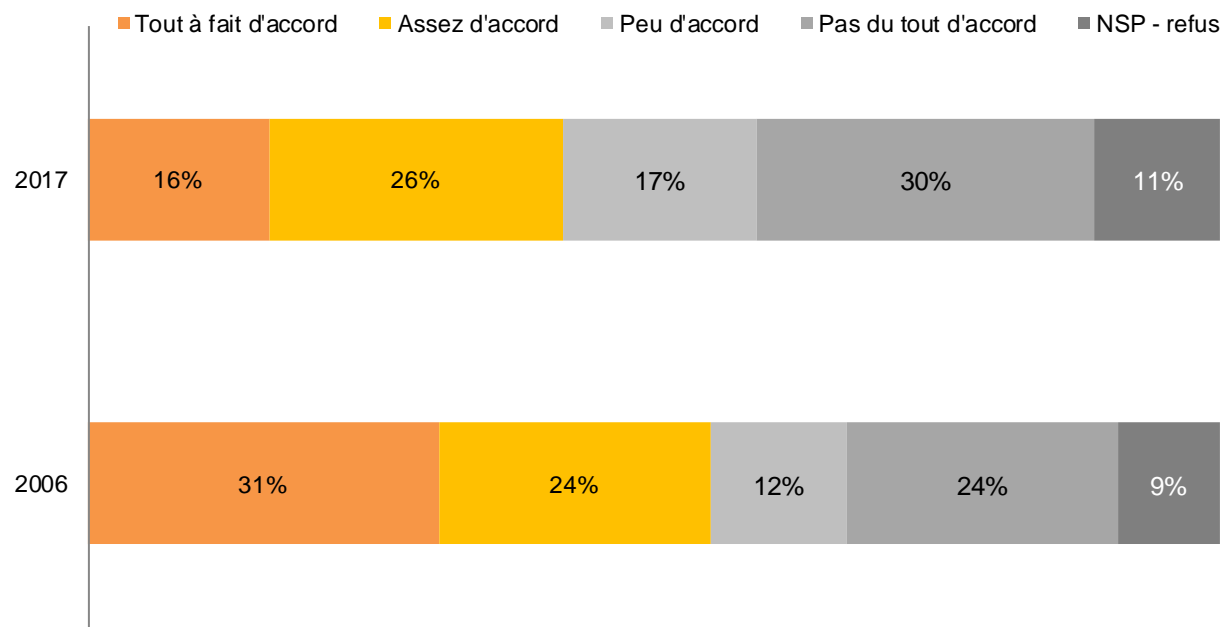
Q20. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants (N=402) :

Q20a. « Souvent, parce que l'offre de Cartierville est trop limitée, je suis obligé de me déplacer à l'extérieur de mon quartier pour mes activités de loisirs ».

Point à retenir :

- Les avis sur cette question sont partagés : alors que 42,8% se disent en accord avec l'énoncé, 46,8% se disent en désaccord. On note une amélioration entre les deux mesures : en 2006, 55% des répondants se disaient être en accord avec l'énoncé.

**" Souvent, parce que l'offre de Cartierville est trop limitée, je suis obligé de me déplacer à l'extérieur de mon quartier pour mes activités de loisirs".  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



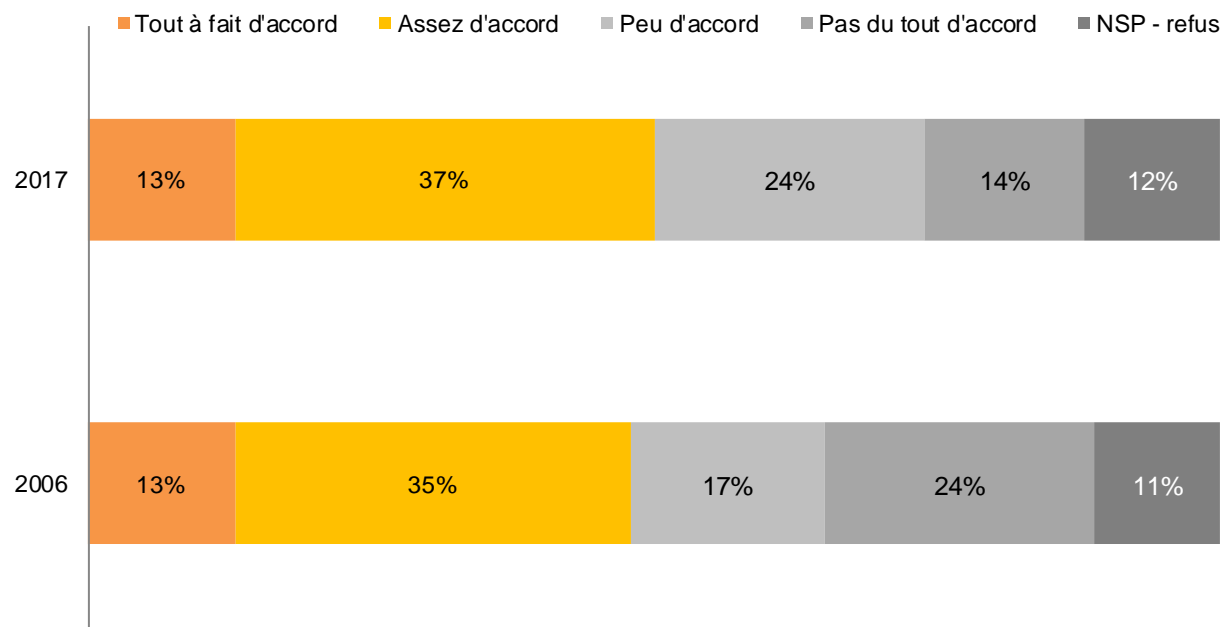


Q20b. « L'offre d'activités culturelles dans Cartierville est suffisante ».

Points à retenir :

- Près de 1 personne sur 2 (50,1%) juge l'offre d'activités culturelles dans Cartierville suffisante, exactement au même niveau que lors de la mesure de 2006 alors que le score était de 48%.
- 38% sont, à l'inverse, en désaccord avec cet énoncé (41% en 2006).
  - Les personnes qui sont insatisfaites de la qualité de vie à Cartierville (50,7%), celles qui sont insatisfaites de la variété des commerces à Cartierville (56%), celles qui sont insatisfaites de la variété et de la disponibilité des commerces alimentaires (59,8%), les personnes qui effectuent la majorité de leurs achats alimentaires à l'extérieur de Cartierville (53,6%) et aussi les personnes n'aimant pas du tout vivre à Cartierville (62%) sont plus nombreuses à se dire soit peu ou pas du tout d'accord avec cet énoncé.

**" L'offre d'activités culturelles dans Cartierville est suffisante".  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**

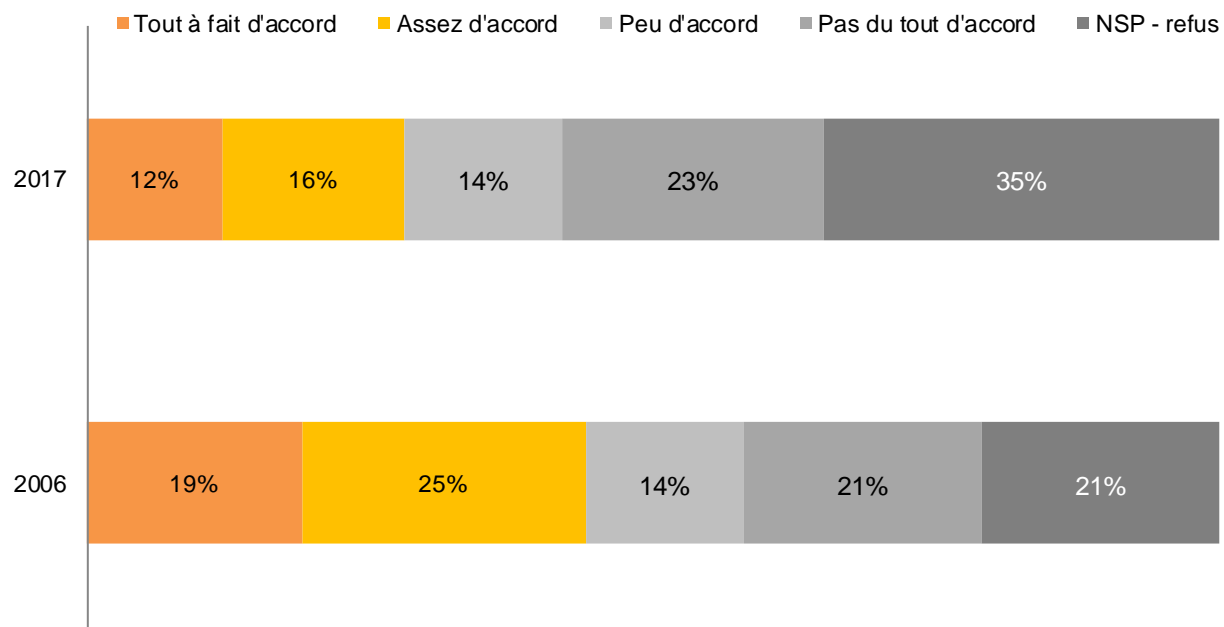


Q20c. « Dans Cartierville, les nouveaux immigrants souffrent d'un manque important d'activités et de loisirs adaptés à leur culture ».

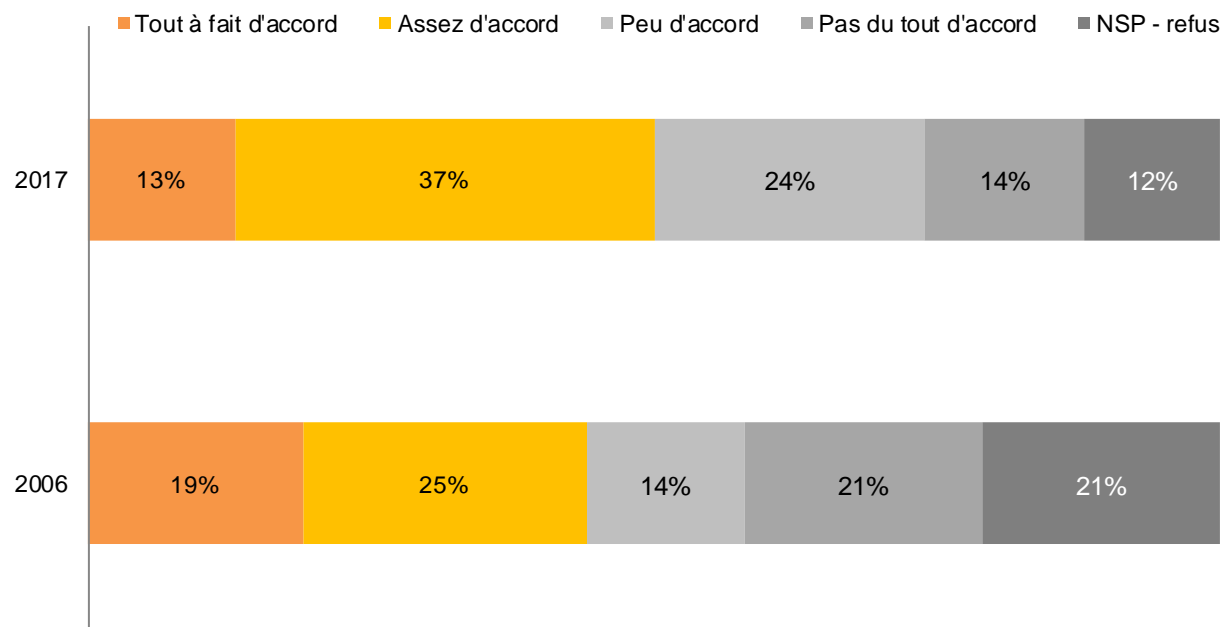
Points à retenir :

- 28% des répondants sont en accord (tout à fait (12,2%) ou assez (16,0%)) avec cet énoncé. En 2006, le score était de 44%.
- 36,6% sont, à l'inverse, en désaccord avec cet énoncé, un score similaire à celui obtenu en 2006 (35%).
- A noter, près du tiers des répondants (35,2%) n'est pas en mesure de se prononcer sur cette question, une augmentation de plus de 10 points de pourcentage par rapport à la mesure de 2006 (21%).

**" Dans Cartierville, les nouveaux immigrants souffrent d'un manque important d'activités et de loisirs adaptés à leur culture".**  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)



**" Dans Cartierville, les nouveaux immigrants souffrent d'un manque important d'activités et de loisirs adaptés à leur culture".**  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)



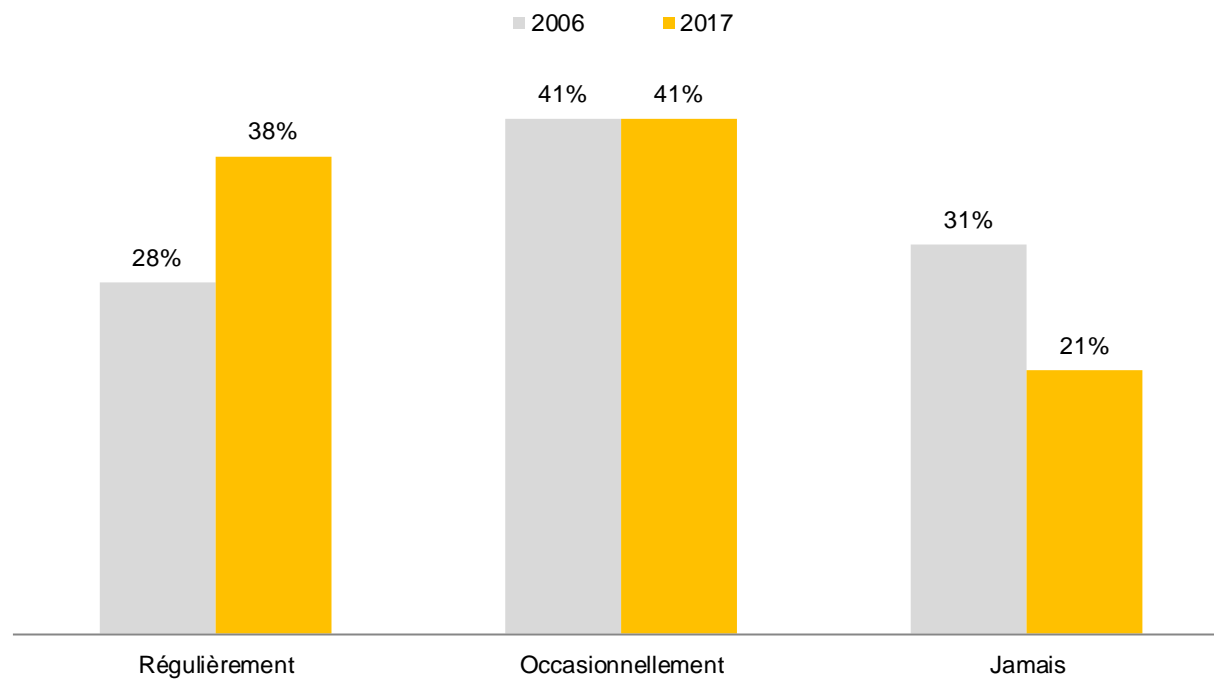
### 3.8.3 Fréquence d'utilisation de certaines installations et infrastructures de loisirs

Q21a. À quelle fréquence utilisez-vous les installations de sports et loisirs / terrains de jeux des parcs de Cartierville ?  
(N=402)

Points à retenir :

- 37,6% des répondants utilisent régulièrement les installations de sports et loisirs / terrains de jeux des parcs de Cartierville, alors que 40,6% les utilisent occasionnellement, et 21,3% ne les utilisent jamais.
  - Les personnes disposant d'un revenu familial annuel de 100K et plus (52,8%), celles ayant un ou plusieurs enfants de moins de 18 ans à la maison (54,2%), celles habitant Cartierville depuis moins de 5 ans (66,5%), celles qui effectuent la majorité de leurs achats courants à l'extérieur de Cartierville (41,9%) et celles qui fréquentent la bibliothèque sur une base régulière (56,1%) sont plus nombreuses à utiliser régulièrement les installations de sports et loisirs / terrains de jeux des parcs de Cartierville.
  - Les personnes âgées de 65 ans et plus (40,5%), celles habitant seules (46,6%), les personnes retraitées (40,7%) et les personnes n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans à la maison (30,9%) sont plus nombreuses à ne jamais les utiliser.

