

# L'INFOLETTRE DE TOUS LES POSSIBLES

Octobre 2015, n° 11

## Évaluation du plan : amorce du troisième volet et transfert de connaissances

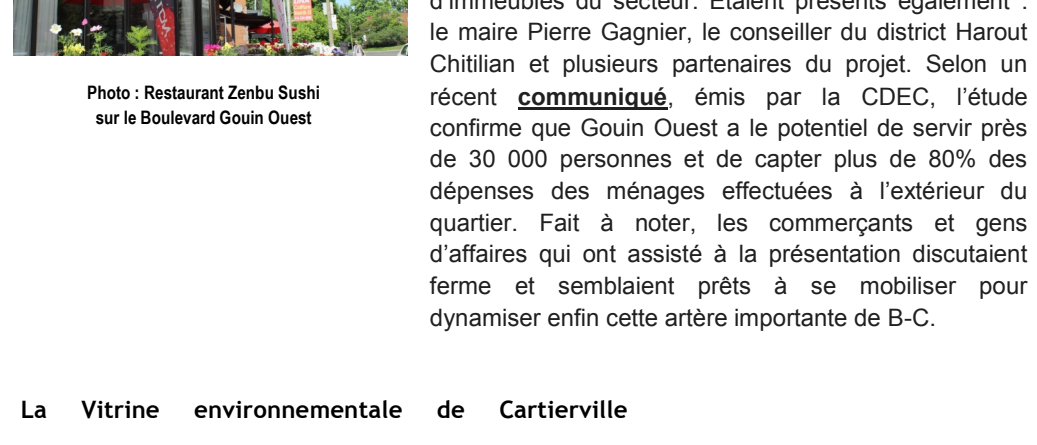
L'évaluation du plan « Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles » se poursuit. Après avoir évalué l'évaluabilité du plan et débuté le suivi des actions, via le bilan annuel, l'équipe d'évaluation du Centre InterActions et les membres du comité d'évaluation ont ciblé, pour l'instant, une action du plan potentiellement évaluable en termes d'impacts et d'effets (troisième volet de la démarche d'évaluation), soit l'action # 3 de l'enjeu Aménagement urbain (revitalisation des secteurs commerciaux), et ce avec l'accord du comité de suivi de cet enjeu. D'ici la fin de l'automne, les partenaires travaillant de près à l'action # 3 seront rencontrés par les évaluateurs afin d'établir les bases du travail d'évaluation de leur action.

D'autre part, en vue de favoriser l'apprentissage et le transfert de connaissances, l'équipe d'évaluation accompagnera le comité Aménagement urbain dans la réécriture de l'objectif général de cet enjeu, ainsi que des actions # 1 et # 2, conformément aux critères d'évaluabilité généralement reconnus dans la littérature. De plus, les évaluateurs inviteront, lors d'une rencontre spéciale à l'hiver 2016, l'ensemble des membres du CLIC, à un atelier participatif sur la rédaction de plans d'action facilement évaluables.

## Enjeu Aménagement urbain

### Bilan des Souks

Un premier bilan des Souks sur Gouin Ouest, activité du projet « *Revitalisons Gouin Ouest !* » (action # 3 de l'enjeu), qui ont pris fin le 12 septembre dernier, révèle que 50 marchands en moyenne ont offert leurs produits à chacun des six samedis de Souk, tandis qu'une moyenne de 1 500 à 2 000 personnes, à chaque fois, les ont fréquentés. Les points forts de l'activité : un maintien de la qualité et de la quantité de marchands, une belle diversité de produits, pour toutes les bourses, ainsi qu'une présence de plus en plus grande d'artisans et de commerçants locaux. Deux défis à surmonter maintenant : trouver des fonds pour reconduire l'activité à l'été 2016 et accroître encore davantage l'achalandage.