**Fréquence d'utilisation des installations de sports et de loisirs et  
des terrains de jeux des parcs de Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



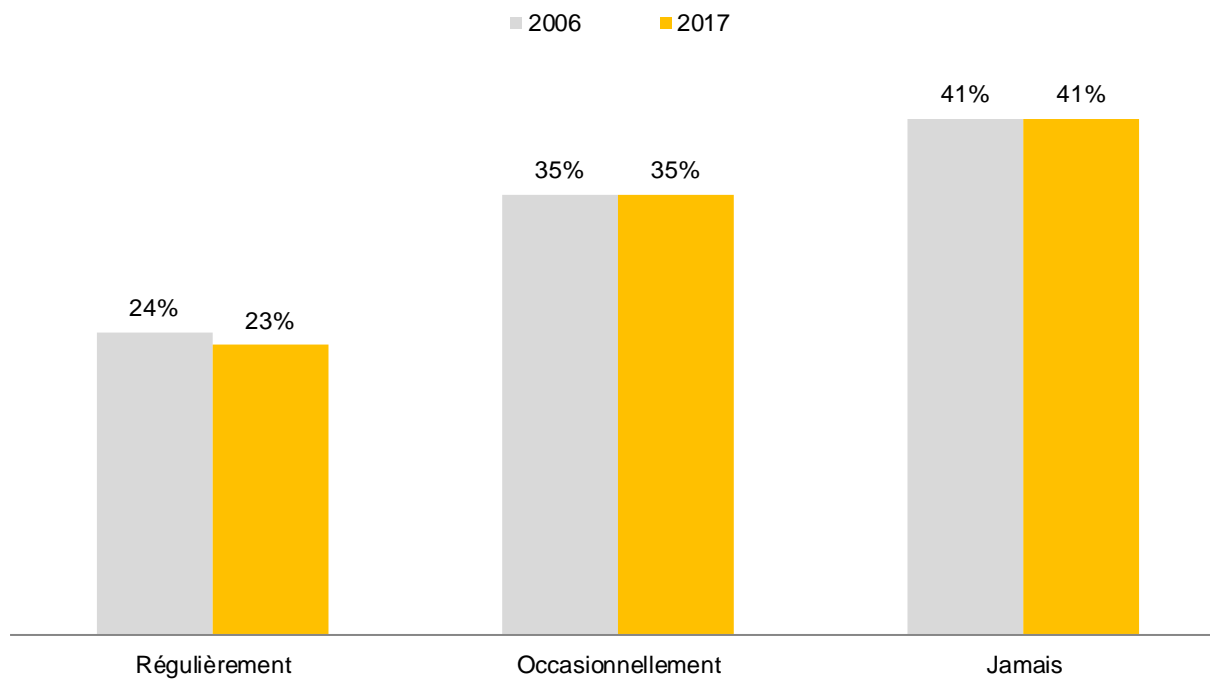
Q21b. À quelle fréquence fréquentez-vous la bibliothèque de Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 23,3% des répondants fréquentent régulièrement la bibliothèque de Cartierville, contre 34,5% qui la fréquentent occasionnellement, et 44,1% qui ne la fréquentent jamais. Les scores sont quasi identiques à ceux obtenus en 2006.
  - Les 35 à 44 ans (40,4%), les personnes ayant complété une scolarité de niveau universitaire (29,1%) et celles ayant un ou plusieurs enfants de moins de 18 ans à la maison (36,4%) sont plus nombreux à fréquenter régulièrement la bibliothèque.
  - Les anglophones (62,3%), les retraités (54%) et les personnes n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans à la maison (51,1%) sont plus nombreux à ne jamais fréquenter la bibliothèque.



**Fréquence de fréquentation de la bibliothèque de Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



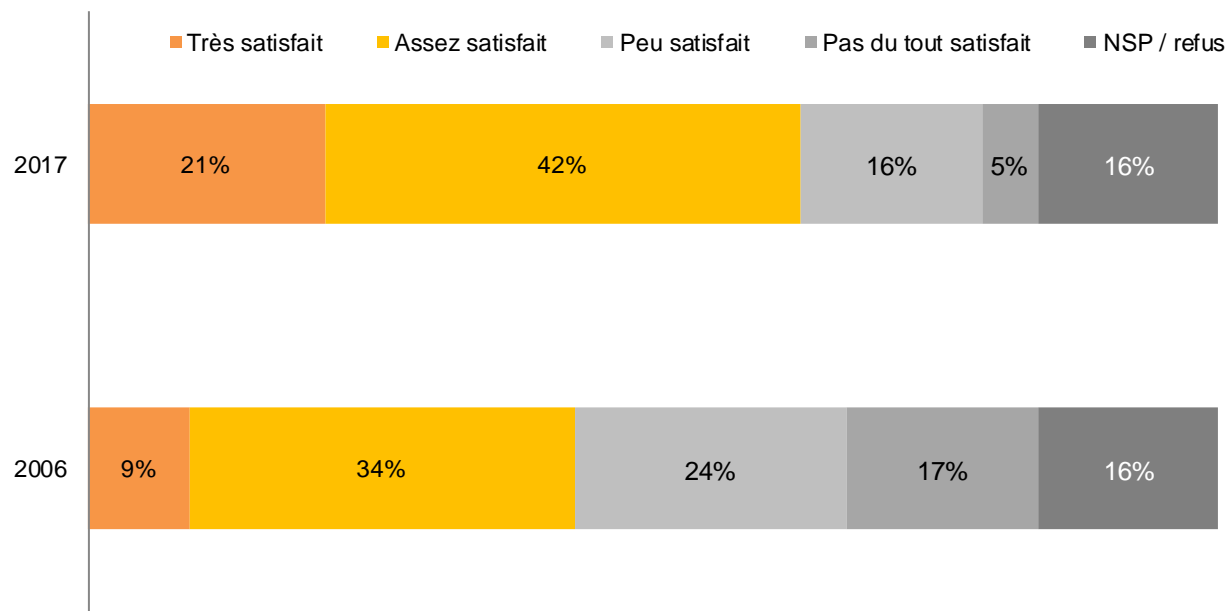
### 3.8.3 Satisfaction envers l'état des installations physiques de sports et loisirs de Cartierville

Q22. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de l'état des installations physiques de sports et loisirs dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- Contrairement aux résultats obtenus en 2006 alors que les opinions étaient très partagées, les opinions relatives à cette question en 2017 sont très nettes : 62,8% des répondants se disent très (21,3%) ou assez (41,5%) satisfaits de l'état des installations physiques de sports et loisirs dans Cartierville, contre 21% qui s'en disent peu (16,1%) ou pas du tout (4,9%) satisfaits. Notons que 16,2% des répondants n'ont pas été en mesure de se prononcer sur cette question.
  - Les personnes qui utilisent régulièrement les installations de sports/loisirs sont plus nombreuses à s'en dire très satisfaites (28,1%).
  - La population active (21,3%), les 35 à 44 ans (26,1%) et les personnes ayant des enfants de moins de 18 ans habitant avec elles à la maison (22,3%), sont plus nombreuses à se dire peu satisfaites de l'état des installations physiques de sports et loisirs dans Cartierville.

**Satisfaction vis-à-vis de l'état des installations physiques de sports  
et de loisirs dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



### 3.8.4 Parcs de Cartierville fréquentés sur une base régulière

Q23. Quels parcs fréquentez-vous sur une base régulière, c'est-à-dire au moins 1 fois par mois ?

Points à retenir :

- Près d'une personne sur 5 (19%) ne fréquente aucun parc de Cartierville sur une base régulière.
- Les parcs les plus fréquentés sur une base régulière sont le Parc Raimbault, le Parc de Louisbourg, le Parc Ste Odile et le Parc Beauséjour.

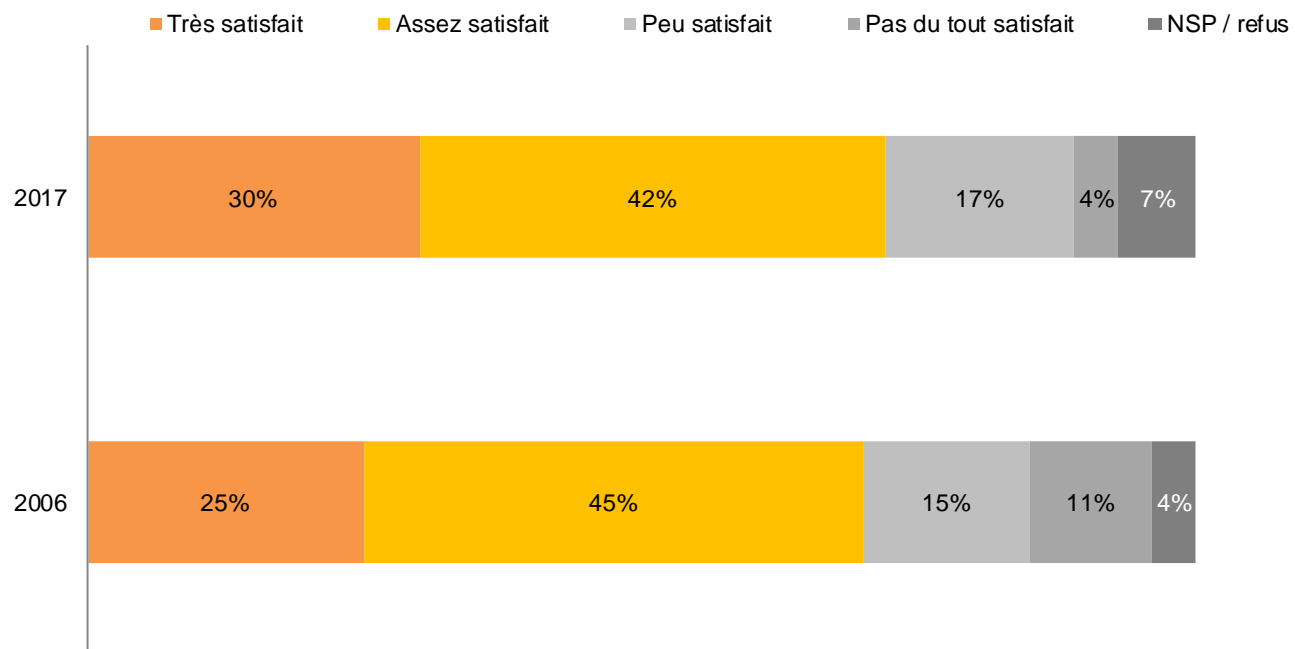
<b>Parcs fréquentés sur une base régulière (plusieurs mentions)</b>		
	<b>Total/2006</b>	<b>Total/2017</b>
	<b>N=402</b>	<b>N=402</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
▪ Parc Raimbault	22	17
▪ Parc de Mésy	20	9
▪ Parc de Louisbourg	19	16
▪ Parc Ste Odile	18	15
▪ Parc Beauséjour	7	15
▪ Parc Avida-Vidal	1	1
▪ Parc Marlborough	np	12
▪ Autres parcs	9	19
▪ Ne fréquente aucun parc	18	19
▪ Fréquente des parcs mais ne connaît pas les noms	12	6

### 3.8.5 Satisfaction vis-à-vis de l'état des parcs et terrains de jeux

Q24. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de l'état des parcs et terrains de jeux dans Cartierville ? (N=402)

Point à retenir :

- Globalement, la satisfaction vis-à-vis de l'état des parcs et terrains de jeux dans Cartierville est bonne : 71,7% des répondants s'en disent très (29,7%) ou assez (42%) satisfaits. Les scores sont similaires à ceux obtenus lors de la mesure de 2006 alors que le taux de satisfaction global se situait à 70%.
- Les personnes qui utilisent régulièrement les installations de sports/loisirs sont plus nombreuses à se dire très satisfaites de l'état des parcs et terrains de jeux (38,6%), de même que les personnes qui aiment beaucoup vivre dans Cartierville (37%), celles qui sont satisfaites de la qualité de vie à Cartierville (33%) et enfin celles pour qui il n'est pas du tout probable de déménager du quartier en 2018 (36,2%).

**Satisfaction vis-à-vis de l'état des parcs et terrains de jeux dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**

### 3.8.6 *Sentiment de sécurité dans les parcs de Cartierville*

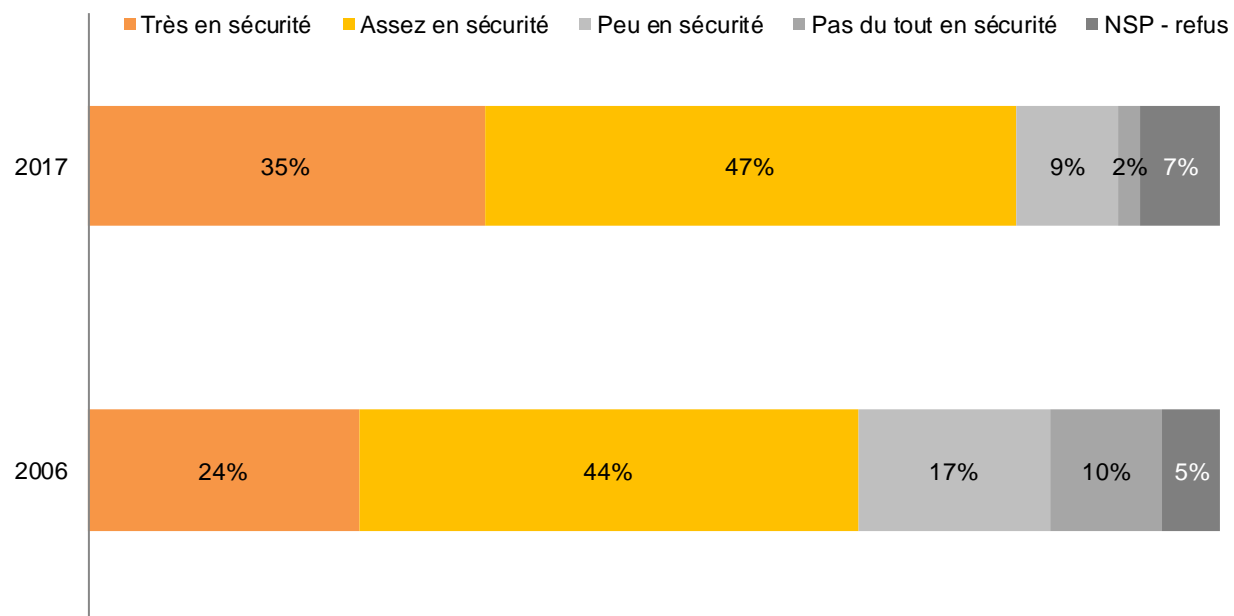
Q25. *Diriez-vous que vous vous sentez très, assez, peu ou pas du tout en sécurité dans les parcs de Cartierville ? (N=402)*

Points à retenir :

- Plus de 8 personnes sur 10 (82%) disent se sentir très (35,2%) ou assez (46,8%) en sécurité dans les parcs de Cartierville, une progression de 14 points entre les deux mesures.
  - Les hommes (42,2%) et les personnes aimant beaucoup vivre à Cartierville (46,2%) sont plus nombreux à se sentir très en sécurité dans les parcs de Cartierville.
  - Il y a une relation entre le fait de se trouver très en sécurité dans les parcs chez ceux qui considèrent en sécurité dans Cartierville (38,4%).

Aucune relation pertinente entre cette question et la fréquentation régulière des parcs de Cartierville (Q23) n'a pu être établie.

**Sentiment de sécurité dans les parcs Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**





### 3.9 Transports en commun

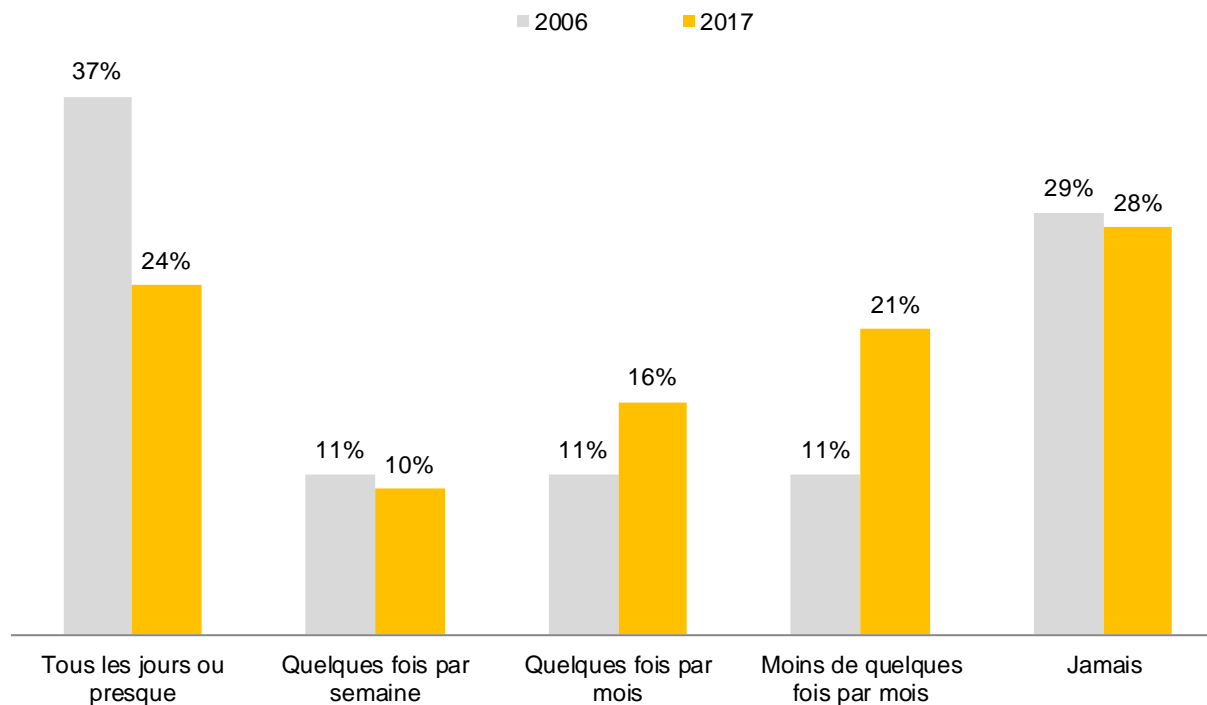
#### 3.9.1 Utilisation des transports en commun

Q26. À quelle fréquence utilisez-vous les transports en commun en provenance ou à destination de Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 28,4% n'utilisent jamais les transports en commun en provenance ou à destination de Cartierville, alors que 34,1% les utilisent tous les jours ou presque (24,2%) ou quelques fois par semaine (9,9%). Les autres (37,2%) les utilisent plus occasionnellement. L'utilisation régulière des transports en commun en provenance et à destination de Cartierville a diminué entre les deux mesures, passant de 48% en 2006 à 34,1% en 2017, alors que l'utilisation occasionnelle va en augmentant, passant de 22% en 2006 à 37,2% en 2017.
  - Les 18 à 34 ans (58,8%), les locataires (37,4%) et les personnes d'une origine ethnique autre que québécoise ou canadienne (29,1%) , les personnes qui ont des enfants de moins de 18 ans au foyer ( 31,4%) sont plus nombreux à utiliser les transports en commun de Cartierville tous les jours ou presque.
  - À l'inverse, les résidents du secteur ouest (code postal H4K) de Cartierville (38,2%), les non usagers de la bibliothèque (38,7%), les répondants dont le ménage est composé de deux personnes (39,5%) et aussi ceux exprimant qu'il n'est pas du tout probable qu'ils déménagent en 2018 (40,3%) sont plus nombreux à ne jamais utiliser les transports en commun de Cartierville.

**Fréquence d'utilisation des transports en commun,  
en provenance ou à destination de Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



### 3.9.2 Satisfaction vis-à-vis de la disponibilité des transports en commun (TEC)

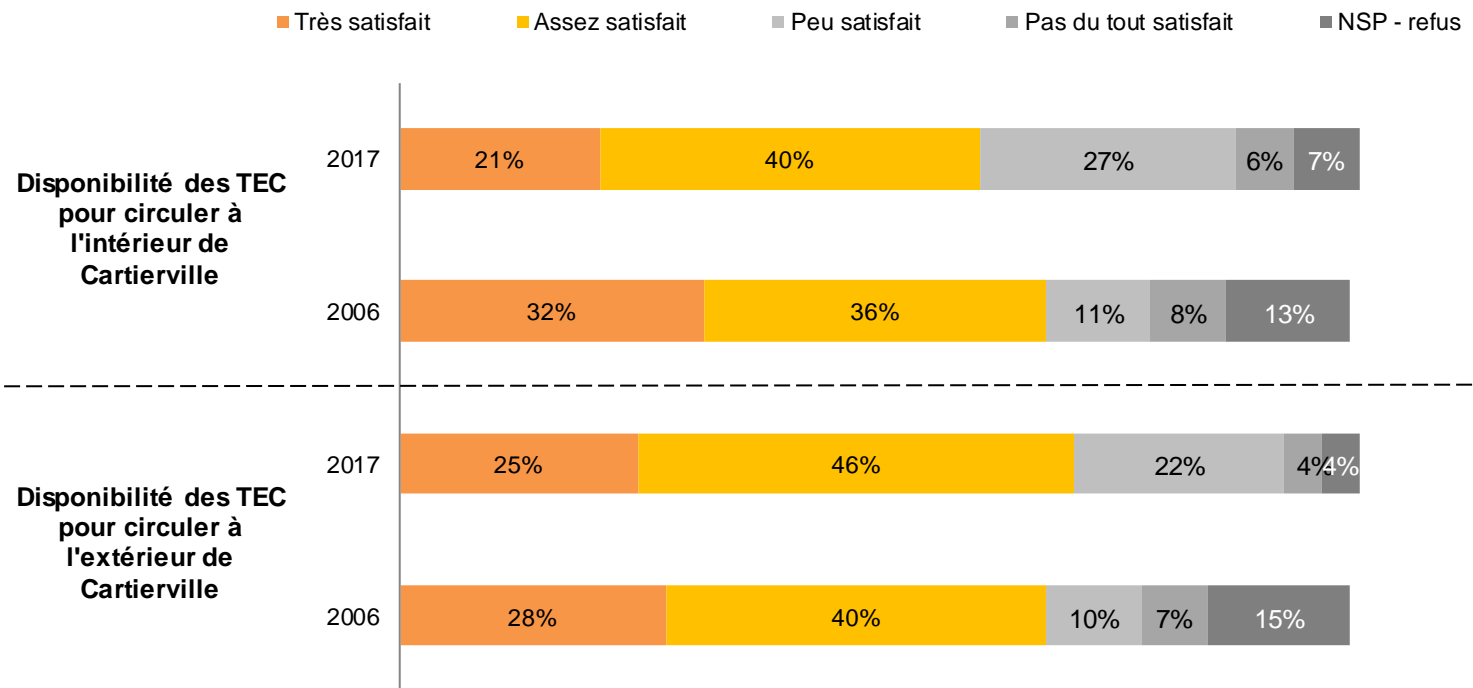
Q29. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la disponibilité des transports en commun pour circuler à l'intérieur de Cartierville ? (N=280)

Q30. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la disponibilité des transports en commun pour se déplacer à l'extérieur de Cartierville ? (N=280)

Points à retenir :

- La satisfaction globale des utilisateurs sur les deux dimensions est plutôt bonne : 61,4% se disent très (21,1%) ou assez (40,3%) satisfaits de la disponibilité des TEC pour circuler à l'intérieur de Cartierville, et 74,2% se disent très (24,6%) ou assez (45,1%) satisfaits des TEC pour se déplacer à l'extérieur de Cartierville
- On note une augmentation de la satisfaction en ce qui a trait à la disponibilité des transports en commun (TEC) pour se déplacer à l'extérieur de Cartierville, passant de 68% en 2006 à 74,2% en 2017. Le taux de satisfaction en ce qui a trait à la disponibilité des TEC pour circuler à l'intérieur de Cartierville est plus faible, en baisse de 7 points, entre les deux mesures.

**Satisfaction vis-à-vis de la disponibilité des transports en commun de Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 280)**



### 3.9.3 *Sentiment de sécurité lors de l'utilisation des transports en commun (TEC)*

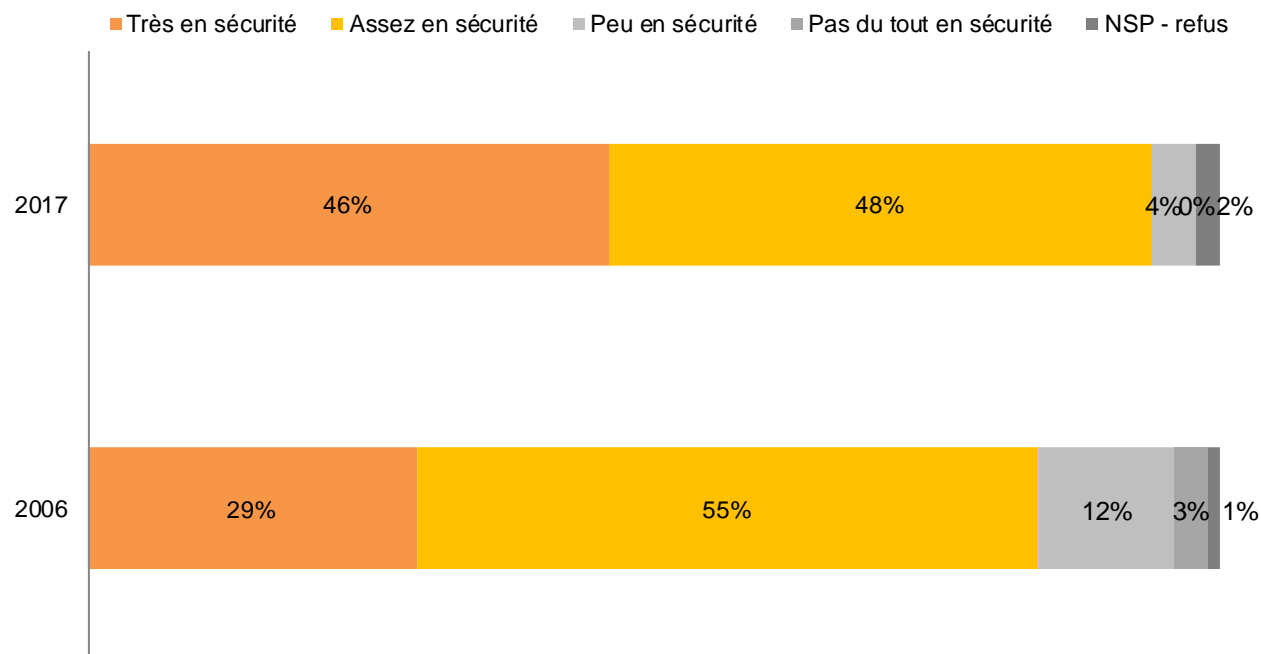
Q31. *Diriez-vous que vous vous sentez très, assez, peu ou pas du tout en sécurité lorsque vous utilisez les transports en commun dans Cartierville ?*

Note : cette question était posée à l'ensemble des répondants, excluant ceux ayant dit ne jamais utiliser les TEC en provenance ou à destination de Cartierville (n= 280)

Point à retenir :

- Plus de 9 personnes sur 10 (93,6%) disent se sentir très (46,1%) ou assez (47,5%) en sécurité lorsqu'elles utilisent les TEC dans Cartierville, et seulement 5% disent se sentir peu (4,2%) ou pas du tout (0,4%) en sécurité. Le sentiment de sécurité dans les transports en commun s'est amélioré entre les deux mesures, passant de 79% en 2006 à 93,6% en 2017.

**Sentiment de sécurité lors de l'utilisation des transports  
en commun dans Cartierville  
(2006 : n=284 / 2017 : n= 280)**



### 3.10 *Emploi et formation*

Q37. Où travaillez-vous ? Est-ce dans Cartierville ou à l'extérieur de Cartierville ?

Note : cette question n'a été posée qu'aux personnes actives (travailleurs à temps plein ou partiel), représentant 54% de l'échantillon (N=203)

Points à retenir :

- Plus de 8 personnes actives sur 10 (86,5%) travaillent à l'extérieur de Cartierville par rapport à 76% des répondants qui travaillaient à l'extérieur de Cartierville en 2006.
- 11,5% travaillent dans Cartierville.

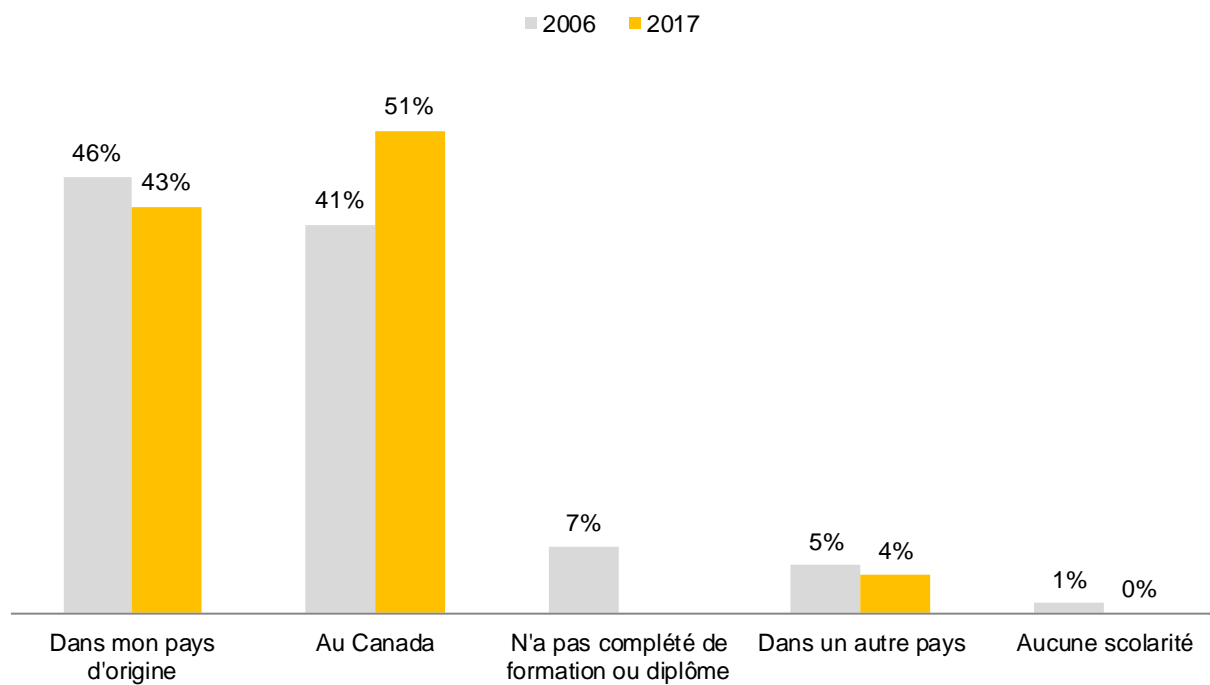
Q38. Avez-vous complété votre scolarité ou formation au Canada, dans votre pays d'origine ou dans un autre pays ?

Note : cette question n'a été posée qu'aux personnes d'origine étrangère (origine autre que québécoise ou canadienne) (n=171).

Points à retenir :

Dans une proportion de 51% %, la scolarité ou formation a été complétée respectivement au Canada, pour 47% la scolarité à été complétée dans leur pays d'origine (43%) ou un autre pays (4%).

- Au sein de ce groupe, les propriétaires sont plus nombreux à avoir complété leur scolarité au Canada (59,2%), et inversement les locataires sont plus nombreux à avoir complété leur formation dans leur pays d'origine (55,8%).

**Lieu où la scolarité ou formation a été complétée  
(2006 : n=210 / 2017 : n= 171)**



---

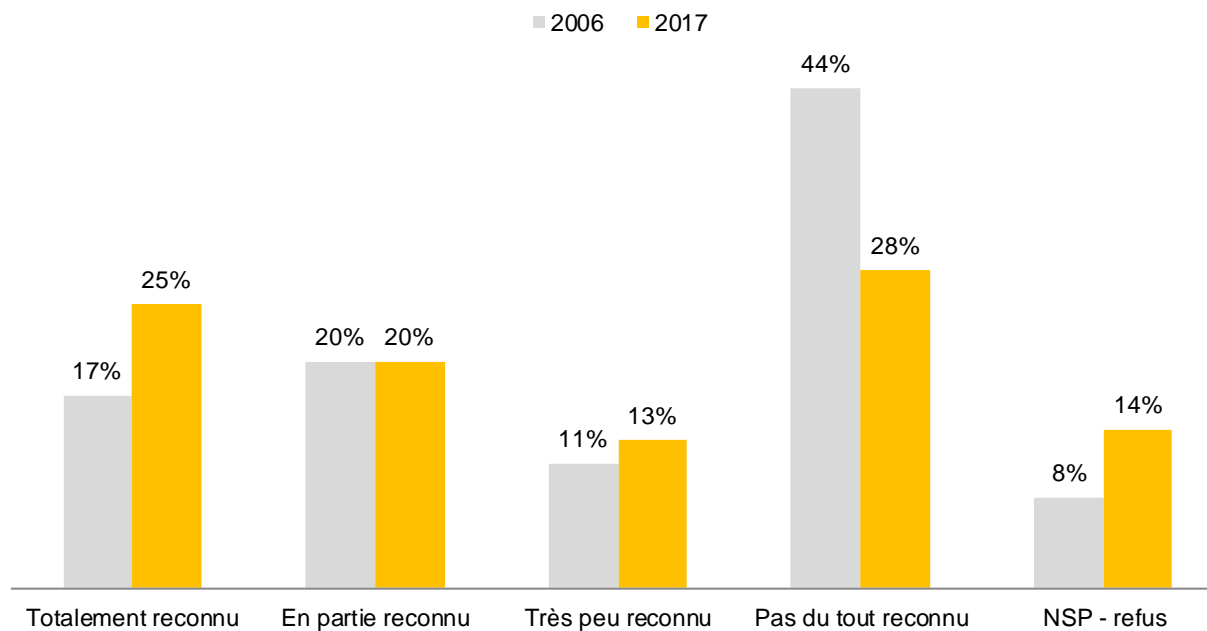
Q39. *Globalement, par rapport à votre emploi actuel, considérez-vous que votre formation ou diplôme a été totalement, en partie, très peu ou pas du tout reconnu ?*

Note : cette question n'a été posée qu'aux personnes actives ayant complété leur formation ou scolarité à l'extérieur du Canada (n=82)

Points à retenir :

- 4 répondants sur 10 (40,4%) à cette question jugent, par rapport à l'emploi qu'ils occupent actuellement, que leur diplôme ou formation a été très peu (12,8%) voire pas du tout reconnu (27,6%). La perception semble s'être toutefois sensiblement améliorée depuis 2006 passant de 44% à 28% en termes de reconnaissance.
- 25% jugent que leur formation ou diplôme a été totalement reconnu et 19,9% jugent qu'il l'a été en partie.

**Perception de la reconnaissance du diplôme ou de la formation  
par rapport à l'emploi actuel occupé  
(2006 : n=54 / 2017 : n= 82)**



### **3.11 Établissements scolaires fréquentés**

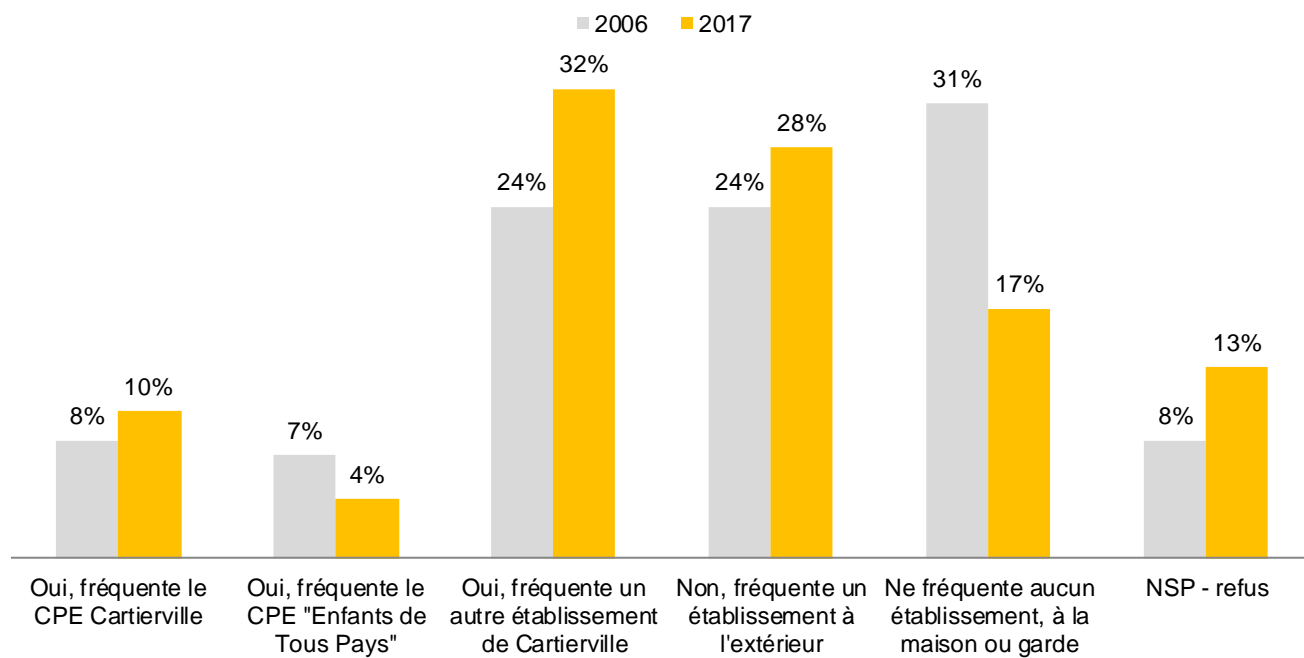
#### *3.11.1 Enfants de moins de 5 ans*

Note : la question suivante n'était posée qu'aux personnes ayant dit avoir un ou plusieurs enfants de moins de 5 ans dans leur foyer (n=52).