Les Souks sur Gouin Ouest, Septembre 2015  
Photo : CLIC de Bordeaux-Cartierville

### Présentation de l'étude économique de Gouin Ouest

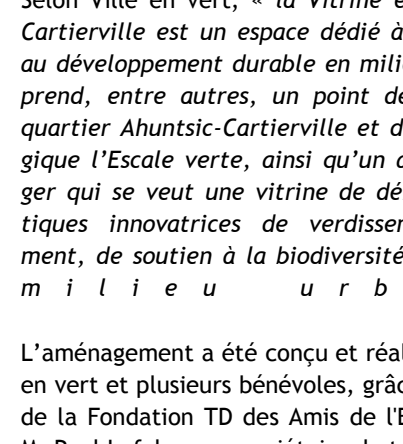


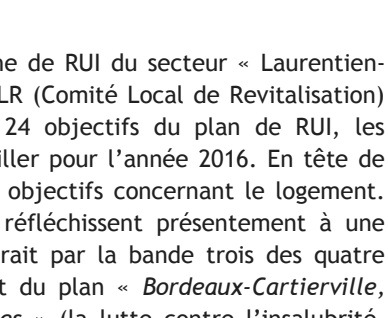
Photo : Restaurant Zenbu Sushi sur le Boulevard Gouin Ouest

Toujours dans le cadre du projet « *Revitalisons Gouin Ouest !* », l'étude du potentiel commercial de Gouin Ouest, réalisée par la firme Zins Beauchesne, à la demande de la CDEC A-C, a été présentée le 29 septembre dernier au restaurant Zenbu Sushi, devant 18 commerçants, gens d'affaires et propriétaires d'immeubles du secteur. Étaient présents également : le maire Pierre Gagnier, le conseiller du district Harout Chitilian et plusieurs partenaires du projet. Selon un récent communiqué, émis par la CDEC, l'étude confirme que Gouin Ouest a le potentiel de servir près de 30 000 personnes et de capter plus de 80% des dépenses des ménages effectuées à l'extérieur du quartier. Fait à noter, les commerçants et gens d'affaires qui ont assisté à la présentation discutaient ferme et semblaient prêts à se mobiliser pour dynamiser enfin cette artère importante de B-C.

## La Vitrine environnementale de Cartierville

Le 28 septembre dernier, Ville en vert inaugurerait la Vitrine environnementale de Cartierville; un projet qui contribue à la réalisation de l'action # 4 (actions environnementales) de l'enjeu Aménagement urbain.

Selon Ville en vert, « *la Vitrine environnementale de Cartierville est un espace dédié à l'environnement et au développement durable en milieu urbain. Elle comprend, entre autres, un point de services de l'éco-quartier Ahuntsic-Cartierville et de la boutique écologique l'Escale verte, ainsi qu'un aménagement paysager qui se veut une vitrine de démonstration de pratiques innovatrices de verdissement, d'embellissement, de soutien à la biodiversité et d'agriculture en milieu urbain* ».

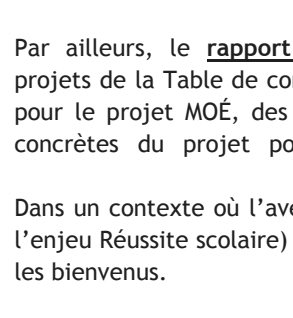


La Vitrine environnementale de Cartierville, Septembre 2015  
Photo : Ville en vert

L'aménagement a été conçu et réalisé en 2015 par Ville en vert et plusieurs bénévoles, grâce à l'appui financier de la Fondation TD des Amis de l'Environnement et de M. Paul Lefebvre, propriétaire du terrain.

## Enjeu Logement

### Le logement : la priorité des priorités



La salle de bain d'un logement de la rue Ranger à Cartierville, 30 avril 2014  
Photo : David Bolly, La Presse

Dans le cadre de la démarche de RUI du secteur « Laurentien-Grenet », les membres du CLR (Comité Local de Revitalisation) devaient choisir, parmi les 24 objectifs du plan de RUI, les objectifs prioritaires à travailler pour l'année 2016. En tête de liste de leurs choix : quatre objectifs concernant le logement. Ainsi, les membres du CLR réfléchissent présentement à une action concertée qui toucherait par la bande trois des quatre actions de l'enjeu Logement du plan « *Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles* » (la lutte contre l'insalubrité, l'arrimage entre divers partenaires et l'information aux locataires). Même si cette action se déroulerait exclusivement dans le secteur « Laurentien-Grenet », elle contribuerait tout de même grandement aux objectifs du plan de quartier, étant donné que la majorité des logements insalubres de B-C se trouve dans cette zone dévitalisée. On saura au début 2016 si cette action pourra se réaliser.