*QSD4. Votre / vos enfants de moins de 5 ans fréquentent-ils un établissement de Cartierville, et si oui lequel ?*

Point à retenir :

- Parmi les personnes ayant un ou plusieurs enfants de moins de 5 ans dans leur foyer, plus de 4 sur 10 (45%) en ont qui fréquentent un établissement de Cartierville, contre 27,7% pour qui les enfants fréquentent un établissement extérieur, et 16,8% pour qui les enfants ne fréquentent aucun établissement (à la maison ou garde).
- On constate une augmentation de la fréquentation d'établissement scolaire par rapport aux données observées en 2006 où 31% des foyers n'envoyait leurs enfants dans aucun établissement.

**Établissement fréquenté par les enfants de moins de 5 ans  
(2006 : n=101 / 2017 : n= 52)**

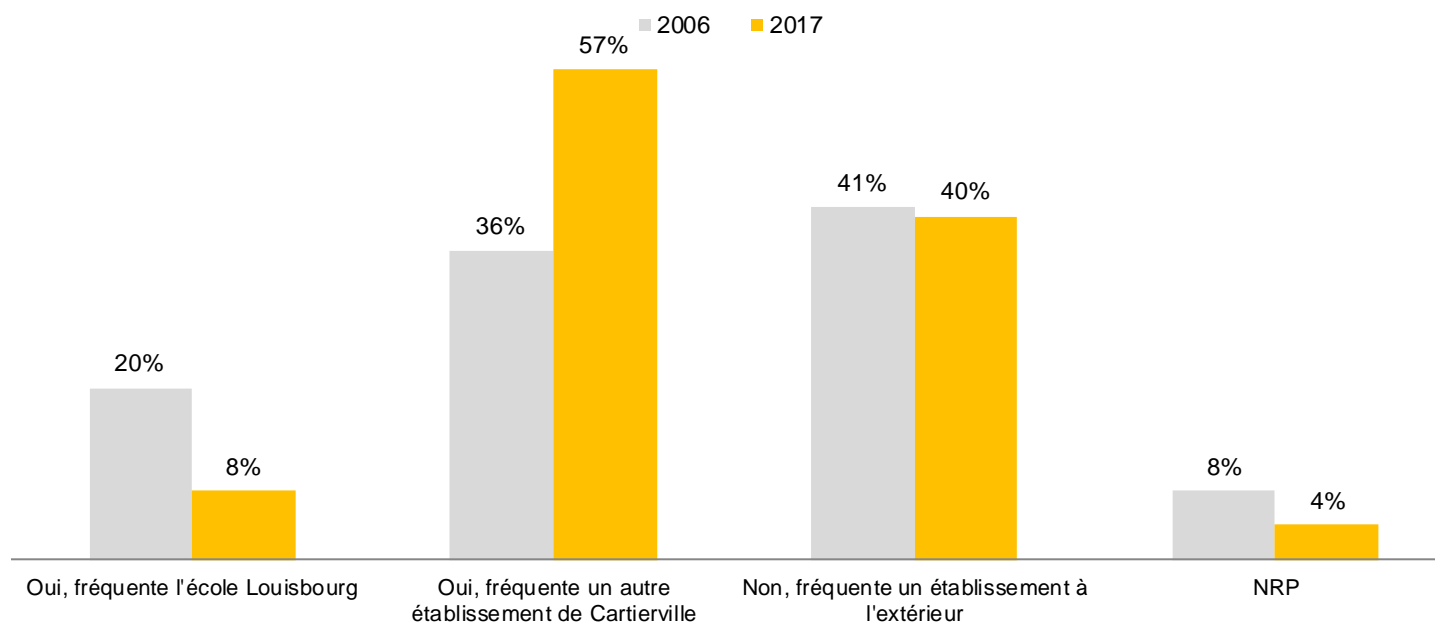
### 3.11.2 Enfants entre 5 et 18 ans

Note : la question suivante n'était posée qu'aux personnes ayant dit avoir un ou plusieurs enfants de 5 à 18 ans dans leur foyer (n=133).

*QSD5. Votre / vos enfants de 5 à 18 ans fréquentent-ils un établissement de Cartierville, et si oui lequel ?*

Point à retenir :

- Parmi les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de 5 à 18 ans dans leur foyer, 65% en ont au moins 1 qui fréquente un établissement de Cartierville, contre 39,3% dont au moins 1 qui fréquente un établissement extérieur. La fréquentation d'un établissement de Cartierville a connu une augmentation entre les deux mesures, alors qu'elle s'établissait à 56% en 2006.

**Établissement fréquenté par les enfants de 5 à 18 ans  
(2006 : n=116 / 2017 : n= 133)**

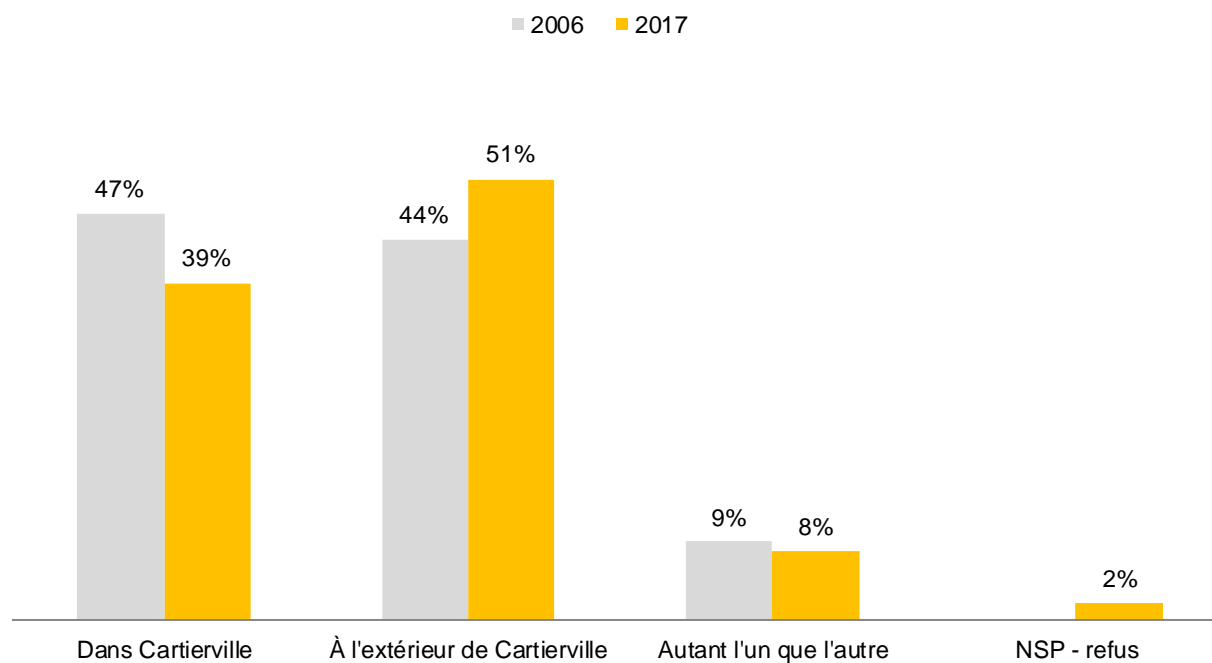
### 3.12 Habitudes d'achat

Q40. En excluant les courses d'alimentation, faites-vous la majorité de vos achats courants dans Cartierville ou à l'extérieur du quartier ? (N=402)

Points à retenir :

- Les résidents sont moins enclins à effectuer les achats courants (en excluant l'alimentation) dans Cartierville (39%) par rapport aux données observées en 2006 (47%). On constate une augmentation des achats courants faits à l'extérieur de Cartierville 51% comparativement à 44% en 2006.
- Les personnes qui ont une scolarité secondaire complétée sont plus nombreuses (53%) à effectuer leurs achats courants dans Cartierville, les personnes vivant seule (1 personne =49,9%) ainsi que celles qui ont des revenus plus faibles de 39K ou moins (51,9%).
- Les personnes qui ont un degré universitaire complété vont davantage à l'extérieur de Cartierville pour leurs achats courants (58,7%), les gens âgés entre 35-44 ans (61,7%) ainsi que les personnes d'origine québécoise (58,5%) et celles qui ont un revenu de 100K et plus (63,3%).
  - Les personnes insatisfaites de la variété des commerces (71,3%) ainsi que celles qui sont insatisfaites de l'offre en alimentation (65,7%) sont plus nombreuses à faire leurs achats courants à l'extérieur de Cartierville.

**Principal quartier fréquenté pour les achats courants  
(en excluant les courses d'alimentation)  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**





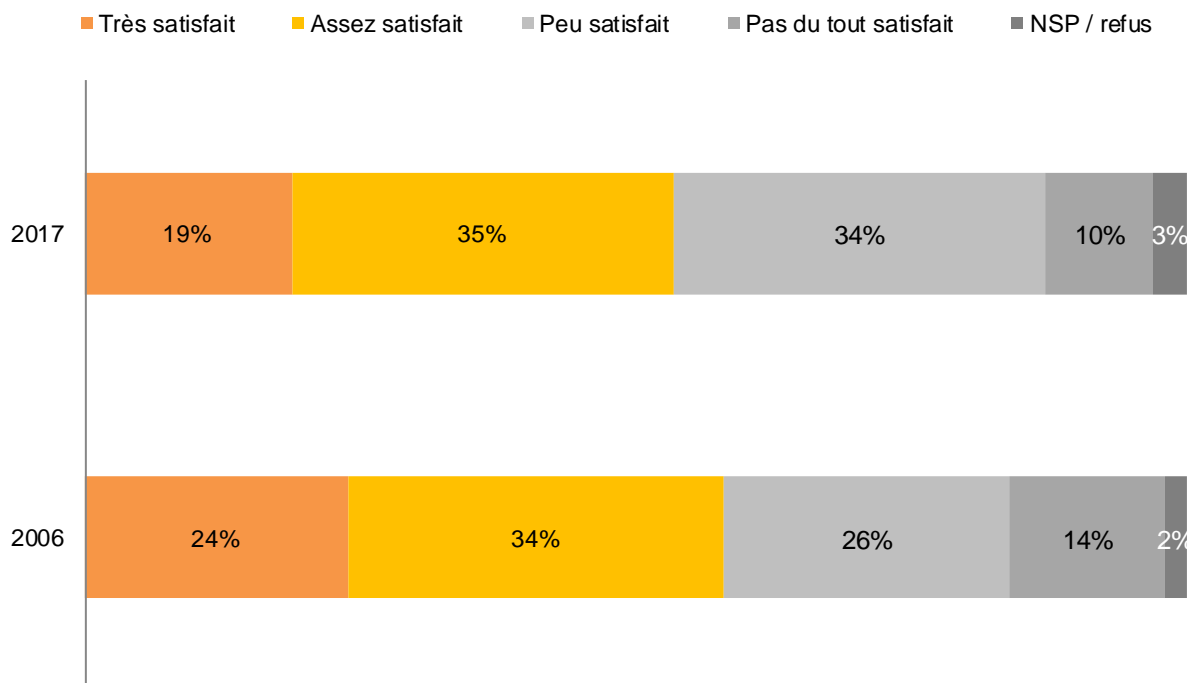
---

Q42. Globalement, en excluant les magasins d'alimentation, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la variété et de la disponibilité des commerces et services dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 53,8% se disent très (19,1%) ou assez (34,7%) satisfaits de la variété et disponibilité des commerces et services dans Cartierville (en excluant les magasins d'alimentation). Ces données sont sensiblement comparables à celles obtenues lors de la mesure de 2006.
  - Les personnes ayant un revenu annuel familial de 39K et moins (30,6%), les personnes âgées de 55 ans ou plus (25,6%), les personnes vivant seules (27,6%) et celles faisant la majorité de leurs achats courants (en excluant les courses d'alimentation) dans Cartierville (27,7%) sont plus nombreuses à se dire *très satisfaites* de la variété et disponibilité des commerces et services dans Cartierville (en excluant les magasins d'alimentation).
- Notons que 43,2% se disent peu (33,7%) ou pas du tout (9,5%) satisfaits de la variété et disponibilité des commerces et services dans Cartierville (en excluant les magasins d'alimentation).
  - Les personnes d'origine québécoise (peu 43,8%), celles qui sont insatisfaites de la qualité de vie à Cartierville (pas du tout 21,3%) et celles effectuant la majorité de leurs achats courants (en excluant les courses d'alimentation) à l'extérieur de Cartierville (peu et pas du tout 60,3%) sont significativement plus nombreuses à se dire *insatisfaites* de la variété et disponibilité des commerces et services dans Cartierville (en excluant les magasins d'alimentation).

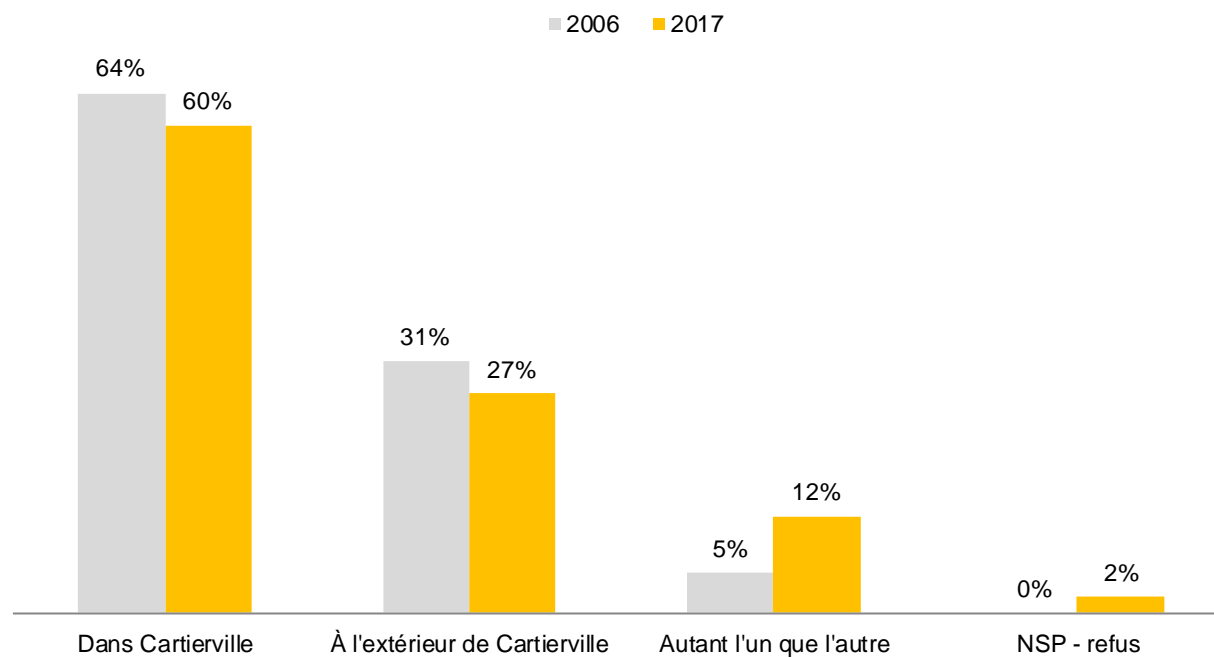
**Satisfaction quant à la variété et disponibilité des commerces et services dans  
Cartierville (en excluant les magasins d'alimentation)  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



Q41. *Et pour ce qui est des courses d'alimentation spécifiquement, les faites-vous en majorité dans Cartierville ou à l'extérieur du quartier ? (N=402)*

Points à retenir :

- Au niveau des courses d'alimentation, près de 6 personnes sur 10 (59,5%) les font principalement dans Cartierville.
- 26,9% les font principalement à l'extérieur.
- Les données sont comparables à celles obtenues en 2006 alors que 64% disaient effectuer la majorité de leurs courses d'alimentation dans Cartierville et 31% à l'extérieur de Cartierville.

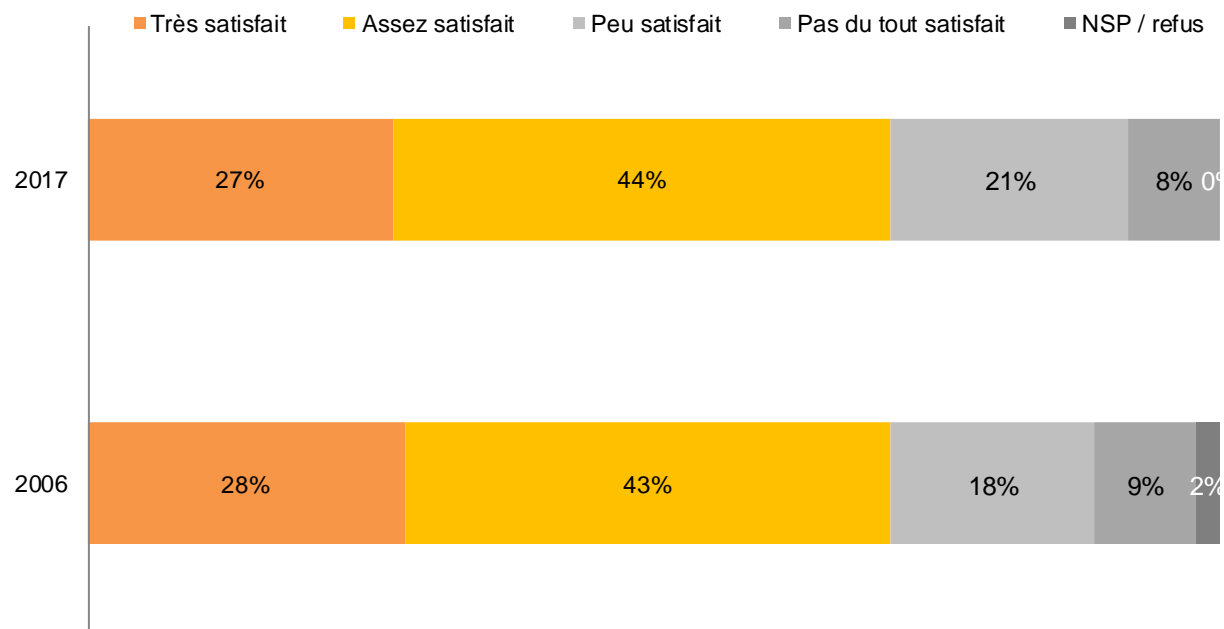
**Principal quartier fréquenté pour les courses d'alimentation  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**

Q43. Et globalement, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la variété et de la disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville ? (N=402)

Points à retenir :

- 71% se disent très (27,2%) ou assez (43,8%) satisfaits de la variété et disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville.
  - Les personnes aimant beaucoup vivre à Cartierville (54,5%) et celles effectuant la majorité de leurs achats alimentaires à Cartierville (36,4%) sont plus nombreuses à se dire très satisfaites de la variété et disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville.
  - Aussi, les personnes aimant assez vivre à Cartierville (56,6%) et satisfaites de la variété des commerces pour leurs achats courants sont plus nombreuses à se dire assez satisfaites de la variété et disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville.
- Notons que 28% se disent peu (20%) ou pas du tout (8%) satisfaits de la variété et disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville.
  - Les francophones (27%), les personnes d'origine québécoises (29,7%), celles qui sont insatisfaites de la qualité de vie à Cartierville (37,3%) sont plus nombreuses à se dire peu satisfaites de l'offre en alimentation.
  - Le niveau d'insatisfaction à l'égard de la variété et de la disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville s'accroît chez les personnes qui effectuent la majorité de leurs achats courants à l'extérieur de Cartierville ( pas du tout 13,3%) et les personnes faisant la majorité de leurs achats d'alimentation à l'extérieur de Cartierville ( peu = 36,5% et pas du tout = 20,5%).

**Satisfaction quant à la variété et disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



Q45. Parmi les raisons suivantes, laquelle ou lesquelles peuvent rendre difficile le fait de mieux vous alimenter ? (N=402)

Points à retenir :

- Une personne sur 5 (20%) juge qu'elle n'a aucun problème de mauvaise alimentation.
- Pour les autres, les raisons données pouvant rendre difficile une meilleure alimentation sont principalement liées à l'accessibilité financière de ces produits (produits trop onéreux et revenu trop faible) et à leur disponibilité.

<b>Raisons freinant une meilleure alimentation (plusieurs mentions)</b>		
	<b>Total/2006</b>	<b>Total/2017</b>
	<b>N=402</b>	<b>N=402</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
▪ Produits trop chers ou non accessibles / revenu trop faible	32	38
▪ Produits spécifiques / locaux non disponibles	18	21
▪ Épiceries trop éloignées	16	18
▪ Mauvaises habitudes alimentaires	11	8
▪ Autres	6	6
▪ S'alimente bien / aucun problème	25	25
▪ NSP - refus	6	9

- L'élément de prix trop élevé des produits / revenu faible a été plus mentionné plus spécifiquement par les personnes d'origine étrangère (47,2%), par les locataires (62,3%), par celles ayant un revenu annuel familial de 39K ou moins (64,6%) ainsi que par celles qui n'aiment pas du tout vivre à Cartierville (50,7%).
- Les 65 ans et plus (34,3%), les personnes retraitées (36,8%), les foyers comptant 2 personnes (35,4%), les résidents de Cartierville depuis plus de 10 ans (29,4%), les propriétaires (28,6%), les personnes ayant atteint un niveau de scolarité universitaire (28,5%), ainsi que celles n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans à la maison (28,3%) sont plus nombreuses à dire bien s'alimenter et ne pas avoir de quelconque problème en matière d'alimentation.

### **3.13 Santé**

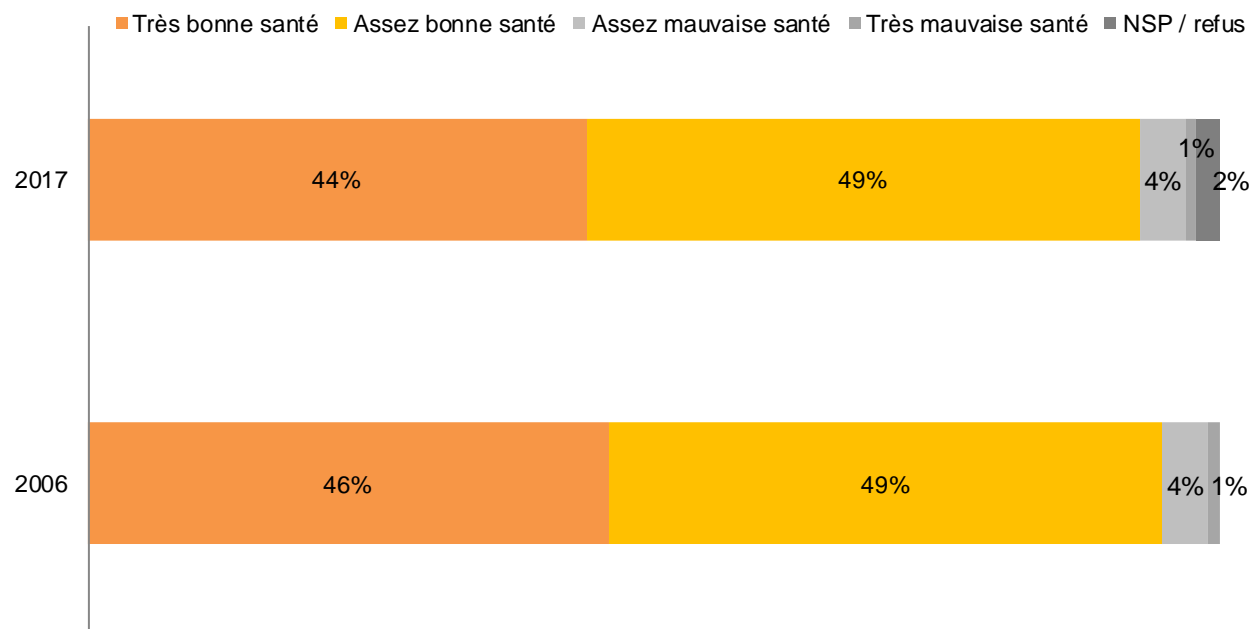
Q46. *Globalement, vous considérez-vous en très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise santé ? (N=402)*

Points à retenir :

- Comme en 2006, la très large majorité des répondants (93,3%) se considère en très bonne (44,2%) ou assez bonne (49,1%) santé.
- 4,4% se considèrent en mauvaise santé.



**Autoévaluation de son état de santé  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



---

Q47. *Est-ce que vous-même ou quelqu'un de votre entourage souffre d'une maladie grave obligeant à un suivi médical régulier ou qui limite les activités ? (N=402)*

Points à retenir :

- En tout, 18,5% des répondants sont affectés, directement ou indirectement, par une maladie grave : 7,2% sont touchés eux-mêmes, 9% sont touchés par la maladie grave d'une ou plusieurs personnes de leur entourage, et 2,3% des répondants sont touchés à la fois directement et indirectement. On remarque une incidence plus élevée chez les 55 ans et plus (11,7% eux-même). Ce pourcentage est similaire à celui obtenu lors de la mesure de 2006 alors que nous obtenions 17% au global.

Q48. *Consultez-vous personnellement un professionnel de la santé, au moins de façon occasionnelle ? (N=402)*

Points à retenir :

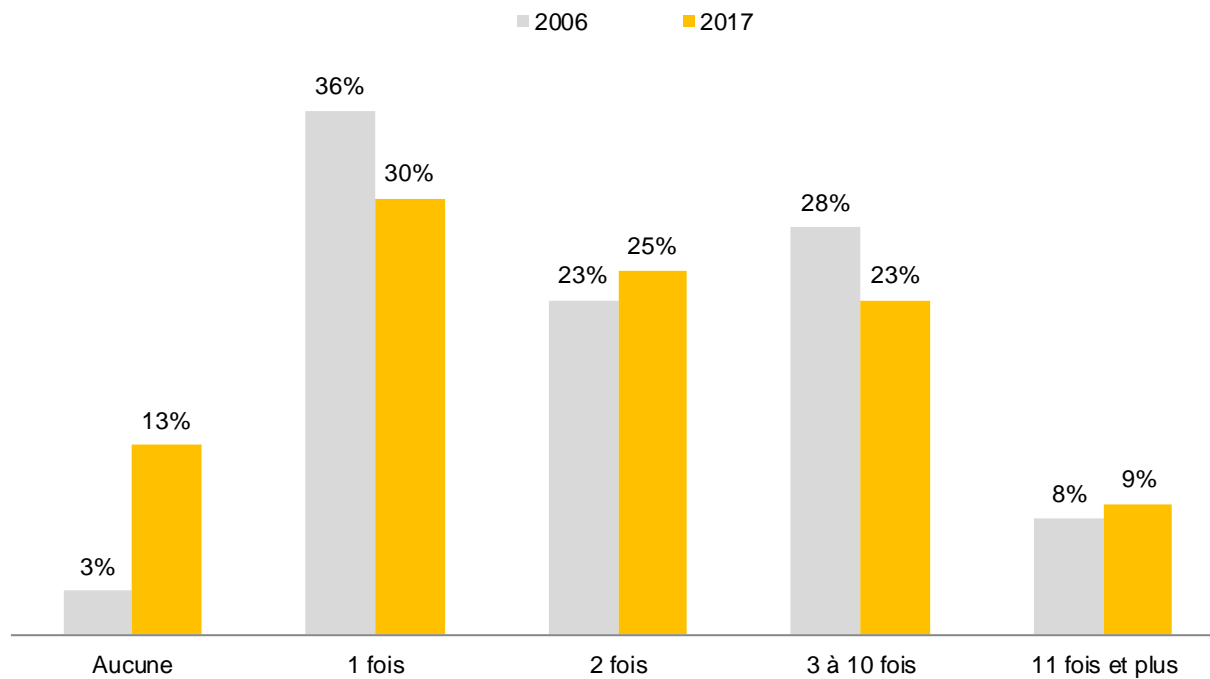
- 75% des répondants disent consulter personnellement un professionnel de la santé.
- 24,2% n'en consultent pas.
  - Les 18-34 ans (40,9%), les personnes ayant une autre langue maternelle que le français ou l'anglais (34,4%), les personnes dont l'origine ethnique est autre que québécoise ou canadienne (29,1%) et celles vivant dans un foyer composé de 4 personnes et plus (31,8%) sont plus nombreux à ne pas consulter personnellement un professionnel de la santé, même de façon occasionnelle.

Q49. *En moyenne, combien de fois par année consultez-vous personnellement un professionnel de la santé ? (n=323)*

Note : cette question n'était posée qu'aux personnes ayant dit consulter un professionnel de la santé, au moins de façon occasionnelle (à la Q48).

Point à retenir :

- En moyenne, les répondants consultent un professionnel de la santé 3,9 fois par année. Cependant, la majorité (56,4%) des personnes qui consultent un professionnel de la santé le font 1 (30,1%) à 2 (24,6%) fois par an.

**Nombre annuel de consultations chez un professionnel de la santé  
(2006 : n=301 / 2017 : n= 323)**

### 3.14 Logement

Q52. Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ? (N=402)

Points à retenir :

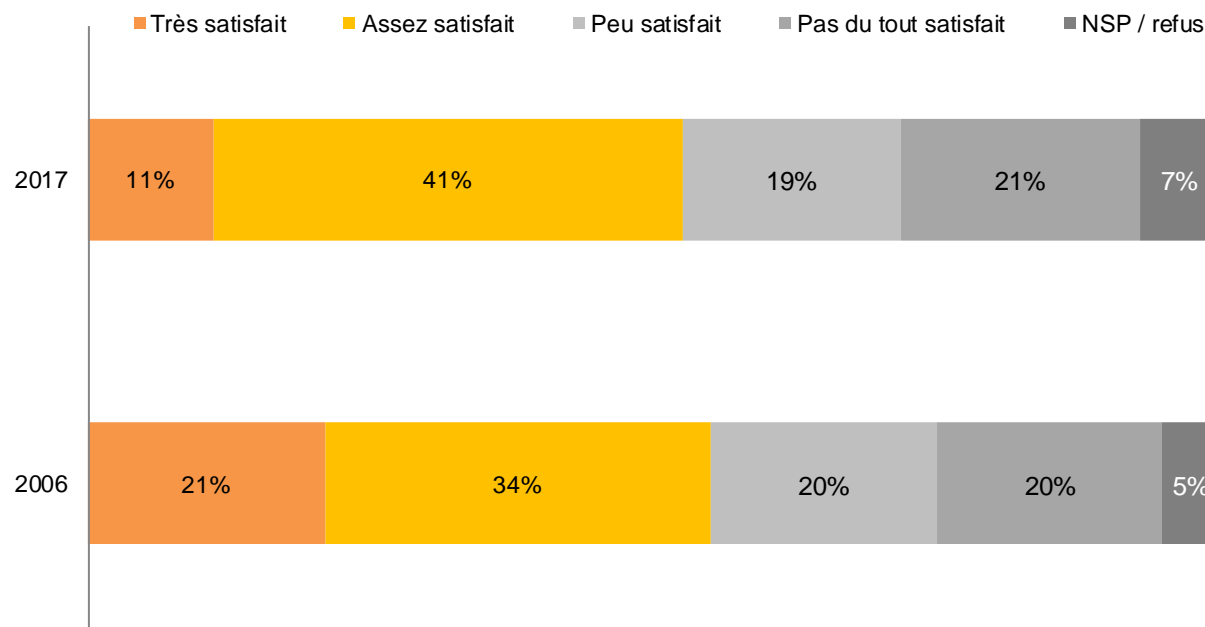
- 67,7% des répondants sont propriétaires de leur logement, contre 30,8% qui en sont locataires. Ces données sont à l'inverse de celles obtenues lors de la mesure 2006, alors que 39% étaient propriétaires et 61% locataires.
  - Les personnes habitant l'ouest du secteur (code postal H4K) (76%), les 55 ans et plus (80,1%), les personnes habitant Cartierville depuis 10 ans et plus (74,2%), celles d'origine québécoise (81%), les personnes ayant atteint un niveau de scolarité universitaire (78,7%), celles ayant un revenu annuel familial de plus de 100 000\$ (97,4%), celles habitant dans un foyer composé de 2 personnes (83,6%) et aussi celles n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (74%) sont plus nombreux à être propriétaires de leur logement.
  - Les personnes disposant d'un revenu familial annuel de 39K et moins (59,6%) ou se situant entre 40 et 59K (45,8%), celles ayant complété une scolarité de niveau secondaire (45,6%), les personnes habitant Cartierville depuis 5 ans et moins (54,9%), celles d'origine étrangère (40,5%), les personnes vivant seules (45,8%), celles ayant des enfants de moins de 18 ans habitant avec elles à la maison (42,2%) et finalement les personnes dont la probabilité de déménager en 2018 est élevée (66,1%) sont plus nombreuses à être locataires de leur logement.

Q53. *Globalement, diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la qualité des logements disponibles dans Cartierville ?*

Note : cette question n'a été posée qu'aux personnes locataires de leur logement (n=118)

Points à retenir :

- 53,4% des locataires se disent très (11,4%) ou assez (40,4%) satisfaits de la qualité des logements disponibles dans Cartierville, contre 41% qui se disent peu (19,4%) ou pas du tout satisfaits (21,4%). Les données sont comparables à celles obtenues en 2006 : 55% des locataires étaient satisfaits et 40% insatisfaits.

**Satisfaction globale envers la qualité des logements disponibles  
(2006 : n=245 / 2017 : n= 118)**

Q54. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ?