## Enjeu Réussite scolaire

### Deux documents intéressants pour le projet MOÉ

Le projet « *Un Milieu ouvert sur ses Écoles* » (MOÉ) est mis en valeur dans un document publié par le Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Ce document retrace la genèse du projet, l'évolution du modèle, ses retombées positives, puis offre des pistes pour des communautés qui voudraient démarrer une initiative similaire. Il peut être consulté en cliquant [ici](#)



Par ailleurs, le [rapport annuel 2014-2015](#) des grands projets de la Table de concertation jeunesse B-C présente, pour le projet MOÉ, des résultats axés sur les retombées concrètes du projet pour les jeunes et leur famille.

Dans un contexte où l'avenir du projet MOÉ (action # 1 de l'enjeu Réussite scolaire) est incertain, ces deux outils sont les bienvenus.

### « Un regard sur les services de garde à Bordeaux-Cartierville »



Tel qu'entendu, Concertation Femme a publié récemment une recherche sur les services de garde à Bordeaux-Cartierville. Cette recherche avait pour objectifs de dresser la liste des services de garde situés sur le territoire, ainsi que de faire part de la perception des parents face à ces services et de la perception des éducatrices qui y travaillent. Parmi les constats énumérés : seulement 67% des services de garde du territoire sont subventionnés, 73% des parents interrogés préfèrent envoyer leurs enfants dans un service en installation, plutôt qu'en milieu familial, et 36% des éducatrices ne font pas une évaluation des apprentissages et du comportement des enfants de leur groupe.

Si le comité 0-5 ans de la Table jeunesse B-C le désire, il pourra donc utiliser ce portrait comme base de travail pour réaliser l'action # 3 de l'enjeu (favoriser l'amélioration des services de garde privés de B-C).

Le document complet peut être consulté en cliquant [ici](#).

## Enjeu Violence intrafamiliale

Dans le cadre de la campagne « 12 jours d'action pour l'élimination de la violence faite aux femmes », le comité de suivi de l'enjeu Violence intrafamiliale organisera deux activités de sensibilisation, pour le grand public, le mercredi 25 novembre de 15h à 18h à la bibliothèque de Cartierville et le vendredi 27 novembre de 15h à 20h aux Galeries Normandie. Info : Concertation Femme à [info@concertationfemme.ca](mailto:info@concertationfemme.ca)



En concordance avec l'action # 2 (sensibilisation) de l'enjeu Violence intrafamiliale, d'autres actions seront réalisées par le comité au cours des mois à venir.

## Stratégies transversales Communication et Mobilisation citoyenne

### Une formation sur la pensée design

Le Regroupement des agents de mobilisation du Grand Montréal, piloté par le CLIC, s'offre, le 23 octobre prochain, une formation sur la pensée design. Plus de 30 agents y sont déjà inscrits. C'est Dynamo qui viendra expliquer et expérimenter la pensée design avec le groupe. En contexte de mobilisation citoyenne, la pensée design est un processus de travail créatif, centré sur l'humain, la collaboration et l'expérimentation. En créant un espace sans jugement, qui honore l'échec et les folles idées, ce processus offre un levier pour des solutions interdisciplinaires.

### Les étapes du design thinking



Photo : Blog maelle-gauttier.com/design-thinking-pensee-design/



### Le « CLIC 411 » remplacé par un bottin de ressources

Le « CLIC 411 », action # 7 du plan de communication qui visait à créer un mécanisme de référence universel pour les résidents de B-C, a évolué, à la suggestion de plusieurs intervenants, vers la création d'un bottin local de ressources en plusieurs versions : une version simplifiée avec carte géographique pour les résidents (papier et numérique), une version plus détaillée pour les intervenants (papier et numérique), ainsi qu'une refonte, basée sur le nouveau bottin, de la section « Services à la communauté » du site Internet du CLIC. Un comité temporaire, composé de représentants de Ville en vert, de la Table jeunesse et du CLIC, ainsi que d'une citoyenne, a été mis sur pied pour réaliser l'outil, qui devrait être prêt pour mai ou juin 2016.