Q54a. Le montant du loyer de votre logement

Q54b. La dimension de votre logement

Q54c. L'état physique de votre logement

Q54d. La salubrité de votre logement

Q54e. La propreté de l'immeuble et des logements avoisinants

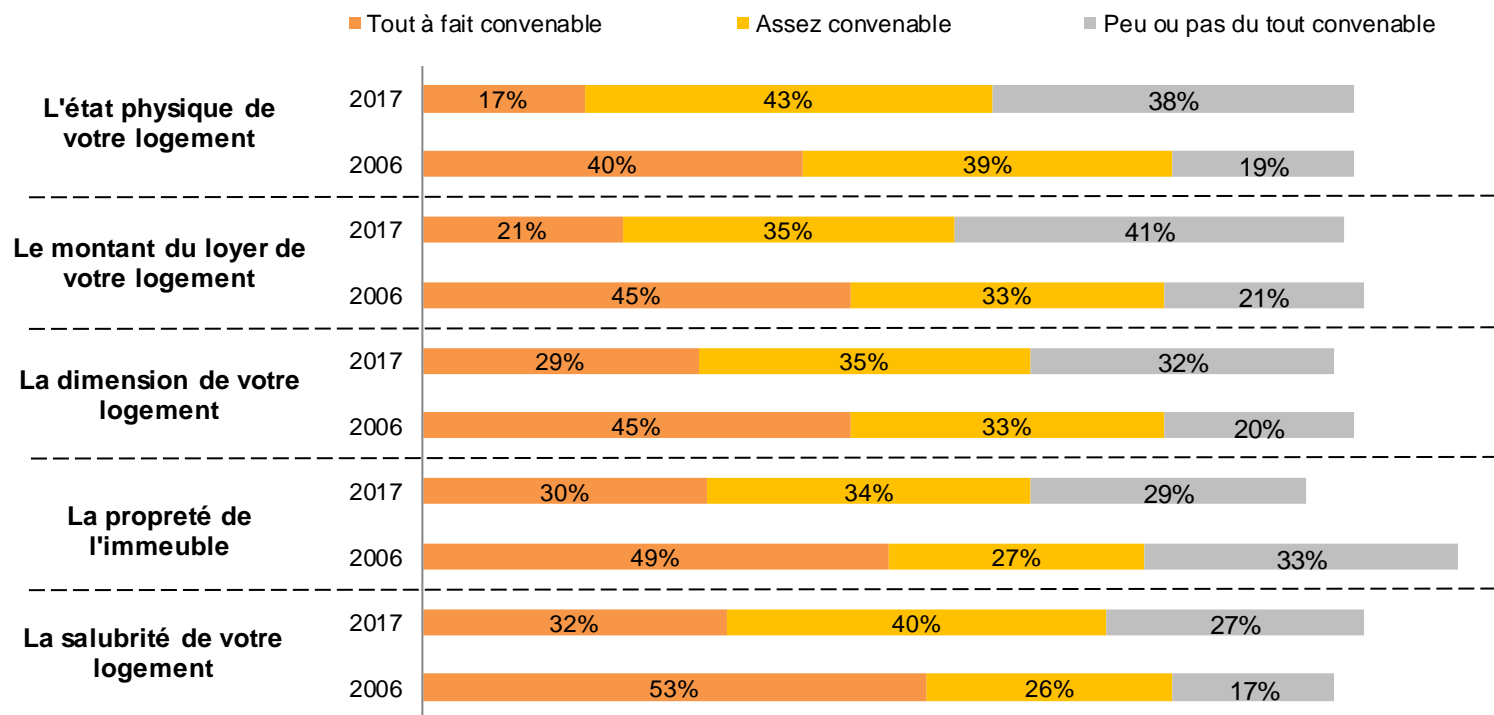
Note : ces questions n'ont été posées qu'aux personnes locataires de leur logement (n=118)

Points à retenir :

- Pour l'ensemble des dimensions mesurées, entre 18% et 32% les jugent très convenables, entre 34% et 41% les jugent assez convenables et entre 27% et 41% les jugent peu ou pas du tout convenables.
- Pour les dimensions coût du loyer, salubrité du logement et propreté de l'immeuble, on obtient une note d'évaluation moyenne plus élevée pour les sous-groupes suivants :
  - Les personnes vivant seules.
  - Les gens âgés de 55 ans et plus.
  - Les personnes n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans à la maison.
  - Les personnes n'ayant pas l'intention de déménager en 2018.
- Pour les dimensions salubrité du logement et propreté de l'immeuble on observe une note d'évaluation moyenne moins élevée pour le sous-groupe suivant :
  - Les personnes habitant dans le secteur est de Cartierville dont le code postal est le H4J.



**Évaluation par les locataires de certaines caractéristiques de leur logement  
(2006 : n=245 / 2017 : n=118 )**



### 3.15 Probabilité de déménager au cours de la prochaine année et raisons

Q55. Diriez-vous qu'il est très, assez, peu ou pas du tout probable que vous déménagiez au cours de la prochaine année? (N=402)

Points à retenir :

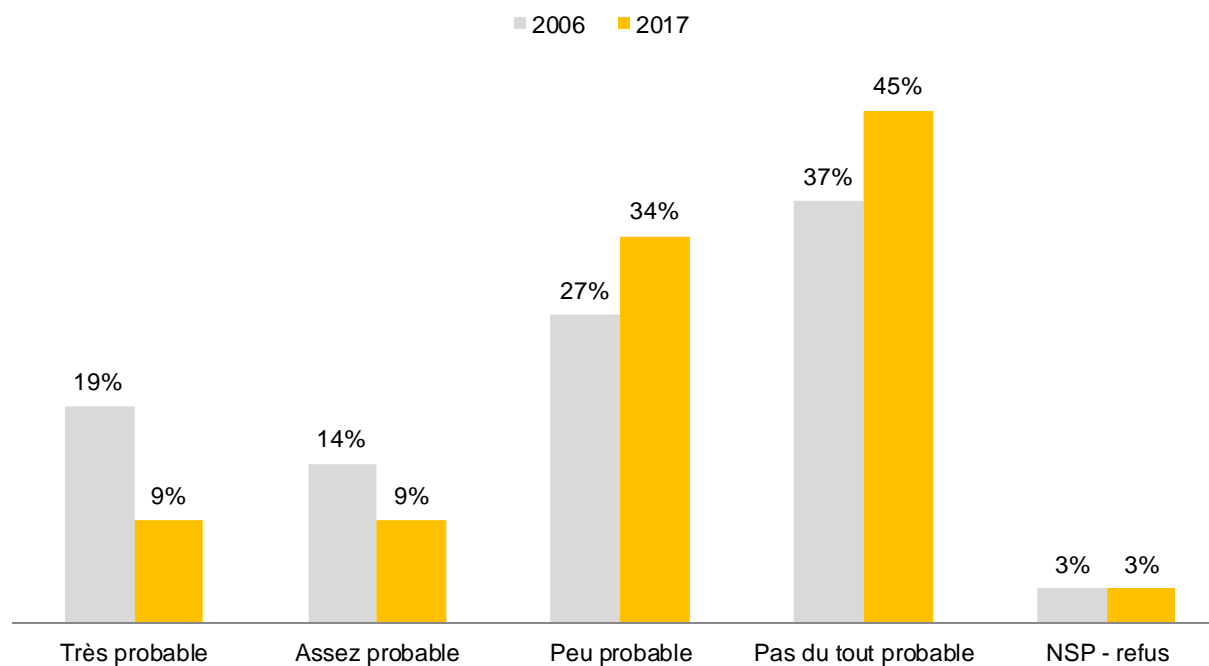
- 18,1% des répondants disent qu'il est très ou assez probable qu'ils déménagent au cours de la prochaine année.
  - Les 25 à 34 ans (24,4%), les 35 à 44 ans (24,7%), les locataires (39%), les personnes résidant dans Cartierville depuis moins de 5 ans (32,8%), les personnes qui ont des enfants de moins de 18 ans à la maison (23,3%), les personnes en emploi (21,4%), sont plus nombreux à envisager qu'un déménagement est très ou assez probable au cours de la prochaine année.

Q56. Avez-vous l'intention de déménager tout en restant dans Cartierville, ou de changer de quartier ? (n=62)

- Parmi ceux qui ont l'intention de déménager au cours de la prochaine année, près d'1 personne sur 2 (52,2%) pense quitter Cartierville.

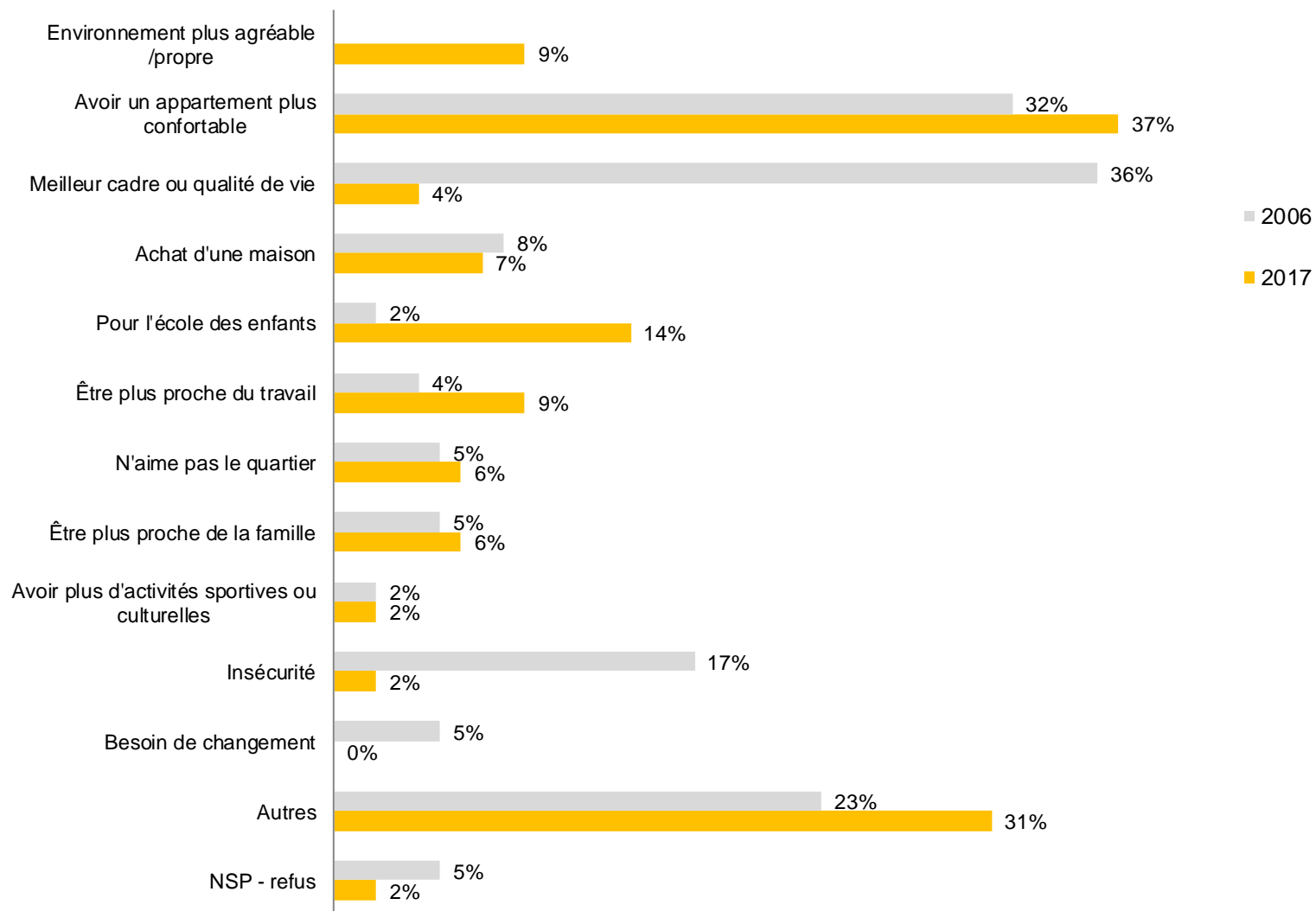
Sur l'ensemble de l'échantillon, c'est une proportion de 17% des résidents de Cartierville qui envisage de quitter le quartier au cours de la prochaine année. La proportion était la même (18%) lors de la mesure de 2006.

Sur cet élément, aucune différence significative n'a pu être observée au niveau socio-démographique.

**Probabilité de déménagement au cours de la prochaine année  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**

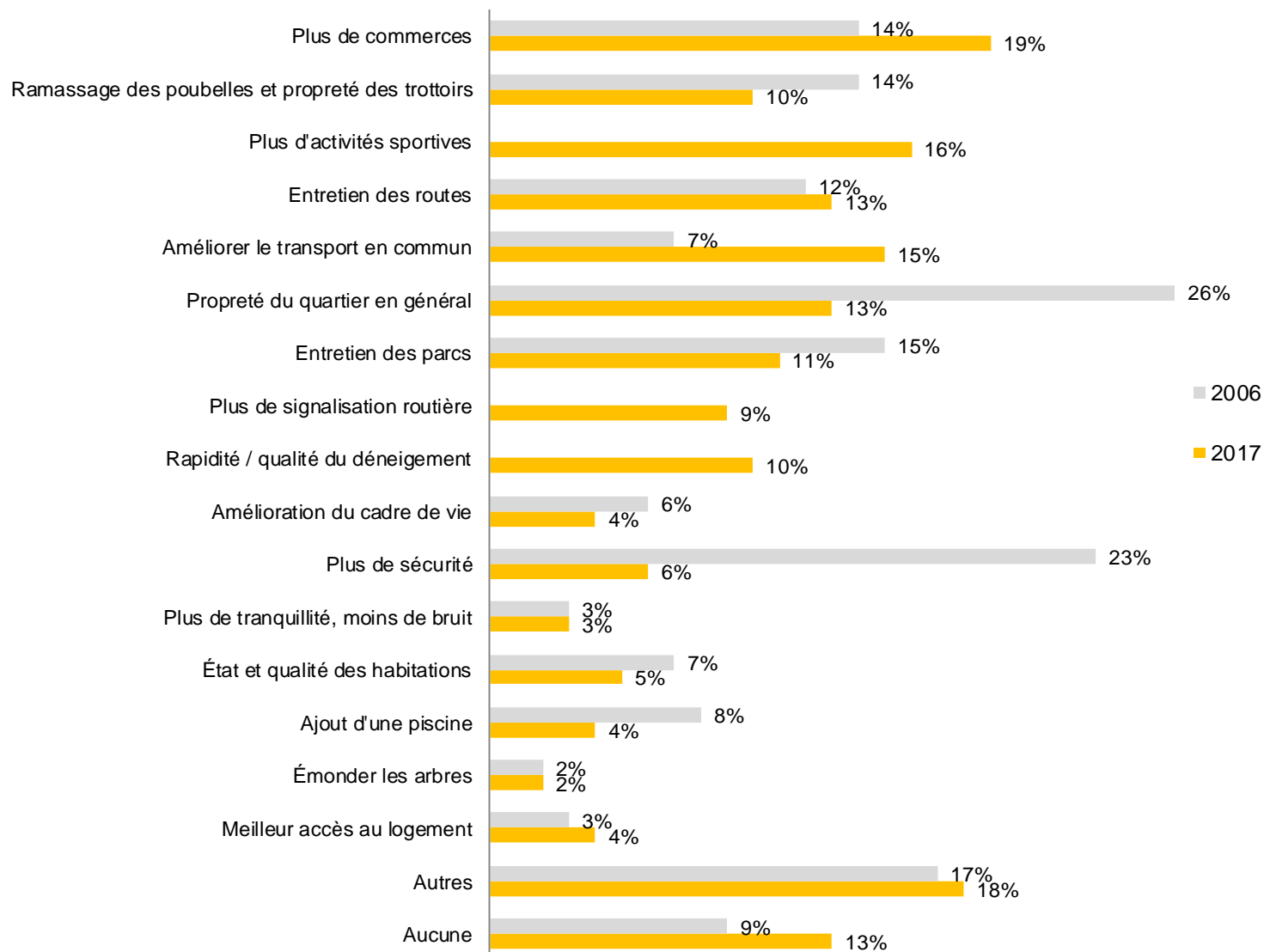
Concernant les raisons invoquées d'un déménagement probable au cours de la prochaine année, elles ont principalement trait à des éléments liés à l'amélioration des conditions de vie, que ce soit au niveau de l'environnement ou plus spécifiquement du logement, incluant l'achat d'une maison. L'école des enfants représente également 14% des mentions.

**Raisons d'un déménagement probable au cours de la prochaine année**  
(2006 : n=133 / 2017 : n= 62)



### ***3.16 Principales améliorations souhaitées par les citoyens de Cartierville***

**Améliorations principales souhaitées par les citoyens de Cartierville  
(2006 : N=402 / 2017 : N= 402)**



## 4. QUESTIONNAIRE

---



---

*single*

*min = 1 max = 1 l = 1*

DÉBU0) Bonjour, mon nom est... de BIP. Nous procédons à une étude sur la qualité de vie dans votre quartier. J'aurais besoin de parler à la personne de 18 ans et plus dont la date d'anniversaire est la plus rapprochée d'aujourd'hui.

\$N

On continue ..... 1 D

---



---

**5:** **Q1**

*single*

*min = 1 max = 1 l = 1*

Q1) Puisque notre étude porte sur la vie de quartier, je dois d'abord valider que vous habitez bien dans le secteur sur lequel porte notre étude.

OK ..... 1 D

---



---

**6:** **Q2**

*single*

*min = 1 max = 1 l = 2*

Q2) Demeurez-vous dans le secteur de Cartierville, délimité par le boulevard Gouin et Rivières-des-Prairies AU NORD, le chemin de fer AU SUD, l'axe Laurentien à l'OUEST et l'hôpital Sacré-Coeur à l'EST.

Oui, la délimitation est bonne ..... 01

Non, n'habite pas le quartier - (nous allons valider le code postal)..... 96

\*NSP - (nous allons valider le code postal)..... 03



**7: QCODP**

*single*  
min = 1 max = 1 l = 6  
POUR TOUS

QCODP) Pourrais-je avoir votre code postal SVP ?

A9A9A9

REFUS..... 999999

**8: MESS1**

*single*  
min = 1 max = 1 l = 1

MESS1) SI LE CODE POSTAL DONNER PAR LE RÉPONDANT CORRESPOND EXACTEMENT AU CODE IMPORTER, CONSIDÉRER LA PERSONNE COMME ÉTANT DANS LE BON QUARTIER. CODE POSTAL IMPORTÉ <CODEP> CODE DONNÉ PAR LE RÉPONDANT <QCODP> SI LE RÉPONDANT N'A PAS DONNÉE SON CODE POSTAL, REMERCIER ET TERMINER CODE 60

=> +1  
if Q2=01

LES DEUX CODES SONT ÉGALES ..... 1  
ILS SONT DIFFÉRENTS - REMERCIER ET TERMINER CODE 60 ..... 2      => /INT

**9: Q3**

*single*  
min = 1 max = 1 l = 1

Q3) Depuis combien de temps habitez-vous Cartierville ? \*\*\*La personne peut répondre sur le nombre total d'années où elle a demeuré dans ce secteur

- Moins de un an ..... 1
- Entre 1 et 3 ans ..... 2
- Entre 3 et 5 ans ..... 3
- Entre 5 et 7 ans ..... 4
- Entre 7 et 9 ans ..... 5
- Depuis plus de 10 ans ..... 6
- \*NSP/NRP ..... 9

**10:****Q4**

*multiple*  
 $min = 1 \quad max = 20 \quad l = 2$

Q4) Pour quelles raisons principales avez vous décidé de vous installer dans Cartierville ? \*\*\*NE PAS LIRE - PLUSIEURS

MENTIONS POSSIBLES

*Réputation ethnique, présence d'autres personnes de mon ethnie.....	01	
*Aides diverses, présence d'organismes communautaires .....	02	
*Coûts des loyers.....	03	
*Disponibilité de logements à louer .....	04	
*Proximité amis/famille .....	05	
*Qualité de vie.....	06	
*Pas de raison particulière .....	07	
*Proximité du travail .....	08	
*Vie de quartier .....	09	
*N'a pas décidé / habite chez les parents .....	10	
*A toujours vécu dans le quartier .....	11	
*Proximité des transports en commun .....	12	
*Calme / tranquillité .....	13	
*Proximité des écoles / pour les études .....	14	
*Proximité des services et infrastructures / près du centre-ville.....	15	
*Beau quartier .....	16	
*Pour devenir propriétaire de ma maison / coût des maisons .....	17	
*Présence des parcs / d'espaces verts.....	18	
*Hérité / repris la maison de mes parents .....	19	
*Connaissait le propriétaire de l'appartement .....	20	
*Résidence pour personnes âgées .....	21	
*Autres (fermé) .....	97	X
*NSP/NRP.....	99	X

**11:**

**Q5**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

Q5) De quelle origine ethnique êtes-vous ? \*\*\*NE PAS LIRE

*Québécoise .....	01
*Canadienne .....	02
*Britannique .....	03
*Française .....	04
*Espagnol .....	05
*Africaine .....	06
*Algérienne .....	07
*Haïtienne.....	08
*Italienne .....	09
*Marocaine .....	10
*Portugaise .....	11
*Pakistanaise .....	12
*Libanaise.....	13
*Indienne .....	14
*Salvador .....	15
*Philippines .....	17
*Autres (fermé) .....	97
*Refus.....	99 X

**12:**

**Q6**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q6) Depuis combien de temps habitez-vous au Canada ?

=> Q14  
if Q5=01 02

- Moins de un an ..... 1
- Entre 1 et 3 ans ..... 2
- Entre 3 et 5 ans ..... 3
- Entre 5 et 7 ans ..... 4      => Q14
- Entre 7 et 9 ans ..... 5      => Q14
- Depuis plus de 10 ans ..... 6      => Q14
- Je suis au Canada depuis toujours ..... 7      => Q14
- \*NSP/NRP MOINS DE 5 ANS ..... 8
- \*NSP/NRP 5 ANS ET PLUS ..... 9      => Q14

**13:**

**Q7**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q7) Cartierville a-t-il été votre premier lieu d'habitation au Canada ?

=> +1  
if Q5=01 02

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- \*NSP/NRP ..... 9

**14:**

**Q8**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q8) À ce jour, quel est votre statut d'immigration au Canada ?

=> +1  
if Q5=01 02

- \*Visa d'étudiant ..... 1
- \*Visa de travail temporaire..... 2
- \*Résident permanent ..... 3
- \*Citoyen canadien ..... 4
- \*Autres (ferme) ..... 7
- \*NSP/NRP ..... 9

**15:**

**Q9**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q9) Globalement, diriez-vous que votre intégration dans Cartierville a été TRES FACILE, ASSEZ FACILE, ASSEZ DIFFICILE OU TRES DIFFICILE ?

=> +1  
if Q5=01 02

- TRES FACILE ..... 1
- ASSEZ FACILE ..... 2
- ASSEZ DIFFICILE ..... 3
- TRÈS DIFFICILE..... 4
- \*NSP/NRP ..... 9

**16:**

**Q10**

*multiple*  
*min = 1 max = 2 l = 2*

Q10) En tant que nouvel arrivant, quels ont été vos principaux besoins depuis votre arrivée à Cartierville ? \*\*\*NE PAS LIRE,. MAX 2 mentions ? \*\*\* Y en a-t-il un autre ? \*\*\*NOTER LA 1ère MENTION

=> +1  
if NON Q6=1 2 3

- \*Besoins relatifs au logement ..... 01
- \*Besoins relatifs à l'emploi ..... 02
- \*Besoins d'information en général..... 03
- \*Besoins relatifs à l'apprentissage des langues ..... 04
- \*Besoins d'intégration en général ..... 05
- \*Besoin de rencontrer, connaître du monde ..... 06
- \*Besoins de formation ..... 07
- \*Besoins d'aide pour les enfants en général..... 08
- \*Besoin d'argent ..... 09
- \*Besoin de meubles ..... 10
- \*Besoin de nourriture ..... 11
- \*Autre ..... 97
- \*Aucun ..... 00 X
- \*NSP/NRP ..... 99 X

**17:****Q11**

*multiple*  
*min = 1 max = 20 l = 2*

Q11) Quels centres communautaires ou quels organismes communautaires disponibles dans votre communauté d'accueil vous ont aidé à combler vos besoins depuis votre arrivée à Cartierville ? \*\*\*NE PAS LIRE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

*Accueil Émilie .....	01
*Cartier Émilie .....	02
*Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI) B.-C. ....	03
*CLSC de Bordeaux-Cartierville.....	04
*Comité Logement Ahuntsic-Cartierville .....	05
*Éco-quartier Ahuntsic-Cartierville .....	06
*Loisirs Notre Dame des Anges .....	07
*Maison des Parents de B.-C.....	08
*RAP Jeunesse .....	09
*Le magasin Émilie .....	10
*La Corbeille .....	11
*Centre culturel de B.-C.....	12
*Le CLAC (comité de logement de Ahuntsic-Cartierville).....	13
*Bibliothèque .....	14
*Centre Local d'emploi Ahuntsic .....	15
*Tandem Montréal Ahuntsic-Cartierville.....	16
*Loisirs Ste Odile .....	17
*Maison des Jeunes de B.-C.....	18
*CPE Cartierville.....	19
*CPE Enfants de tous pays .....	20
*École Alice Parizeau.....	21
*École Louisbourg.....	22
*École Ste Odile .....	23
*Autres centres communautaires (fermé) .....	97
*NSP/NRP .....	99 X

**18:****Q12***single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

Q12) Sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à « n'a pas du tout répondu à mes besoins » et 10 correspondant à « a totalement répondu à mes besoins », dans quelle mesure jugez-vous que les organismes et / ou centres de votre communauté ont répondu ou non à vos principaux besoins en tant que nouvel arrivant.

00 - N'A PAS DU TOUT RÉPONDU À MES BESOINS .....	00
01 .....	01
02 .....	02
03 .....	03
04 .....	04
05 .....	05
06 .....	06
07 .....	07
08 .....	08
09 .....	09
10 - A TOTALEMENT RÉPONDU À MES BESOINS .....	10
*NSP .....	98
*Ne s'applique pas .....	96

**19:****Q13***single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q13) Globalement, en tant que nouvel arrivant, diriez-vous que vous vous êtes senti TRES BIEN, ASSEZ BIEN, ASSEZ MAL OU TRES MAL ACCUEILLI dans Cartierville ?

Très bien accueilli .....	1
Assez bien accueilli .....	2
Assez mal accueilli .....	3
Très mal accueilli .....	4
*NSP/NRP .....	9



**20:**

**Q14**

<i>single</i>	
<i>min = 1 max = 1 l = 1</i>	

Q14) Fréquentez-vous très souvent, souvent, rarement ou jamais un organisme ou un centre communautaire oeuvrant dans Cartierville ?

Très souvent.....	1
Souvent.....	2
Rarement.....	3
Jamais.....	4
*NSP/NRP.....	9

**21:**

**Q15**

<i>multiple</i>	
<i>min = 1 max = 10 l = 2</i>	

Q15) Pour quelles raisons fréquentez-vous rarement ou jamais de centre ou organisme communautaire de Cartierville ? \*\*\*NE PAS LIRE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

=> +1  
if NON Q14=3 4

*Ne connaît pas les différents centres ou organismes / manque d'information .....	01
*N'y a pas pensé .....	02
*Ne voit pas l'utilité.....	03
*Pas besoin .....	04
*Pas le temps .....	05
*Manque de point de service réunissant des informations sur tout ce qui est disponible	06
*En fréquente déjà à l'extérieur de mon quartier .....	07
*Autres, fermé .....	97
*NSP/NRP.....	99 X

**22:****Q16**

*multiple*  
*min = 1 max = 23 l = 2*

Q16) Quels centres communautaires et / ou quels organismes communautaires fréquentez-vous ? \*\*\*NE PAS LIRE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

=&gt; +1

if Q14=4

*Accueil Émilie .....	01
*Cartier Émilie .....	02
*Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI) B.-C. ....	03
*CLSC de Bordeaux-Cartierville.....	04
*Comité Logement Ahuntsic-Cartierville .....	05
*Éco-quartier Ahuntsic-Cartierville .....	06
*Loisirs Notre Dame des Anges .....	07
*Maison des Parents de B.-C.....	08
*RAP Jeunesse .....	09
*Le magasin Émilie .....	10
*La Corbeille .....	11
*Centre culturel de B.-C.....	12
*Le CLAC (comité de logement de Ahuntsic-Cartierville).....	13
*Bibliothèque .....	14
*Centre Local d'emploi Ahuntsic .....	15
*Tandem Montréal Ahuntsic-Cartierville.....	16
*Loisirs Ste Odile .....	17
*Maison des Jeunes de B.-C.....	18
*CPE Cartierville.....	19
*CPE Enfants de tous pays .....	20
*École Alice Parizeau.....	21
*École Louisbourg .....	22
*École Ste Odile .....	23
*Autres centres communautaires (fermé) .....	97
*NSP/NRP .....	99 X

**23:**

**Q17**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q17) Diriez-vous que vous êtes TRES BIEN, ASSEZ BIEN, ASSEZ MAL OU TRES MAL informé des services communautaires offerts par les organismes et centres communautaires de Cartierville ?

=> +1  
if Q15=01

- Très bien informé..... 1
- Assez bien informé ..... 2
- Assez mal informé ..... 3
- Très mal informé ..... 4
- \*NSP/NRP ..... 9

**24:**

**Q18**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q18) Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT de l'éventail des services communautaires offerts dans Cartierville ?

=> +1  
if NON Q17=1 2

- Très satisfait..... 1
- Assez satisfait ..... 2
- Peu satisfait..... 3
- Pas du tout satisfait ..... 4
- \*NSP/NRP ..... 9

**25:**

**Q19**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Nous allons parler de l'offre d'activités sportives, de loisirs et culturelles dans votre secteur. Q19) Globalement, pensez-vous être TRES BIEN, ASSEZ BIEN, ASSEZ MAL OU TRES MAL informé des lieux et activités de loisirs, sportives et culturelles dans Cartierville ?

Très bien informé..... 1  
 Assez bien informé ..... 2  
 Assez mal informé ..... 3  
 Très mal informé ..... 4  
 \*NSP/NRP ..... 9

**26:**

**Q20**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q20) Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT D'ACCORD avec les énoncés suivants :

On continue ..... 1 D

**27:**

**Q20A**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

invalid -> Q20C

Q20A) Souvent, parce que l'offre de Cartierville est trop limitée, je suis obligé de me déplacer a l'extérieur de mon quartier pour mes activités de loisirs. (Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT D'ACCORD )

TRES ..... 1  
 ASSEZ..... 2  
 PEU ..... 3  
 OU PAS DU TOUT D'ACCORD..... 4  
 \*NRP ..... 9

**29:****Q20D***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q20B) L'offre d'activités culturelles dans Cartierville est suffisante (Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT D'ACCORD )

TRES ..... 1  
 ASSEZ..... 2  
 PEU ..... 3  
 OU PAS DU TOUT D'ACCORD..... 4  
 \*NRP ..... 9

**30:****Q20E***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q20C) Dans Cartierville, les nouveaux immigrants souffrent d'un manque important d'activités et de loisirs adaptés à leur culture (Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT D'ACCORD )

TRES ..... 1  
 ASSEZ..... 2  
 PEU ..... 3  
 OU PAS DU TOUT D'ACCORD..... 4  
 \*NRP ..... 9

**31:****Q21A***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q21A) A quelle fréquence utilisez-vous les installations de sports et loisirs / terrains de jeux des parcs de Cartierville ? Est-ce ....

Régulièrement..... 1  
 Occasionnellement..... 2  
 Jamais ..... 3  
 \*NSP/ REFUS ..... 9

**32:**

**Q21B**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q21B) A quelle fréquence fréquentez-vous la bibliothèque de Cartierville ? Est-ce ....

- Régulièrement..... 1
- Occasionnellement..... 2
- Jamais ..... 3
- \*NSP/ REFUS ..... 9

**33:**

**Q22**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q22) Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT de l'état des installations physiques de sports et loisirs dans Cartierville ?

- Très satisfait..... 1
- Assez satisfait ..... 2
- Peu satisfait..... 3
- Pas du tout satisfait ..... 4
- \*NSP/NRP ..... 9

**34:****Q23**

*multiple*  
 $min = 1 \quad max = 10 \quad l = 2$

Q23) Quels parcs fréquentez-vous sur une base régulière, c'est-à-dire au moins 1 fois par mois ? \*\*\*NE PAS LIRE - PLUSIEURS

MENTIONS POSSIBLES

*Parc de Mésey (Grenet/Legault/Lachapelle streets) .....	01	
*Parc Beauséjour (Rivière des prairies/Pavillon Albert Prévost/Gouins streets)..	02	
*Parc Lefebvre (Près de la voie ferrée) .....	03	
*Parc Ste Odile (Rues Jules-Colas/Margan/Salaberry/O'brien).....	04	
*Parc Rimbault .....	05	
*Parc de Louisbourg (Rues Lamothe/De Tracy/Louisbourg/Demeulle) .....	06	
*Parc Avida-Vidal (Rues Jean-Massé/De la paix/Filion/École Alice-Parizeau) ...	07	
*Autre parc (fermé) .....	97	
*Aucun .....	00	X
*Fréquente un ou des parcs mais ne connaît pas le ou les noms.....	96	X
*NSP/NRP .....	99	X

**35:****Q24**

*single*  
 $min = 1 \quad max = 1 \quad l = 1$

Q24) Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT de l'état des parcs et terrains de jeux dans Cartierville ?

Très satisfait.....	1
Assez satisfait .....	2
Peu satisfait.....	3
Pas du tout satisfait .....	4
*NSP/NRP .....	9

**36:****Q25***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q25) Diriez-vous que vous vous sentez très, assez, peu ou pas du tout en sécurité dans les parcs de Cartierville ?

Très en sécurité.....	1
Assez en sécurité .....	2
Peu en sécurité.....	3
Pas du tout en sécurité .....	4
*NSP/NRP.....	9

**37:****Q26***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q26) A quelle fréquence utilisez-vous les transports en commun en provenance ou à destination de Cartierville ? \*\*\*\*LIRE

Tous les jours ou presque .....	1	
Quelques fois par semaine .....	2	
Quelques fois par mois .....	3	
Moins de quelques fois par mois .....	4	
Jamais .....	5	=> Q29
*NSP/NRP.....	9	

**38:****Q29***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q29) Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT de la disponibilité des transports en commun pour circuler à l'intérieur de Cartierville ?

Très satisfait.....	1
Assez satisfait .....	2
Peu satisfait.....	3
Pas du tout satisfait .....	4
*NSP/NRP.....	9



**39:****Q30***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q30) Diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT de la disponibilité des transports en commun pour se déplacer à l'extérieur de Cartierville ?

- Très satisfait..... 1  
 Assez satisfait ..... 2  
 Peu satisfait..... 3  
 Pas du tout satisfait ..... 4  
 \*NSP/NRP ..... 9

**40:****Q31***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q31) Globalement, diriez-vous que vous vous sentez très, assez, peu ou pas du tout en sécurité lorsque vous utilisez les transports en commun dans Cartierville ?

- Très en sécurité..... 1  
 Assez en sécurité ..... 2  
 Peu en sécurité ..... 3  
 Pas du tout en sécurité ..... 4  
 \*NSP/NRP ..... 9

**41:****Q32***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q32) Diriez-vous que vous êtes, TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT satisfait de la qualité de vie générale que l'on retrouve dans Cartierville ?

- Très satisfait..... 1  
 Assez satisfait ..... 2  
 Peu satisfait..... 3  
 Pas du tout satisfait ..... 4  
 \*NSP/NRP ..... 9

**42:****Q33***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q33) Jugez-vous que Cartierville est TRES PROPRE, ASSEZ PROPRE, ASSEZ SALE OU TRÈS SALE ?

Très propre.....	1
Assez propre .....	2
Assez sale .....	3
Très sale.....	4
*NSP/NRP.....	9

**43:****Q34***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q34) En général, diriez-vous que vous vous sentez très, assez, peu ou pas du tout en sécurité dans Cartierville ?

Très en sécurité.....	1
Assez en sécurité .....	2
Peu en sécurité .....	3
Pas du tout en sécurité .....	4
*NSP/NRP.....	9

**44:****Q35***multiple**min = 1 max = 2 l = 2*

Q35) Pour quelle raison principale ne vous sentez-vous pas en sécurité dans Cartierville ? \*\*\*NE PAS LIRE - 2 MENTIONS \*\*\* Y en a-t-il d'autres ?

=&gt; +1

if NON Q34=3 4

Vandalisme .....	01
Gangs de rues / regroupements de jeunes .....	02
Prostitution .....	03
Motards.....	04
Drogue .....	05
Vols .....	06
Violence en général .....	07
Petite criminalité.....	08
Délinquance en général .....	09
Circulation dangereuse, manque de sécurité pour les piétons.....	10
Manque de sécurité dans les transports en commun .....	11
Manque de patrouilles policières .....	12
*Autres (fermé) .....	97
*NSP/NRP .....	99 X

**45:****Q36***single**min = 1 max = 1 l = 2*

Parlons maintenant de votre occupation Q36) Quelle est votre occupation principale actuelle?

Travailleur à temps plein .....	01
Travailleur à temps partiel .....	02
Au foyer.....	03
Étudiant (à temps plein ou dont les études constituent l'occupation principale)...	04
Retraité (pré-retraité, rentier).....	05
Sans emploi (assurance-emploi, assisté social) .....	06
*NSP.....	98 X
*Refus.....	99 X

**46:**

**Q37**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

Q37) Où travaillez-vous ? Est-ce ... (LIRE)

=> +1  
if NON Q36=01 02

- Dans Cartierville..... 01
- À l'extérieur de Cartierville ..... 02
- \*NSP /REFUS ..... 99

**47:**

**Q38**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q38) Avez-vous complété votre scolarité / formation au Canada, dans votre pays d'origine ou dans un autre pays ?

=> +1  
if Q5=01 02 OU Q6=8

- Au Canada ..... 1
- Dans mon pays d'origine..... 2
- Dans un autre pays..... 3
- \*NSP ..... 8
- \*Refus..... 9

**48:**

**Q39**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q39) Globalement, par rapport à votre emploi actuel, considérez-vous que votre formation ou diplôme a été totalement, en partie, très peu ou pas du tout reconnu?

=> +1

if Q38=1 8 9

- Totalement reconnu ..... 1
- En partie reconnu ..... 2
- Très peu reconnu ..... 3
- Pas du tout reconnu..... 4
- \*NSP ..... 8
- \*Refus ..... 9

**49:**

**Q40**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

Nous allons maintenant parler brièvement de vos habitudes d'achats Q40) En excluant les courses d'alimentation, faites-vous la majorité de vos achats courants dans Cartierville ou à l'extérieur du quartier ?

- rotation -> 2 ..... 01
- Dans Cartierville..... 01
- A l'extérieur de Cartierville ..... 02
- \*Autant l'un que l'autre ..... 03
- \*NSP/NRP ..... 99

**50:****Q41***single**min = 1 max = 1 l = 2*

Q41) Et pour ce qui est des courses d'alimentation spécifiquement, les faites-vous en majorité dans Cartierville ou à l'extérieur du quartier ?

rotation -> 2 .....

Dans Cartierville..... 01

A l'extérieur de Cartierville ..... 02

\*Autant l'un que l'autre ..... 03

\*NSP/NRP ..... 99

**51:****Q42***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q42) Globalement, en excluant les magasins d'alimentation, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la variété et de la disponibilité des commerces et services dans Cartierville ?

Très satisfait..... 1

Assez satisfait ..... 2

Peu satisfait..... 3

Pas du tout satisfait ..... 4

\*NSP/NRP ..... 9

**52:****Q43***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q43) Et globalement, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la variété et de la disponibilité des commerces d'alimentation dans Cartierville ?

Très satisfait..... 1

Assez satisfait ..... 2

Peu satisfait..... 3

Pas du tout satisfait ..... 4

\*NSP/NRP ..... 9

**53:****Q45***multiple**min = 1 max = 5 l = 2*

Q45) Parmi les raisons suivantes, laquelle ou lesquelles peuvent rendre difficile le fait de mieux vous alimenter. Est-ce...(LIRE)...?

\*\*\*PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLE, INSCRIRE LA RAISON LA PLUS IMPORTANTE EN PREMIER

rotation -> 5 .....	
Revenu trop faible .....	01
Produits spécifiques / locaux non disponibles .....	02
Produits trop chers, non accessibles .....	03
Épiceries trop éloignées .....	04
Mauvaises habitudes alimentaires .....	05
* (NE PAS LIRE) JE M'ALIMENTE TRÈS BIEN.....	06
*Autres (fermé) .....	97
*NSP/ REFUS .....	99 X

**54:****Q46***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Parlons maintenant de votre santé et de celle de vos proches. Q46) Globalement, vous considérez-vous en très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise santé ?

Très bonne santé .....	1
Assez bonne santé.....	2
Assez mauvaise santé .....	3
Très mauvaise santé.....	4
*NSP/ REFUS .....	9

**55:**

**Q47**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q47) Est-ce que vous-même ou quelqu'un de votre entourage souffre d'une maladie grave obligeant à un suivi médical régulier ou qui limite les activités ?

- Oui, moi-même ..... 1
- Oui, une personne ou plusieurs personnes de mon entourage ..... 2
- Oui, moi-même ET une OU plusieurs personnes de mon entourage ..... 3
- Non, personne n'est atteint de maladie grave..... 4
- \*NSP/ REFUS ..... 9

**56:**

**Q48**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q48) Consultez-vous personnellement un professionnel de la santé, au moins de façon occasionnelle ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- \*NRP ..... 9

**57:**

**Q49**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 3*

Q49) En moyenne, combien de fois par année consultez vous personnellement un professionnel de la santé ?

\$E 0 999

=> +1  
if NON Q48=1

- \*Moins d'une fois par année ..... 0.5
- \*AUCUNE ..... 000
- \*NSP ..... 999



**58:****Q50***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Parlons maintenant de votre quartier et de votre logement Q50) Diriez-vous que vous aimez beaucoup, assez, un peu ou pas du tout vivre dans Cartierville ?

Beaucoup ..... 1  
Assez ..... 2  
Un peu ..... 3  
Pas du tout ..... 4  
\*NSP/NRP ..... 9

**59:****Q51**

*multiple*  
 $min = 1 \quad max = 21 \quad l = 2$

Q51) Quelles sont les améliorations principales que vous aimeriez voir dans le quartier ? \*\*\*NE PAS LIRE - PLUSIEURS

MENTIONS POSSIBLES

*Amélioration du cadre de vie.....	01	
*Propreté du quartier en général.....	02	
*État / qualité des habitations.....	03	
*Ramassage des poubelles / recyclage / améliorer le service de ramassage.....	04	
*Entretien des parcs / des espaces verts (plus de parcs, nettoyer les parcs, plus de jeux dans les parcs, plus d'arbres...)	05	
*Ajout d'une piscine.....	06	
*Émonder les arbres / les arbres cachent la lumière.....	07	
*Parc à chiens / déchets des chiens.....	08	
*Meilleures / plus d'écoles.....	09	
*Plus de sécurité.....	10	
*Meilleur éclairage dans les rues / les parcs.....	11	
*Plus de commerces / qualité des commerces.....	12	
*Meilleur accès au logement / baisser les coûts de logement.....	13	
*Améliorer la signalisation routière.....	14	
*Entretien des trottoirs.....	15	
*Entretien des routes (nettoyer, réparer.....)	16	
*Meilleures / plus d'activités (sportives, communautaire, centre d'aide, infrastructures...)	17	
*Plus de tranquillité / calme / moins de bruits.....	18	
*Améliorer le transport en commun.....	19	
*Plus de stationnement.....	20	
*Rapidité du déneigement.....	21	
*Qualité du travail de déneigement.....	22	
*Autres (fermé).....	97	
* Aucune.....	00	X
* NSP/NRP.....	99	X

**60:****Q52***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q52) Êtes-vous propriétaire ou locataire du logement où vous habitez ?

Propriétaire ..... 1      =&gt; Q55

Locataire ..... 2

\*REFUS ..... 9

**61:****Q53***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q53) Globalement, diriez-vous que vous êtes TRES, ASSEZ, PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT de la qualité des logements disponibles dans Cartierville ?

Très satisfait ..... 1

Assez satisfait ..... 2

Peu satisfait ..... 3

Pas du tout satisfait ..... 4

\*NSP/NRP ..... 9

**62:****Q54***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q54) Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ? \*\*\*ATTENTION À BIEN VALIDER LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCHELLE

OK ..... 1 D

**63:**

**Q54A**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

invalid -> Q54E

Q54A) Le montant du loyer de votre logement (Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ?) \*\*\*ATTENTION À BIEN VALIDER LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCHELLE

\$E 0 10

00 - PAS DU TOUT CONVENABLE .....	00
01 .....	01
02 .....	02
03 .....	03
04 .....	04
05 .....	05
06 .....	06
07 .....	07
08 .....	08
09 .....	09
10 - TOUT À FAIT CONVENABLE.....	10
*NSP.....	98
*Ne s'applique pas .....	96

**64:****Q54B**

*single*  
min = 1 max = 1 l = 2

Q54B) La dimension de votre logement (Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ?) \*\*\*ATTENTION À BIEN VALIDER LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCHELLE

\$E 0 10

00 - PAS DU TOUT CONVENABLE .....	00
01 .....	01
02 .....	02
03 .....	03
04 .....	04
05 .....	05
06 .....	06
07 .....	07
08 .....	08
09 .....	09
10 - TOUT À FAIT CONVENABLE.....	10
*NSP.....	98
*Ne s'applique pas .....	96

**65:**

**Q54C**

*single*  
min = 1 max = 1 l = 2

Q54C) L'état physique de votre logement (Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ?) \*\*\*ATTENTION À BIEN VALIDER LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCHELLE

\$E 0 10

00 - PAS DU TOUT CONVENABLE .....	00
01 .....	01
02 .....	02
03 .....	03
04 .....	04
05 .....	05
06 .....	06
07 .....	07
08 .....	08
09 .....	09
10 - TOUT À FAIT CONVENABLE.....	10
*NSP.....	98
*Ne s'applique pas .....	96

**66:**

**Q54D**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

Q54D) La salubrité de votre logement (Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ?) \*\*\*ATTENTION À BIEN VALIDER LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCHELLE

\$E 0 10

00 - PAS DU TOUT CONVENABLE .....	00
01 .....	01
02 .....	02
03 .....	03
04 .....	04
05 .....	05
06 .....	06
07 .....	07
08 .....	08
09 .....	09
10 - TOUT À FAIT CONVENABLE.....	10
*NSP.....	98
*Ne s'applique pas .....	96

**67:****Q54E***single**min = 1 max = 1 l = 2*

Q54E) La propreté de l'immeuble / des logements avoisinants (Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout convenable » et 10 signifie « tout à fait convenable », comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de votre logement ?) \*\*\*ATTENTION À BIEN VALIDER LA COMPRÉHENSION DE L'ÉCHELLE

\$E 0 10

00 - PAS DU TOUT CONVENABLE .....	00
01 .....	01
02 .....	02
03 .....	03
04 .....	04
05 .....	05
06 .....	06
07 .....	07
08 .....	08
09 .....	09
10 - TOUT À FAIT CONVENABLE.....	10
*NSP.....	98
*Ne s'applique pas .....	96

**68:****Q55***single**min = 1 max = 1 l = 1*

Q55) Diriez-vous qu'il est très, assez, peu ou pas du tout probable que vous déménagiez au cours de la prochaine année ?

Très probable .....	1
Assez probable.....	2
Peu probable .....	3
Pas du tout probable .....	4
*NSP/NRP .....	9



**69:**

**Q56**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

Q56) Avez-vous l'intention de...(LIRE)...?

=> +1  
if NON Q55=1 2

- rotation -> 2 .....
  - Déménager tout en restant dans Cartierville ..... 1
  - Changer de quartier ..... 2
  - \*NSP..... 8
  - \*Refus..... 9
-

**70:**

**Q57**

*multiple*  
min = 1 max = 15 l = 2

Q57) Pour quelle raison voudriez-vous déménager ? Y a-t-il d'autres raisons ? \*\*\*PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLE - INSCRIRE LA PRINCIPALE EN PREMIER \*\*\*NE PAS LIRE

=> +1  
if NON Q55=1 2

- \*Avoir un appartement plus confortable ..... 01
- \*Meilleur cadre de vie / meilleure qualité de vie ..... 02
- \*Environnement plus agréable, plus propre..... 03
- \*N'aime pas le quartier ..... 04
- \*Achat d'une maison..... 05
- \*Insécurité (gangs, vols, violence...) ..... 06
- \*Avoir plus d'activités sportives ..... 07
- \*Avoir plus d'activités culturelles..... 08
- \*Besoin de changement ..... 09
- \*Être plus proche du travail ..... 10
- \*Pour la famille / être plus proche de la famille ..... 11
- \*Pour les enfants / l'école des enfants / pour mon école /pour me rapprocher de l'école ..... 12
- \*Avoir plus de calme ..... 13
- \*Veut aller à la campagne / plus d'espace vert ..... 14
- \*L'âge / pour aller dans une résidence de personnes âgées..... 15
- \*Retourner dans sa ville natale ..... 16
- \*Autres (fermé) ..... 97
- \*NSP/NRP ..... 99 X

**74:**

**QSD1**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

A des fins de statistiques permettez-moi de vous poser quelques questions complémentaires. QSD1) Dans quel groupe d'âge vous situez-vous ? \*\*\*LIRE

- 18-24..... 01
- 25-34..... 02
- 35-44..... 03
- 45-54..... 04
- 55-64..... 05
- 65 ans et plus ..... 06
- \*REFUS - EXPLIQUER L'IMPORTANCE POUR LE CLASSEMENT DES RÉPONSES - UTILISER LE MOINS POSSIBLE 99

**75:**

**QSD2**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

QSD2) Combien de personnes, en vous incluant, habitent actuellement votre foyer ?

- 1 personne..... 1
- 2 personnes ..... 2
- 3 personnes ..... 3
- 4 personnes ..... 4
- 5 personnes ..... 5
- 6 personnes et plus..... 6
- \*REFUS..... 9

**76:**

**QSD3A**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

QSD3A) Et parmi elles, combien sont âgées de ... Moins de 5 ans ? \*\*\*CODER TEL QUEL ENTRE 0 ET 10  
\$E 0 10

=> +1  
if QSD2=1

- \*REFUS..... 99

**77:**

**QSD3B**

*single*  
min = 1 max = 1 l = 2

QSD3B) Et parmi elles, combien sont âgées de ... Entre 5 et 18 ans ? \*\*\*CODER TEL QUEL ENTRE 0 ET 10  
\$E 0 10

=> +1  
if QSD2=1

\*REFUS..... 99

**78:**

**QSD4**

*multiple*  
min = 1 max = 3 l = 2

QSD4) Votre / vos enfants de moins de 5 ans fréquentent-ils un établissement de Cartierville, et si oui lequel ? \*\*\*LIRE -  
PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

=> +1  
if NON(QSD3A>0)

- Oui, fréquente le CPE Enfants De Tous Pays..... 01
- Oui, fréquente le CPE Cartierville..... 02
- Oui, fréquente un autre établissement de Cartierville..... 03
- Non, fréquente un établissement a l'extérieur de Cartierville ..... 04
- Aucun établissement, à la maison ou garde en milieu familial..... 00
- \*NSP/ REFUS ..... 99 X

**79:**

**QSD5**

*multiple*  
*min = 1 max = 3 l = 2*

QSD5) Votre / vos enfants agés entre 5 et 18 ans fréquentent-ils un établissement de Cartierville, et si oui lequel ? \*\*\*LIRE - PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

=> +1  
if NON(QSD3B>0)

- Oui, fréquente l'école Louisbourg..... 01
- Oui, fréquente un autre établissement de Cartierville..... 02
- Non, fréquente un établissement a l'extérieur de Cartierville ..... 03
- \*NRP ..... 99 X

**80:**

**QSD6**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

QSD6) Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété ?

- Primaire ..... 01
- Secondaire (D.E.S., D.E.P., ... )..... 02
- Cégep ou technique ..... 03
- Universitaire ..... 04
- \*NSP/NRP ..... 99

**81:**

**QSD7**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

QSD7) Quel est le revenu annuel total de votre MENAGE (avant impôt et en incluant les revenus de toutes les provenances et de TOUS LES MEMBRES DU MENAGE) ? \*\*\*LIRE

Moins de 20 000 \$ .....	01
20 000 \$ - 39 999 \$ .....	02
40 000 \$ - 49 999 \$ .....	03
50 000 \$ - 59 999 \$ .....	04
60 000 \$ - 79 999 \$ .....	05
80 000 \$ - 99 999 \$ .....	06
100 000 \$ et plus.....	07
*NRP/NSP .....	99

**82:**

**QSD8**

*single, open*  
*min = 1 max = 1 l = 2*

QSD8) Quelle est la première langue que vous avez apprise et que vous comprenez encore ?

Français.....	01
Anglais.....	02
Espagnol .....	03
*Arabe .....	04
*Ourdou.....	05
*Libanais .....	06
*Créole .....	07
*Italien.....	08
*Portugais .....	09
*Langue asiatique .....	10
*Autres, VÉRIFIER SI OUVERT .....	97 O
*REFUS.....	99

**83:**

**SEXE**

*single*  
*min = 1 max = 1 l = 1*

SEXE) Noter le sexe du répondant

Masculin ..... 1  
Féminin..... 2

---

---

**ANNEXES :**  
**Tableaux mécanographiques**